



ENGINEERING  
CHIANG MAI UNIVERSITY

# แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พศ.2564-2568

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ตุลาคม 2566

## สารบัญ

### แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

	หน้า
วิสัยทัศน์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1
เป้าหมาย	
พันธกิจ	
ค่านิยมคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>	
ที่ตั้ง	2
วิสัยทัศน์	
พันธกิจหน่วยงาน	
เป้าหมาย	
อำนาจหน้าที่งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
สภาพปัจจุบัน	
<b>แผนพัฒนางานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2565-2568</b>	
<b>ส่วนที่ 1</b> แผนกลยุทธ์	7
<b>ส่วนที่ 2</b> สอดคล้องกลยุทธ์กับโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์คณะฯ	8
<b>การดำเนินงาน</b>	
1. แผนแม่บทด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
2. แผนแม่บทด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ	11
3. แผนแม่บทด้านการคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	13
4. แผนแม่บทด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	13
5. แผนแม่บทด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ	15
<b>แผนการดำเนินงาน</b>	
1.แผนดำเนินการงานระบบเครือข่าย	17
2. แผนดำเนินการด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ	20
3. แผนดำเนินการด้านการพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	23
4.แผนดำเนินการด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	25
5.แผนดำเนินการด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ	27

## แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

### คณะวิศวกรรมศาสตร์

### มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## วิสัยทัศน์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ยึดมั่นในความเป็นเลิศทางวิศวกรรม Foster Engineering Excellence คณะ  
วิศวกรรมศาสตร์จะต้องมีความเป็นเลิศทางด้านวิศวกรรม มีความเป็นเลิศทั้งในการสร้างและพัฒนา  
ให้กับตนเองและสมาชิกในสังคม ในด้านวิชาชีพวิศวกรรม มีความเป็นเลิศในด้านการวิจัย ในการ  
คิดค้นองค์ความรู้ใหม่ และการนำองค์ความรู้นั้นไปใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาสังคม

## เป้าหมาย

- QS Ranking TOP 500 in Engineering & Technology
- TQC : Thailand Quality Class

## พันธกิจ

- จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาและวิชาชีพชั้นสูง ที่มุ่งเน้นมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการ  
อันเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยให้ความสำคัญและคำนึงถึงความเสมอภาคในโอกาส  
ทางการศึกษาความเสรีภาพและความเป็นเลิศทางวิชาการควบคู่ไปกับความมีคุณธรรม
- ศึกษา ค้นคว้าหาองค์ความรู้ใหม่ เพื่อเผยแพร่เป็นผลงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนา  
สิ่งประดิษฐ์เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่สร้างประโยชน์แก่สังคมและชุมชน และเพื่อพัฒนา  
วิชาชีพ
- บูรณาการองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการและวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ในการบริการวิชาการ การ  
พัฒนาและรับใช้สังคม ที่รวมถึงทั้งการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- บริหารจัดการคณะวิศวกรรมศาสตร์โดยเอื้อให้ภารกิจในการจัดการศึกษา การวิจัยและ  
พัฒนาตลอดจนการบริการวิชาการ โดยคำนึงถึงความมีส่วนร่วม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์และมี  
ประสิทธิภาพ โดยการยึดหลักธรรมาภิบาล และตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อ  
สร้างความยั่งยืนอย่างแท้จริง

## ค่านิยมคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีความมุ่งมั่น มีหลักการ Engaging Engineering การทำงานจะต้องมีหลักการและมุ่งมั่น  
เพื่อส่งผลให้เกิดงานทางด้านวิศวกรรมที่มีคุณค่า มีคุณประโยชน์ ต่อสังคม ทั้งในระดับชาติและ  
นานาชาติ

## ข้อมูลพื้นฐาน

---

ชื่องาน	งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ตั้ง	ศูนย์สารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ ชั้น 3 อาคาร 30 ปี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร. 053-944120 โทรสาร 053-942028
วิสัยทัศน์	เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ อย่างเป็นองค์รวม รวมทั้งเป็นหน่วย สนับสนุนและประสานงาน ให้เกิดการนำเอาเทคโนโลยีและสารสนเทศ มาใช้ในการศึกษา และการบริหารจัดการภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และวิสัยทัศน์ของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด แก่นักศึกษา และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### พันธกิจหน่วยงาน

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง
- พัฒนาระบบสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเต็มศักยภาพ (Engineering Student Platform)
- พัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-faculty with Digital Technologies)
- สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในห้องเรียน บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- ถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา และบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ (Intellectual Personnel)

### เป้าหมาย

- เพื่อใช้เป็นแผนในการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี 2565-2568
- เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสามารถนำเอาสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจได้

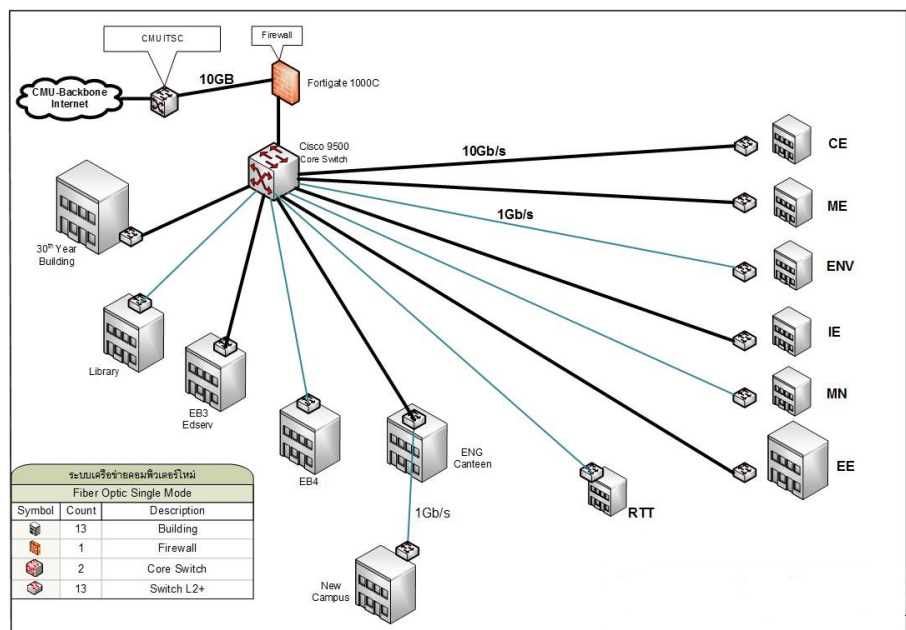
## อำนาจหน้าที่งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. **งานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา** ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน ให้บริการจัดยืมสื่อและบริการสื่อผลิตสื่อการเรียนการสอน ตลอดจนสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยในการเรียนการสอน กิจกรรมทางการศึกษา กิจกรรมพิเศษ
2. **งานด้านระบบเครือข่ายและสารสนเทศ** ทำหน้าที่สนับสนุนและให้บริการ การศึกษา ด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการบริหาร มีระบบการจัดการเรียนการสอน และระบบให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทางด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ รวมอุปกรณ์ด้านสารสนเทศต่าง ๆ
3. **งานด้านบริการสำนักงานและพัฒนาบุคลากร** ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานในด้านการบริหาร งานด้านการเงิน และพัสดุ งานประกันคุณภาพ งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและฝึกอบรม

## สภาพปัจจุบัน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีการพัฒนาระบบเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง พ.ศ. 2564 งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการปรับปรุงระบบใยแก้วนำแสงให้มีความเร็วจาก 1 Gbps Multi Mode เป็น 10Gbps Single Mode เพื่อสร้างการ

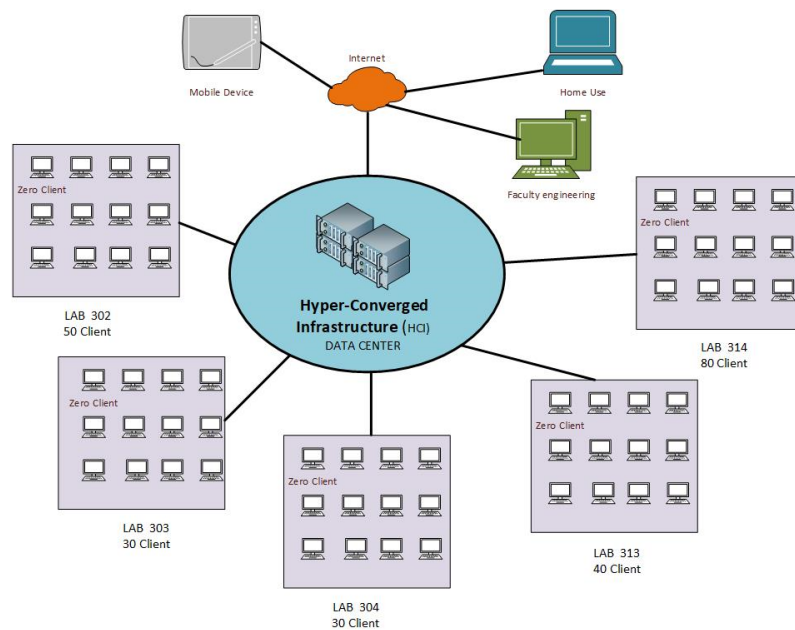
เชื่อมต่อแบบรวมศูนย์ไปยังภาควิชา และสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ระบบใหม่ทั้ง Firewall, Core Switch Layer-3 และ Edge Switch Layer-2 เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากขึ้น



สามารถจัดการและดูแลระบบแบบรวมศูนย์ด้วยงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังรูปที่ 1

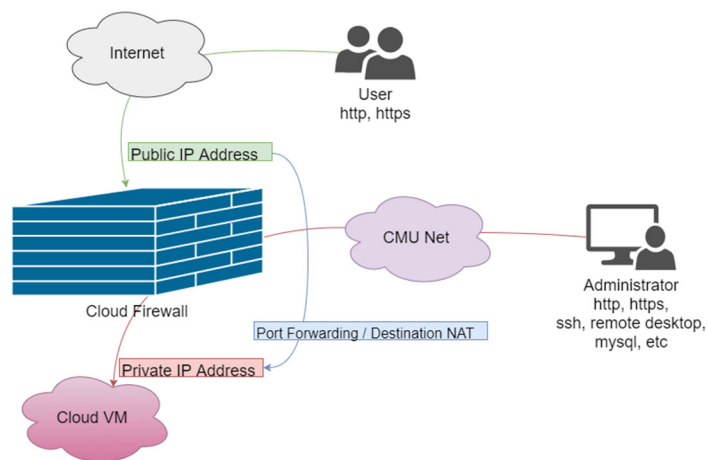
### รูปที่ 1 ระบบเครือข่ายของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในปี 2564

ปีพ.ศ. 2564 คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีการนำ Virtual Desktop Infrastructure หรือ VDI เป็นเทคโนโลยีที่ประยุกต์นำการทำ Virtualization มาใช้กับ Desktop เพื่อเสริมความสามารถในการบริหารจัดการ Desktop ทั้งหมดเอาไว้บน Virtualization ใน Data Center ดังนั้นการบริหารจัดการทั้งหมดจึงเป็นแบบศูนย์กลาง การบริหารจัดการและอัปเดต Application และลิขสิทธิ์ต่าง ๆ สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2 ระบบ Virtual Desktop Infrastructure

ปี พ.ศ. 2564 งานพัฒนาเทคโนโลยีได้ทำการพัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยโดยเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งหมดจะทำงานด้วยระบบ Virtualization ผสมผสานด้วยแพลตฟอร์ม Docker คอนเทนเนอร์ (Container) รวมถึงร่วมใช้งาน Public Cloud เช่น Google Cloud Platform (GCP) และ Private Cloud ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของคณะวิศวกรรมศาสตร์มีความพร้อมใช้ และมีประสิทธิภาพ ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 ระบบ CMU Cloud Self Service Portal

ตารางที่ 1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ติดตั้งและใช้งานอยู่ในคณะ ฯ

ระบบ	พัฒนาโดย	เจ้าของ	ที่ตั้ง	OS	Database
ระบบสารสนเทศแจ้งซ่อม	IT	IT	Datacenter	Linux	MySQL
การให้บริการอินเทอร์เน็ต	ITSC	ITSC	ITSC	-	-
การให้บริการ E-mail ENG	ITSC	Microsoft	Microsoft	-	-
ระบบการประชุมออนไลน์ E-Meeting	IT	IT	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบจองรถ	IT	IT	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบจองห้องประชุม	IT	IT	Datacenter	Linux	MySQL
การให้บริการ Domain Name	ITSC	Microsoft	Microsoft	-	-
ระบบเปิดปิดประตูอัตโนมัติ	SCMC	SCMC	SCMC	-	-
ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน VDI	IT	ENG	Datacenter	Vmware	-
ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์	ITSC	ITSC	ITSC	-	-

ระบบ	พัฒนาโดย	เจ้าของ	ที่ตั้ง	OS	Database
ระบบ CHE-QA	สกอ	สกอ	-	-	-
ระบบ QADe CMU	ITSC	ITSC	ITSC	-	-
ระบบ CMU MIS	ITSC	ITSC	ITSC	-	-
โปรแกรมบัญชีกลาง e-GP	กรมบัญชีกลาง	กรมบัญชีกลาง	-	-	-
3 มิติ	กองคลัง	กองคลัง	กองคลัง	-	-
ระบบบริหารงบประมาณ FIS	IT	IT	Datacenter	Linux	MySQL
One planning	กองแผนงาน	กองแผนงาน	-	-	-
Back Office (ประกาศเผยแพร่ข่าวสาร)	ITSC	ITSC	ITSC	-	-
ธุรกรรมการเงินออนไลน์ (SCB Net)	SCB	SCB	-	-	-
ระบบสัญญาเช่าสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์ออนไลน์ Rental	ITSC	ITSC	ITSC	-	-
ข้อมูลและทะเบียนนักศึกษา	REG	REG	REG	-	-
ประวัตินักศึกษา	REG	REG	REG	-	-
ระบบดูแล	REG	REG	REG	-	-
ระบบถามตอบคณะ	งานบริการการศึกษา	งานบริการการศึกษา	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบทะเบียนอาจารย์	REG	REG	REG	-	-
ระบบทะเบียนรายชื่อบุคลากรคุมสอบ	REG	REG	REG	-	-
ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (สำนักทะเบียน)	REG	REG	REG	-	-
ระบบกิจกรรมนักศึกษา	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบข้อมูลนักศึกษา sis.eng.cmu.ac.th	งานบริการการศึกษา	งานบริการการศึกษา	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบทุนการศึกษาคณะวิศวะ ฯ	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบทุนจัดการข้อมูลทุนการศึกษา	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	Datacenter	Linux	MySQL
ระบบทุน กยศ กรอ	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	งานพัฒนาคุณภาพพณศ.	Datacenter	Linux	MySQL



## แผนพัฒนางานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2565-2568

### ส่วนที่ 1 แผนกลยุทธ์

**กลยุทธ์ที่ 1** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

**กลยุทธ์ที่ 2** พัฒนาระบบสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเต็มศักยภาพ (Engineering Student Platform)

**กลยุทธ์ที่ 3** พัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-faculty with Digital Technologies)

**กลยุทธ์ที่ 4** สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในห้องเรียน บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

**กลยุทธ์ที่ 5** ถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา และบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ (Intellectual Personnel)

### ผลลัพธ์ที่ประเมิน

วัตถุประสงค์	KPI	โครงการ	2565	2566	2567	2568
1)โครงสร้างพื้นฐานและระบบฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเสถียรภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง	ประสิทธิภาพเครือข่ายของคณะวิศวกรรมศาสตร์สามารถรองรับกับปริมาณข้อมูล ,การจัดเก็บข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันมีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพ 100%	- จัดทำระบบสำรองและติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศให้พร้อมกับการฉุฉกฉิน-เพิ่มอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้ทันสมัย	75%	80%	90%	100%

วัตถุประสงค์	KPI	โครงการ	2565	2566	2567	2568
2)พัฒนาคณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-faculty with Digital Technologies)	<p>2.1)ระบบเอกสารทั้งหมดเป็นออนไลน์ (ไม่นับกระบวนการที่ไม่สามารถดำเนินการผ่านระบบ e-Document เนื่องจากเป็นปัจจัยภายนอก)</p> <p>2.2) พัฒนาแพลตฟอร์มที่ส่งเสริมให้เกิดการตัดสินใจบนข้อมูล</p> <p>2.3)เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล</p>	<p>2.1)โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ (Data Service System)</p> <p>2.2)ระบบบริการทางเทคนิคและบริการวิชาการคณะวิศวกรรมศาสตร์ : ENG TechSERV</p> <p>2.3)โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน</p> <p>2.4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนักศึกษา</p> <p>2.5) โครงการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในปฏิบัติงาน</p>	75%	80%	90%	100%

## ส่วนที่ 2 สอดคล้องกลยุทธ์กับโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์คณะฯ

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์ IT
การปฏิรูประบบโครงสร้างเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	โครงสร้างพื้นฐานและระบบฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเสถียรภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง	<p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเชื่อมต่อบริการเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมีเสถียรภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง</p>
	พัฒนาคณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-faculty with Digital Technologies)	<p><b>กลยุทธ์ที่ 2</b> พัฒนาระบบสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเต็มศักยภาพ (Engineering Student Platform)</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 3</b> พัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-faculty with Digital Technologies)</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4</b> สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในห้องเรียน บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 5</b> ถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา และบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ (Intellectual Personnel)</p>

## การดำเนินงาน

### 1. แผนแม่บทด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

#### ระยะที่ 1

- ติดตั้งอุปกรณ์ Core Switch Layer-3 ประสิทธิภาพสูง โดยขยายแบนด์วิดท์ (Bandwidth) ขนาด 40 Gbps กับเน็ตเวิร์คของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองรับการทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้อย่างรวดเร็ว
- ติดตั้งอุปกรณ์ Switch Layer-2 Switch ยิงภาควิชาและหน่วยงานต่างๆ โดยการเชื่อมต่อด้วยใยแก้วนำแสงความเร็ว 10 Gbps
- ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ Firewall ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นรองรับกับการใช้งานของคณะวิศวกรรมศาสตร์
- ยกเลิกอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายในคณะทั้งหมดโดยปรับเปลี่ยนเป็นระบบ Jumbo Plus ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ติดตั้งระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

#### ระยะที่ 2

- ปรับเปลี่ยนระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เป็นระบบ High-Performance Computing (HPC) เพื่อให้ระบบเครื่องแม่ข่ายที่ทำงานแบบแยกจากกันไปสู่การทำงานแบบเวอร์ชวลที่มีการควบคุมระบบเข้าด้วยกัน และลดความซ้ำซ้อนของอุปกรณ์
- ปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยนำ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) มาใช้ทุกห้องจากเดิม 60 Client เปลี่ยนเป็น 230 Client
- ระบบสำรองไฟฟ้าห้อง Data Center โดยมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาด 100 kva รองรับการผลิตกระแสไฟฟ้าดับเป็นเวลานาน

### ระยะที่ 3

1. ปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งหมดให้เป็นระบบ Virtualization
2. นำแพลตฟอร์ม Docker คอนเทนเนอร์ (Container) มาใช้งาน
3. นำซอฟต์แวร์ที่จัดการ Git Repository เช่น Github มาใช้ในการจัดเก็บ Source code ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ และสามารถจัดการ CI/CD (Continuous integration and Continuous delivery)
4. นำระบบ Public Cloud เช่น Google Cloud Platform (GCP) และ Private Cloud ของมหาวิทยาลัย มาร่วมใช้งาน

## 2. แผนแม่บทด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ

พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเต็มศักยภาพ (Engineering Student Platform)

### ระยะที่ 1

1. พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัย IRIS เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลงานวิจัย ฐานข้อมูลผู้วิจัยของคณะวิศวกรรมศาสตร์
2. พัฒนาระบบเวลาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นโปรแกรมสารสนเทศที่ใช้ในการลงเวลาปฏิบัติงานและการยืนยันตัวตนเพื่อใช้ลงเวลา ตลอดจนการลงบันทึกเข้าร่วมงานสัมมนาและอบรม
3. ระบบแจ้งเตือนสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อใช้เป็นระบบแจ้งเตือนสำหรับการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินเช่น ผู้ติดเชื้อ Covid หรือ ค่าฝุ่น PM 2.5
4. ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญนักวิจัย IRIS 1
5. ระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ออนไลน์
6. ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์
7. ระบบ AI BOT สำหรับระบบถามตอบการศึกษาต่อคณะวิศวกรรมศาสตร์
8. ระบบหนังสือรับรองนักศึกษา
9. ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา
10. ระบบนักศึกษาเก่าคณะวิศวกรรมศาสตร์

## ระยะที่ 2

1. ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
2. ระบบขายของที่ระลึกคณะวิศวกรรมศาสตร์
3. ระบบฐานข้อมูลวิจัย IRIS2
4. ระบบประชุมออนไลน์
5. ระบบบริจาคเงินรายกลุ่ม
6. ระบบ preventive Maintenance อุปกรณ์
7. ระบบหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา(กิจการนักศึกษา)
8. ระบบการจัดการทุนการศึกษา
9. ระบบลงทะเบียน LifeLong Learning
10. ระบบนักศึกษาฝึกงาน Intearn

## ระยะที่ 3

1. ระบบบัณฑิตศึกษา
2. ระบบสารสนเทศรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของคณะวิศวกรรมศาสตร์
3. ระบบ Smart Payment Online QR CODE
4. ระบบอีเวนต์งานประชุมวิชาการ
5. ระบบจองบูตงาน Career Day
6. ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ 2C2P
7. ระบบบริการวิชาการ VSC
8. ระบบ Student Up Skill Platform

## ระยะที่ 4

1. ระบบ Project Tracking
2. ระบบ FIS V2
3. ระบบจองห้องเรียน ห้องประชุม
4. ระบบบัณฑิตศึกษา V2
5. ระบบรับ จ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ V2
6. ระบบ iris v3
7. ระบบ e-meeting V2

### 3. แผนแม่บทด้านการคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

พัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-faculty with Digital Technologies)

#### ระยะที่ 1

1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของคณะไปสู่รูปแบบของระบบ ดิจิตอล ด้วยจอภาพแบบไซเนจเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์
2. ปรับเปลี่ยนรูปแบบของการจัดเก็บเอกสารเป็นรูปแบบของดิจิตอล และขอความร่วมมืองดใช้กระดาษ
3. เปลี่ยนระบบเครื่องปริ้นเตอร์จาก 1 คน 1 เครื่องเป็นแบบรวมศูนย์และไปสู่การเลิกใช้ในอนาคต
4. เปลี่ยนป้ายประชาสัมพันธ์ในห้องเรียนเป็นรูปแบบของดิจิตอลไซเนจ รองรับการควบคุมด้วยระยะไกล

#### ระยะที่ 2

1. ปรับปรุงห้องประชุมให้สามารถรองรับการประชุมแบบออนไลน์
2. ปรับเปลี่ยนจอภาพในห้องประชุมจากเครื่องฉายภาพเป็นจอแสดงผลแบบ LED
3. ปรับเปลี่ยนระบบการเขียน นำเสนอในห้องประชุมเป็นจอแบบดิจิตอล Flip เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารในการใช้อุปกรณ์ด้านอิเล็กทรอนิกส์
4. ปรับปรุงระบบนำเสนอในห้องประชุมในงานต่างๆเป็นใช้จอภาพแบบ Flip

### 4. แผนแม่บทด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในห้องเรียน บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

### ระยะที่ 1

1. ปรับปรุงระบบห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นรูปแบบของ VDI
2. ขยายพื้นที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับต่อการใช้งานของนักศึกษา
3. จัดทำห้องสำหรับการเรียนรู้โดยเพิ่มพื้นที่ของการใช้คอมพิวเตอร์แบบ VDI เพิ่มจากการเรียนการสอน
4. ปรับปรุงระบบภาพห้องเรียนโดยเพิ่มจอภาพขนาด 65 นิ้วสำหรับห้องขนาดใหญ่
5. เปลี่ยนเครื่องฉายภาพแบบ LED เป็นจอ LED ขนาด 75 นิ้วสำหรับห้องขนาดเล็ก

### ระยะที่ 2

1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดห้องเป็นแบบแนวขวาง และเพิ่มเปลี่ยนระบบฉายภาพเพิ่มจอเป็น 2 จอ ต่อ 1 ห้อง
2. ปรับปรุงระบบภาพและเสียงห้องประชุมขนาดเล็กให้สามารถประชุมออนไลน์ได้ทั้งหมด
3. ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แบบ VDI เพิ่มเต็มจำนวน 3 ห้อง
4. ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แบบ VDI ตึกเวิร์คชอปจำนวน 65 เครื่องรองรับการจัดการเรียนการสอนศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต

### ระยะที่ 3

1. ปรับปรุงระบบภาพและเสียงห้องประชุมใหญ่ของคณะ
2. ปรับปรุงห้องเรียนโดยนำ Flip เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน



## 5. แผนแม่บทด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ

ถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา และบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ (Intellectual Personnel)

### ระยะที่ 1

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ Quality Assurance for Mission Critical Organization using site reliability engineering approach with SLA, SLL, and SLO tools
2. โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ “พื้นฐานเทคโนโลยี Docker สำหรับผู้ดูแลระบบ
3. โครงการอบรม เรื่อง “ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Attack)”

### ระยะที่ 2

1. โครงการอบรม เรื่อง ระบบ LMS(Learning Management System) Canvas CMU
2. โครงการ อบรม หัวข้อ Test and deploy Laravel applications in Docker environments with GitLab CI/CD
3. โครงการจัดอบรมบรรยายหัวข้อ “Making Use of Chat GPT to Assist Teaching”

### ระยะที่ 3

1. โครงการอบรม พระราชบัญญัติ ข้อมูลส่วนบุคคล
2. โครงการอบรม การใช้โปรแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน
3. โครงการอบรมรู้ทันภัยไซเบอร์รุ่นที่ 2
4. โครงการอบรมผู้ดูแลระบบ ความมั่นคงปลอดภัย ห้องดาต้าเซ็นเตอร์ด้วย ISO

## แผนการดำเนินงาน

1.แผนดำเนินการดำเนินงานระบบเครือข่าย

แผนดำเนินการระยะที่ 1

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1. ติดตั้งอุปกรณ์ Core Switch Layer-3 ประสิทธิภาพสูง โดยขยายแบนด์วิดท์ (Bandwidth) ขนาด 40 Gbps กับเน็ตเวิร์คของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองรับการทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้อย่างรวดเร็ว			✓	✓	✓								IT
2. ติดตั้งอุปกรณ์ Switch Layer-2 Switch ยังภาควิชาและหน่วยงานต่าง ๆ โดยการเชื่อมต่อด้วยใยแก้วนำแสงความเร็ว 10 Gpbs	✓	✓	✓										IT
3. ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ Firewall ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นรองรับกับการใช้งานของคณะวิศวกรรมศาสตร์					✓	✓							IT
4. ยกเลิกอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายในคณะทั้งหมดโดยปรับเปลี่ยนเป็นเป็นระบบ Jumbo Plus ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่						✓	✓						IT
5. ติดตั้งระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ								✓					IT

## แผนดำเนินการระยะที่ 2

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน	
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		
1. ปรับเปลี่ยนระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เป็นระบบ High-Performance Computing (HPC) เพื่อให้ระบบเครื่องแม่ข่ายที่ทำงานแบบแยกจากกันไปสู่การทำงานแบบเวอร์ช่วลที่มีการควมรวมระบบเข้าด้วยกัน และลดความซ้ำซ้อนของอุปกรณ์										✓	✓			IT
2. ปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยนำ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) มาใช้ทุกห้องจากเดิม 60 Client ปรับเปลี่ยนเป็น 230 Client											✓			IT
3. ระบบสำรองไฟฟ้าห้อง Data Center โดยมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาด 100 kva รองรับการเกิดกระแสไฟฟ้าดับเป็นเวลานาน												✓		IT

## แผนดำเนินการระยะที่ 3

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1. ปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งหมดให้เป็นระบบ Virtualization												✓	IT
2. นำแพลตฟอร์ม Docker คอนเทนเนอร์ (Container) มาใช้งาน	✓	✓	✓										IT
3. นำซอฟต์แวร์ที่จัดการ Git Repository เช่น Github มาใช้ในการจัดเก็บ Source code ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ และสามารถจัดการ CI/CD (Continuous integration and Continuous delivery)				✓	✓								IT
4. นำระบบ Public Cloud เช่น Google Cloud Platform (GCP) และ Private Cloud ของมหาวิทยาลัย มาร่วมใช้งาน					✓	✓							IT

## 2 .แผนดำเนินการด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ

## แผนดำเนินการระยะที่ 1

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	ผู้ดำเนินงาน
1. พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัย IRIS เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลงานวิจัย ฐานข้อมูลผู้วิจัยของคณะวิศวกรรมศาสตร์									✓	✓	✓		IT
2. พัฒนาระบบเวลาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นโปรแกรมสารสนเทศที่ใช้ในการลงเวลาปฏิบัติงานและการยืนยันตัวตนเพื่อใช้ลงเวลา ตลอดจนการลงบันทึกเข้าร่วมงานสัมมนาและอบรม											✓		IT
3. ระบบแจ้งเตือนสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อใช้เป็นระบบแจ้งเตือนสำหรับการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินเช่น ผู้ติดเชื้อ Covid หรือ ค่าฝุ่น PM 2.5											✓		IT
4. ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญนักวิจัย IRIS 1											✓	✓	IT
5. ระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ออนไลน์	✓												IT
6. ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์		✓											IT
7. ระบบ AI BOT สำหรับระบบถามตอบการศึกษาต่อคณะวิศวกรรมศาสตร์			✓										IT
8. ระบบหนังสือรับรองนักศึกษา				✓	✓	✓							IT
9. ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา					✓	✓							IT
10. ระบบนักศึกษาเก่าคณะวิศวกรรมศาสตร์						✓							IT



รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
3. ระบบ Smart Payment Online QR CODE				✓	✓	✓							IT
4. ระบบอีเวนต์งานประชุมวิชาการ											✓	✓	IT
5. ระบบจองบูตงาน Career Day										✓			IT
6. ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ 2C2P								✓	✓				IT
7. ระบบบริการวิชาการ VSC							✓	✓	✓	✓	✓	✓	IT
8. ระบบ Student Up Skill Platform					✓	✓							IT

## แผนดำเนินการระยะที่ 4

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1. ระบบ Project Tracking								✓	✓	✓			IT
2. ระบบ FIS V2	✓	✓	✓										IT
3. ระบบจองห้องเรียน ห้องประชุม							✓	✓					IT
4. ระบบบัณฑิตศึกษา V2	✓	✓	✓	✓									IT
5. ระบบรับ จ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ V2				✓	✓	✓							IT
6. ระบบ iris v3							✓	✓	✓				IT
7. ระบบ e-meeting V2											✓	✓	IT



## 3. แผนดำเนินการด้านการพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

## แผนดำเนินการระยะที่ 1

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1. ปรับเปลี่ยนรู้แบบการประชาสัมพันธ์ของคณะไปสู่รูปแบบของระบบ ดิจิตอลด้วยจอภาพแบบไซเนจเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์												✓	IT
2. ปรับเปลี่ยนรูปแบบของการจัดเก็บเอกสารเป็นรูปแบบของดิจิตอล และขอความร่วมมืองดใช้กระดาษ									✓	✓			IT
3. เปลี่ยนระบบเครื่องปริ้นเตอร์จาก 1 คน 1 เครื่องเป็นแบบรวมศูนย์และไปสู่การเลิกใช้ในอนาคต							✓	✓					IT
4. เปลี่ยนป้ายประชาสัมพันธ์ในห้องเรียนเป็นรูปแบบขอดิจิตอลไซเนจ รองรับการควบคุมด้วยระยะไกล					✓	✓							IT



## 4.แผนดำเนินการด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

## แผนดำเนินการระยะที่ 1

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน	
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		
1. ปรับปรุงระบบห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นรูปแบบของ VDI											✓	✓		IT
2. ขยายพื้นที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับต่อการใช้งานของนักศึกษา													✓	IT
3. จัดทำห้องสำหรับการเรียนรู้โดยเพิ่มพื้นที่ของการใช้คอมพิวเตอร์แบบ VDI เพิ่มจากการเรียนการสอน	✓	✓												IT
4. ปรับปรุงระบบภาพห้องเรียนโดยเพิ่มจอภาพขนาด 65 นิ้วสำหรับห้องขนาดใหญ่			✓	✓										IT
5. เปลี่ยนเครื่องฉายภาพแบบ LED เป็นจอLED ขนาด 75 นิ้วสำหรับห้องขนาดเล็ก					✓	✓								IT

## แผนดำเนินการระยะที่ 2

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน	
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		
1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดห้องเป็นแบบแนวขวาง และเพิ่มเปลี่ยนระบบฉายภาพเพิ่มจอเป็น 2 จอ ต่อ 1 ห้อง									✓	✓				IT



## 5.แผนดำเนินการด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้ ฝึกอบรม บริการวิชาการ

## แผนดำเนินการระยะที่ 1

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												ผู้ดำเนินงาน
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ Quality Assurance for Mission Critical Organization using site reliability engineering approach with SLA, SLI, and SLO tools												✓	IT
2. โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ “พื้นฐานเทคโนโลยี Docker สำหรับผู้ดูแลระบบ										✓			IT
3. โครงการอบรม เรื่อง “ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Attack)”								✓					IT

## แผนดำเนินการระยะที่ 2

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	ผู้ดำเนินงาน
1. โครงการอบรม เรื่อง ระบบ LMS(Learning Management System) Canvas CMU			✓										IT
2. โครงการ อบรม หัวข้อ Test and deploy Laravel applications in Docker environments with GitLab CI/CD			✓										IT
3. โครงการจัดอบรมบรรยายหัวข้อ“Making Use of Chat GPT to Assist Teaching”				✓									IT

## แผนดำเนินการระยะที่ 3

รายละเอียดแผน	ระยะเวลา												
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	ผู้ดำเนินงาน
1. โครงการอบรม พระราชบัญญัติ ข้อมูลส่วนบุคคล						✓							IT
2. โครงการอบรม การใช้โปรแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน								✓					IT
3. โครงการอบรมรู้ทันภัยไซเบอร์รุ่นที่ 2											✓		IT
4. โครงการอบรมผู้ดูแลระบบ ความมั่นคงปลอดภัย ห้องดาต้าเซ็นเตอร์ด้วย ISO											✓		IT

# รายงานผลการดำเนินงาน งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ปีการศึกษา 2566

## คำนำ

รายงานการดำเนินงานของงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงาน และการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2566 เป็นเอกสารประกอบการบริหารและจัดการของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในคณะฯ นอกจากนี้ การจัดทำรายงานฉบับนี้ ยังเป็นเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในจากมหาวิทยาลัยต่อไปอีกด้วย งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานไว้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 จนถึงวันที่ 6 ตุลาคม 2566 ไว้ในรายงานฉบับนี้แล้ว

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

6 ตุลาคม 2566



## สารบัญ

คำนำ	หน้า
ตอนที่ 1 ส่วนนำ	
ก. ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน	4
ข. ผลการดำเนินงานทั่วไป	7
ตอนที่ 2 ส่วนภารกิจเน้นกระบวนการ (Process approach)	9
ตอนที่ 3 ส่วนสรุป	
สรุปผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งและแนวทางพัฒนาของหน่วยงาน	61
ข้อมูลการวัดและประเมิน Service Specification	65

# ตอนที่ ๑

## ส่วนนำ

### ก. ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่องาน งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ที่ตั้ง ชั้น 3 อาคาร 30 ปี คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร. 053-944120 โทรสาร 053-944170

วิสัยทัศน์ เป็นหน่วย พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ อย่างเป็นองค์รวม รวมทั้งเป็นหน่วย สนับสนุนและประสานงาน ให้เกิดการนำเอาเทคโนโลยีและสารสนเทศ มาใช้ในการศึกษา และการบริหารจัดการภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และ วิสัยทัศน์ของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิด ประโยชน์สูงสุด แก่นักศึกษา และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### พันธกิจหน่วยงาน

- พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการศึกษา การวิจัย และการบริหาร
- บำรุงรักษาครุภัณฑ์ และระบบเครือข่ายของคณะวิศวกรรมศาสตร์
- ให้บริการจัดทำสื่อแก่คณาจารย์ในคณะวิศวกรรมศาสตร์
- ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน หรือการอบรมสำหรับ นักศึกษา บุคลากรภายใน และภายนอกคณะ
- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในการนำเอาระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ รวมไปถึงการประกันคุณภาพในแต่ละหน่วยงาน ภายในคณะฯ
- พัฒนาบุคลากรในคณะฯ ให้มีความรู้ความสามารถในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Intellectual Personnel)

หัวหน้างาน นายณัฐพันธ์ นันทวาส

#### โครงสร้างการบริหารงาน

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรับผิดชอบในด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีและ สารสนเทศ ในด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructures) ระบบเนื้อหาสาระและข้อมูลข่าวสาร (Information Contents) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Intellectual Personnel) การประยุกต์ระบบและทรัพยากรในระบบเพื่อกิจกรรมของคณะวิศวกรรมศาสตร์

อย่างมีองค์รวม (Integrated Applications) และรวมถึงการให้บริการ สนับสนุนการยืมสื่อ ผลิตสื่อการเรียน การสอน ซึ่งงานหลักที่รับผิดชอบทั้งหมดประกอบด้วย

1. งานเทคโนโลยีการศึกษา
2. งานบริการสำนักงานและพัฒนาบุคลากร
3. งานระบบเครือข่ายและสารสนเทศ

#### **งานเทคโนโลยีทางการศึกษา**

ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน ให้บริการจัดยืมสื่อและบริการสื่อ ผลิตสื่อการเรียน การสอน ตลอดจนสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยในการเรียนการสอน กิจกรรม กิจกรรมพิเศษ ด้านงานการบริหารงาน เทคโนโลยีการศึกษา ด้านการบริการการศึกษา

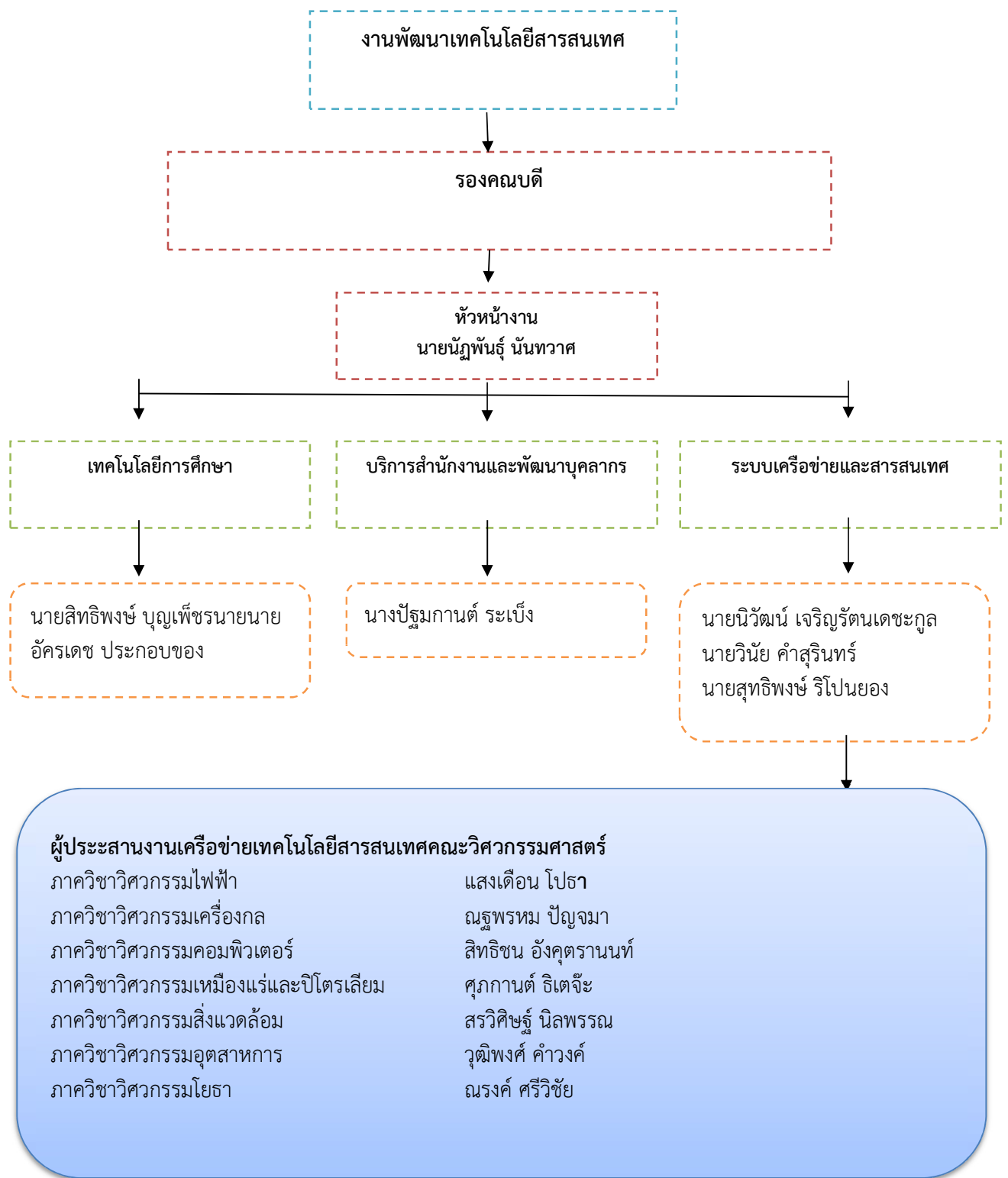
#### **งานบริการสำนักงานและพัฒนาบุคลากร**

ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานในด้านบริหาร ประกอบไปด้วยงานบริการและงานธุรการ งานด้านการเงินและพัสดุ งานประกันคุณภาพ งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและฝึกอบรมเพื่อพัฒนา บุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานด้านการเรียนการสอน

#### **งานระบบเครือข่ายและสารสนเทศ**

ทำหน้าที่ สนับสนุนและให้บริการการศึกษา ด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ แก่ อาจารย์ ข้าราชการ บุคลากร และนักศึกษา ซึ่งมีการจัดการ ควบคุมดูแล บำรุงรักษา ด้านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของคณะฯ ให้คำปรึกษาแก่ภาควิชาต่าง ๆ รวมทั้งจัดสรรรหัสอินเทอร์เน็ต (IP) และโดเมน (domain name) มีการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการและการบริหาร มีระบบการจัดการการเรียนการสอน (e-learning) ตลอดจนการ ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ด้านสารสนเทศต่าง ๆ โดยแบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ฝ่ายระบบเครือข่าย ฝ่ายเทคนิคและปฏิบัติการ

# โครงสร้างงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



## ข. ผลการดำเนินงานทั่วไป

### งานวิจัย/ผลงานวิชาการ (เอกสาร/คู่มือการปฏิบัติงาน)

ปีการศึกษา 2557 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำผลงานวิจัยเรื่อง My Stream ระบบถ่ายทอดสดภาพและเสียงสำเร็จรูปผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยมีผู้จัดทำ นายณัฐพันธ์ นันทวาศ หัวหน้าโครงการวิจัย

ปีการศึกษา 2558 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำผลงานวิจัยเรื่อง การพัฒนา Second Screen App Experience ด้วย Audio Watermarks เพื่อเป็นการแสดงผลภายนอก โดยมีผู้จัดทำ นายณัฐพันธ์ นันทวาศ หัวหน้าโครงการวิจัย

ปีการศึกษา 2562 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบตัวเตอร้ออนไลน์โดยใช้วีดิทัศน์เชิงโต้ตอบ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีผู้จัดทำดังต่อไปนี้ นายณัฐพันธ์ นันทวาศ หัวหน้าโครงการวิจัย นายสิทธิพงษ์ บุญเพชร ผู้ร่วมวิจัย นายสุทธิพงษ์ ธิโปนยong ผู้ร่วมวิจัย

ปีการศึกษา 2565 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมผ่านระบบ line โดยใช้รีซึเมนู คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีผู้จัดทำดังต่อไปนี้ นายณัฐพันธ์ นันทวาศ หัวหน้าโครงการวิจัย นายวินัยคำสุรินทร์ ผู้ร่วมวิจัย นายสุทธิพงษ์ ธิโปนยong ผู้ร่วมวิจัย

ปีการศึกษา 2565 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบให้บริการวิชาการออนไลน์ ภายใต้ Virtual Service Center คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีนายณัฐพันธ์ นันทวาศ และนายวินัย คำสุรินทร์ เป็นผู้ร่วมวิจัย

ปีการศึกษา 2566 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบชำระเงินผ่าน QR Payment และออกใบเสร็จจ้ออิเล็กทรอนิกส์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยมีนายวินัยคำสุรินทร์ เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย

ปีการศึกษา 2566 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศการให้บริการวิชาการออนไลน์ ภายใต้ Virtual Service Center คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีนายณัฐพันธ์ นันทวาศเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย

ปีการศึกษา 2566 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน Data Service System คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยมีนายณัฐพันธ์ นันทวาศ และนายวินัย คำสุรินทร์ เป็นผู้ร่วมวิจัย

## การพัฒนาบุคลากร (การประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรมฯลฯ)

การพัฒนาบุคลากรทั้งในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ และบุคลากรของคณะ ในด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นนโยบายหลักของหน่วยงานในการที่จะพัฒนาทรัพยากรบุคลากร ให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานได้ส่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไปเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ และทักษะในด้านที่เกี่ยวข้องกับสายงานความรับผิดชอบ อีกทั้งยังได้ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เป็นวิทยากรจัดอบรมเพิ่มทักษะด้านสารสนเทศให้กับบุคลากรจากหน่วยงานอื่น ๆ ภายในคณะ

- อบรมทบทวนการตรวจติดตาม ISO 9001:2015
- อบรมกฎหมายและพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยดิจิทัล
- อบรมความมั่นคงปลอดภัยมาตรฐานสากลระบบสารสนเทศ
- อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบงานสารสนเทศครั้งที่ 1
- อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร "Data Pipeline using Apache Airflo
- อบรม Online "UniNet เครือข่ายเพื่อการศึกษาและวิจัย"
- โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ตำแหน่งบริหารระดับต้น และระดับกลาง
- โครงการอบรม Public RelationsSHIFT; Digital PR Communication Communication
- อบรม Unleash The Power of Data ก้าวสู่วัฒนธรรมองค์กรยุคใหม่ ด้วยพลังแห่งข้อมูล
- อบรม “โครงการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดภัยพิบัติอันเนื่องมาจากแผ่นดินไหวและอัคคีภัย”
- อบรม Making Marketing Mindset to New Gen Communicators

## ตอนที่ 2

# ส่วนภารกิจเน้นกระบวนการ

### สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำโครงการกลยุทธ์ เพื่อสนองต่อนโยบายของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีนโยบายในการนำเอาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ มาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทิศทางการบริหารของมหาวิทยาลัย

### ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ งานบริหารทั่วไป ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน ให้บริการจัดยืมสื่อและบริการสื่อการสอน รวมถึงการผลิตสื่อการสอน ตลอดจนสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยในการเรียนการสอน กิจกรรม กิจกรรมพิเศษ ด้านงานการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการบริการการศึกษา ซึ่งผลการปฏิบัติงานมีดังต่อไปนี้

#### 1. บริการการผลิตสื่อ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ งานบริหารทั่วไป ได้ทำการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์สื่อการสอน ทั้งหมด 68 เรื่อง

#### ตัวอย่างภาพการผลิตสื่อ



**WINAI KOMSURIN**  
วินัย คำสุรินทร์  
winai.komsurin@cmu.ac.th

## งานบันทึกภาพนิ่ง

- ขั้นตอนการทำงาน
- ขั้นตอนที่ 1 ได้มีการสอนถ่ายภาพนิ่ง
- ขั้นตอนที่ 2 ศึกษารายงานงานกับหน่วยงานที่ร้องขอ
- ขั้นตอนที่ 3 ส่งตารางการทำงานใน Google Calendar
- ขั้นตอนที่ 4 ปฏิบัติหน้าที่ตามช่วงเวลาสถานที่
- ขั้นตอนที่ 5 ตกแต่งรูปภาพ
- ขั้นตอนที่ 6 จัดส่งรูปภาพไปยังหน่วยงานที่ร้องขอ
- ขั้นตอนที่ 7 จัดเก็บและเผยแพร่รูปภาพที่ <http://gallery.eng.cmu.ac.th/>

**ภาระงานประจำ**  
งานด้านโลตทศกศนุปรกณ  
และสื่อมัลติมีเดีย



# งานบันทึกภาพเคลื่อนไหว พร้อมตัดต่อและเผยแพร่

**WINAI  
KOMSURIN**  
วัลย์ คำสุข  
SUNS

## ● ขั้นตอนการทำงาน

- ขั้นตอนที่ 1 สืบค้นเชิงจัดทำสื่อกิจกรรม
- ขั้นตอนที่ 2 วางโครงเรื่องสื่อกิจกรรม
- ขั้นตอนที่ 3 วางแผนการทำงาน
- ขั้นตอนที่ 4 ลงตารางการทำงานใน Google Calendar
- ขั้นตอนที่ 5 บันทึกภาพ
- ขั้นตอนที่ 6 ตัดต่อ/แก้ไข
- ขั้นตอนที่ 7 เผยแพร่ผ่าน **YOUTUBE / FACEBOOK / WEBSITE / LINE**

## ภาระงานประจำ

งานด้านโสตทัศนศึกษา  
และสื่อมัลติมีเดีย



 **YouTube** สื่อมัลติมีเดียทั้งหมดถูกจัดเก็บที่ <https://www.youtube.com/engcmu>





## 2. บริการประชุมทางไกลผ่านระบบ Video Conference

ทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้จัดให้บริการ การประชุมทางไกลผ่านระบบ Video conference ให้แก่หน่วยงานภายในคณะและนอกคณะ ทั้งการประชุม และการถ่ายทอดสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ บุคลากร และนักศึกษา จำนวน 69 ครั้งดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ตัวอย่างภาพ





### 3. บริการห้องเรียน และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนแบบเว้นระยะห่างและออนไลน์

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้มีการปรับปรุงห้องเรียน และห้องประชุมให้มีความทันสมัยและเหมาะกับการใช้งาน

### ห้องประชุม 1 อาคารวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี (RTT)

ได้มีการติดตั้งระบบอุปกรณ์โสตที่ทันสมัยและเหมาะกับการใช้งาน



### ห้องประชุม 2 อาคารวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี (RTT)

ได้มีการปรับปรุงจากห้องประชุมแบบเดิมให้เป็นห้องประชุมที่สามารถใช้ได้หลายรูปแบบ พร้อมทั้งอุปกรณ์โสตที่เหมาะสมกับการจัดงานทั้งประชุม สัมมนา ห้องนั่งเล่น



## ห้องประชุมชั้น 2 อาคารวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี (RTT)

ได้ทำการปรับปรุงระบบภาพเสียงให้มีความทันสมัยอีกทั้งมี Video Conference สำหรับการประชุมทางไกล



## ห้องประชุมสำนักงานเลขานุการคณะวิศวกรรมศาสตร์

ห้องประชุมสำนักงานเลขานุการคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้ดำเนินการติดตั้ง LCD และ จอรับภาพให้รองรับการประชุมของบุคลากรภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์



### ห้องประชุมหอเกียรติยศ

ห้องฮอลออฟเฟรมได้ทำการปรับปรุงให้สามารถดำเนินการได้ในหลายรูปแบบทั้งการจัดประชุมการฝึกอบรม และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ



### ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 314-315

เป็นห้องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานระบบ VDI ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าไปใช้งานโดย Login ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปผ่านระบบ Server



### ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 302

ได้ทำการปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นให้เหมาะสมกับการใช้งานในการเรียนการสอนของคณะและได้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้รองรับกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิม 40 เครื่องเพิ่มเป็น 50 เครื่อง



### ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 303-304

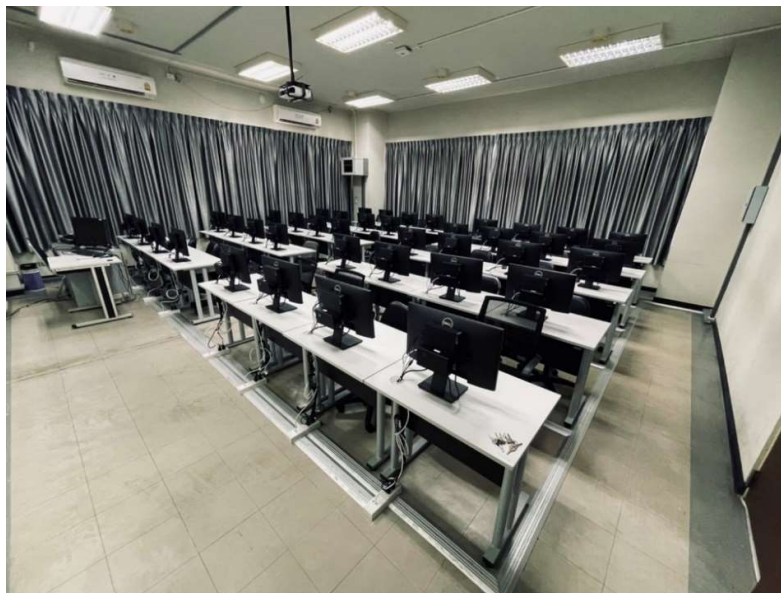
ได้ดำเนินการย้ายห้องปฏิบัติการ Lab1-Lab2 ศูนย์คอมพิวเตอร์เดิมมาประจำที่ศูนย์สารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้มีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานและรองรับจำนวนนักศึกษามากขึ้น ตลอดจนมีการอัปเดตโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานอยู่ตลอดเวลา





### ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 313

เป็นห้องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ VDI ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าไปใช้งานโดย Login ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปผ่านระบบ Server



#### 4. งานปรับปรุงและพัฒนาห้องเรียนห้องประชุม

งานปรับปรุงห้องเรียนห้องประชุมให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการส่งเสริมให้ผู้ใช้งานเกิดทักษะและกระบวนการในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังมีรายละเอียดการปรับปรุงดังต่อไปนี้

##### ปรับปรุงห้องเรียนชั้น 2 อาคาร 30 ปี

ได้ทำการปรับเปลี่ยน เครื่องฉายภาพสัญญาณคอมพิวเตอร์ ให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน มากขึ้นโดยได้เปลี่ยนจำนวน 15 เครื่อง



##### ปรับปรุงห้องให้รองรับการจัดการเรียนการสอนในช่วง Covid 19

โดยได้มีการจัดทำห้องเรียนระบบคู่เพื่อเว้นระยะห่างสำหรับการจัดการเรียนการสอน และได้ทำการปรับปรุงระบบส่งภาพและเสียงให้สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้





ปรับปรุงห้องประชุมให้สามารถทำการประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom ได้ทั้งหมด  
ทำการปรับปรุงห้องประชุมให้สามารถประชุมออนไลน์ และเว้นระยะห่างในช่วงสถานการณ์  
Covid19



ปรับปรุงห้องประชุม 3 อาคาร 30 ปี  
ทำการปรับปรุงห้องประชุม 3 อาคาร 30 ปีให้สามารถรองรับการประชุมออนไลน์และการ  
ประชุมแบบพบหน้า





ปรับปรุงระบบโสตทัศนศึกษาห้องเรียน

ปรับปรุงระบบโสตห้องเรียนช่วง Covid 19 ให้สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้





**จัดทำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนช่วง Covid19**

จัดทำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่ให้สามารถรองรับจำนวนนักศึกษาและความปลอดภัยของนักศึกษาช่วงสถานการณ์การระบาดของ Covid19 จำนวน 2 ห้อง ห้อง 313 (40ที่นั่ง) และห้อง 703 (จำนวน 70 ที่นั่ง)





### งานปรับปรุงห้องเรียนเพิ่มเติม

ปรับปรุงห้องเรียนเป็นรูปแบบแนวขวางจำนวน 2 ห้อง บริเวณชั้น 7 อาคาร 30 ปี เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มจำนวนห้องเรียน และให้นักศึกษาได้มองสื่อการสอนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงพื้นที่ในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา





### งานปรับปรุงห้องประชุมหอเกียรติยศ

ปรับปรุงห้องประชุม Hall of Fame ติดตั้ง จอแสดงผลระบบสัมผัส สำหรับรองรับระบบการประชุมออนไลน์ เพื่อใช้จัดทำเป็นห้องประชุม นำเสนองานผู้บริหาร และต้อนรับแขกผู้เข้ามาติดต่อกับคณะ





### งานปรับปรุงห้องประชุมภายในคณะ

ปรับปรุงห้องประชุมภายในสำนักงานคณะ ติดตั้งจอภาพขนาดใหญ่ 75 นิ้ว จำนวน 4 จอ ภายในห้องประชุมพร้อมระบบวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ เพื่อใช้ในการประชุมออนไลน์ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในคณะ





### งานปรับปรุงห้องเรียนขนาดใหญ่

ปรับห้องเรียนเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบดิจิทัล โดยทำการปรับปรุงห้องเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 6 ห้องโดยมีการติดตั้งจอภาพขนาด 65 นิ้วเพื่อให้คณะสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนักศึกษามีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอน







### งานปรับปรุงเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี

ปรับปรุงห้องประชุม โดยการนำเอาจอภาพแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 จอภาพมาใช้งานเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะในการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลในการปฏิบัติงาน





### ปรับปรุงห้องสตูดิโอ ชั้น2 อาคาร 30 ปี

ปรับปรุงห้องผลิตสื่อการสอน ได้ทำการปรับปรุงห้อง สตูดิโอของคณะให้สามารถทำการผลิตสื่อการสอนในรูปแบบของดิจิทัลได้ในหลายๆรูปแบบ เช่น ห้องบันทึกเสียง ห้องถ่ายทอดสด ห้องผลิตสื่อ รวมถึงห้องสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

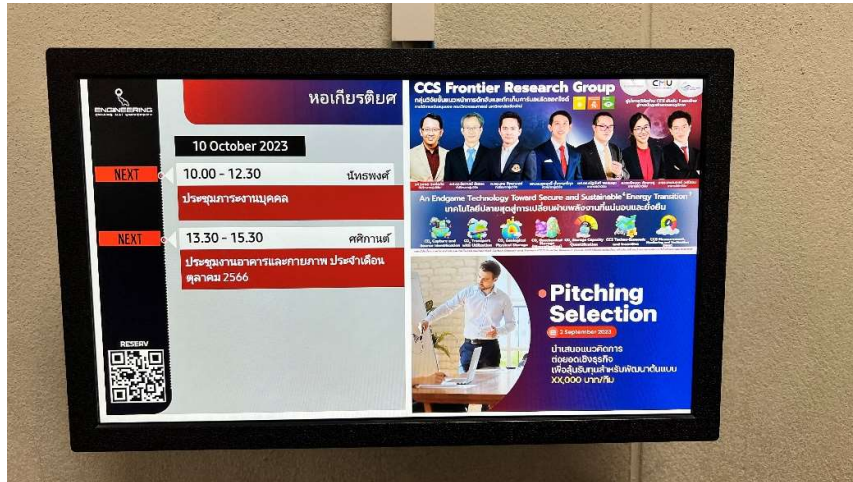




### ปรับปรุงจอภาพประชาสัมพันธ์

ติดตั้งจอระบบ Digital Signage 85 นิ้ว และ 13 นิ้ว สำหรับประชาสัมพันธ์ ข่าวสารให้กับบุคลากร และนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์บริเวณชั้น G อาคาร 30 ปี และ ห้องเรียนชั้น 2 ชั้น 3 อาคาร 30 ปี





### ปรับปรุงระบบภาพและเสียงพร้อมอุปกรณ์โต๊ะเก้าอี้

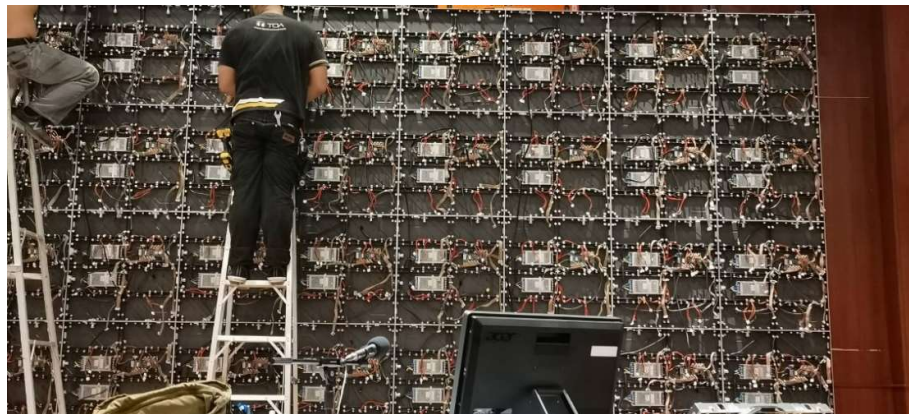
ปรับปรุงห้องเรียนทาสีห้องเรียนใหม่และปรับเป็นห้องเรียนแบบแนวกว้างและเพิ่มเครื่องฉายภาพ ความละเอียดสูงห้องละ 2 เครื่อง จำนวน 6 ห้อง และปรับเปลี่ยนเก้าอี้เดิมเป็นแบบเล็คเซอร์ เปลี่ยนเป็นโต๊ะพร้อมเก้าอี้แบบนั่งเขียนในห้องเรียนทั้งหมดของคุณะ





### ปรับปรุงห้องประชุมใหญ่ อาคารเรียนรวม

ปรับปรุงห้องประชุมออดิทอเรียม ปรับปรุงระบบภาพ แสง สี เสียง ห้องประชุมใหญ่อาคารเรียนรวม เพื่อรองรับการเรียนการสอน การประชุมการบริการวิชาการและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ



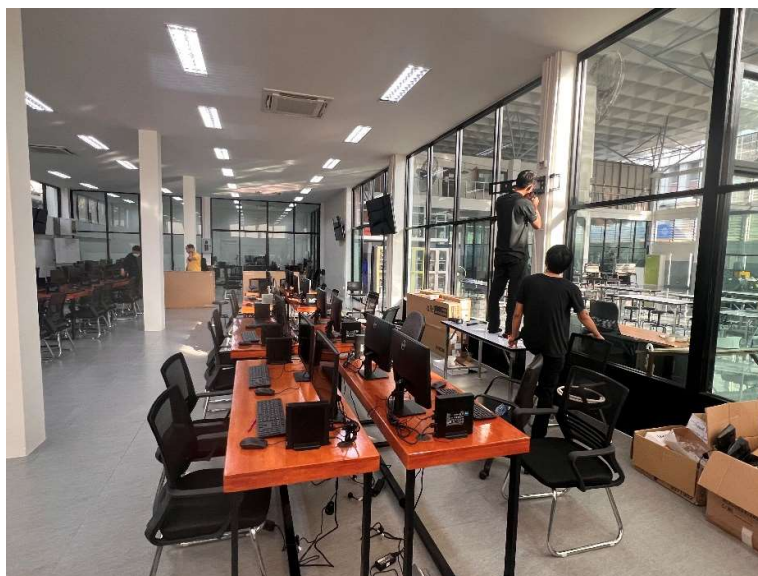
### โครงการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ขนาด 100 KVA

โครงการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ขนาด 100 KVA เพื่อใช้เป็นเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองภายในห้อง Data Center ในกรณีของไฟฟ้าดับภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



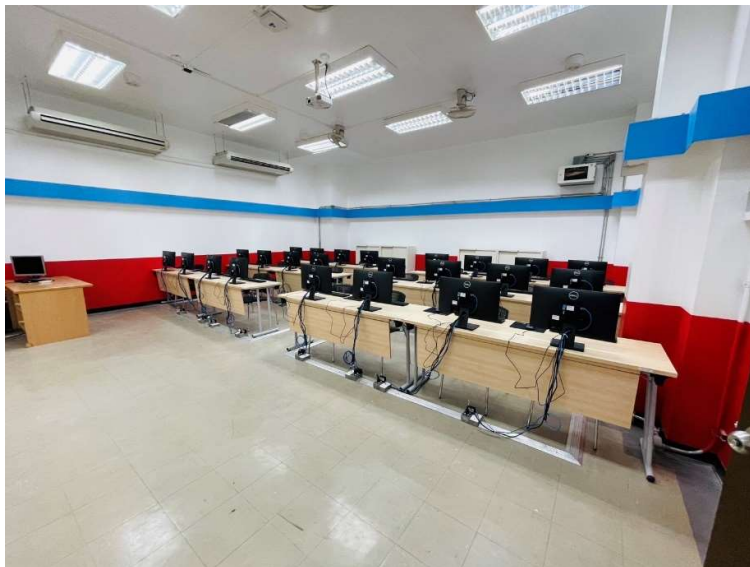
### โครงการระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) เฟส 3

โครงการระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) เฟส 3 ขยายจาก 230 เครื่องเป็น 280 เครื่อง ติดตั้งยังอาคารเวิร์คชอป คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 60 เครื่อง



### โครงการจัดทำห้อง ITSC Conner ตึก 30 ปี

โครงการจัดทำห้อง ITSC Conner ตึก 30 ปี จำนวน 25 เครื่องสนับสนุนการเข้าถึงของนักศึกษา บริเวณอาคาร 30 ปี และศูนย์การศึกษานานาชาติเพื่อใช้ในการทำงาน และการสืบค้นข้อมูล



### โครงการจัดทำระบบสำรองไฟฟ้า

โครงการจัดทำระบบสำรองไฟฟ้าระบบเครือข่ายไร้สาย Jumbo Plus อาคาร 30 ปี เพื่อให้กรณีไฟฟ้าดับให้สามารถใช้เครือข่ายไร้สายได้



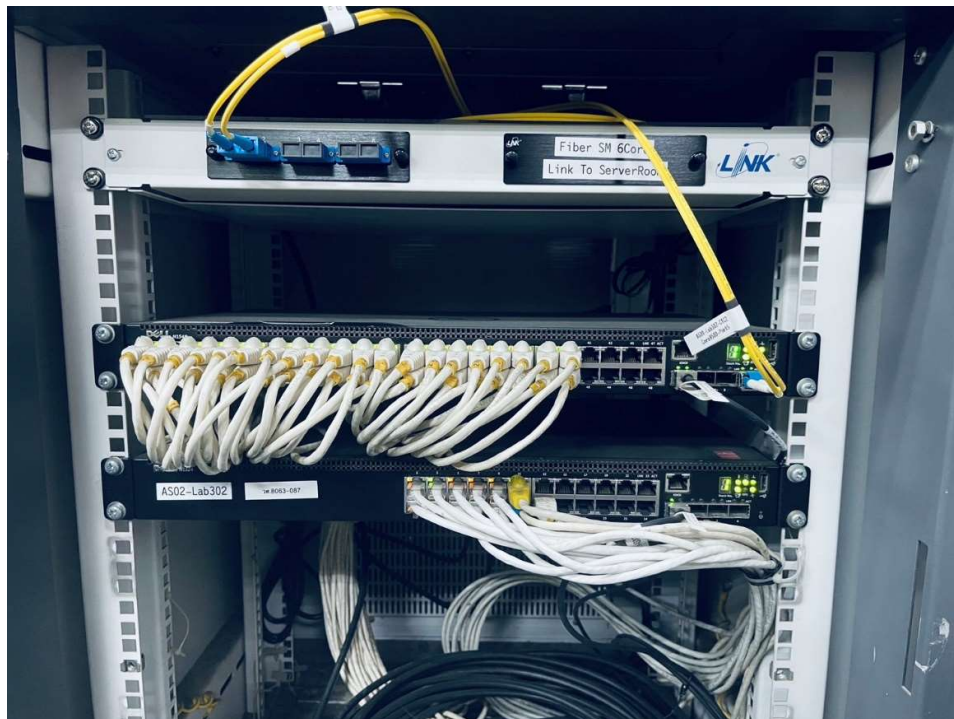
## โครงการ Google Cloud Platform (GCP)

โครงการ Google Cloud Platform (GCP) เพื่อสำรองระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ของคุณฯ

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
Twel/0/1 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/2 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/3 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/4 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/5 e-LR	Link-To-Lab302	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/6 e-LR	Link-To-Lab303	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/7 e-LR	Link-To-Lab304	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/8 e-LR	Link_To_Lab314	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/9	Link_To_Lab313	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas

## โครงการปรับปรุงความเร็วระบบเครือข่าย

โครงการปรับปรุงความเร็วระบบเครือข่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จาก 1 Gbps เป็น 10 Gbps





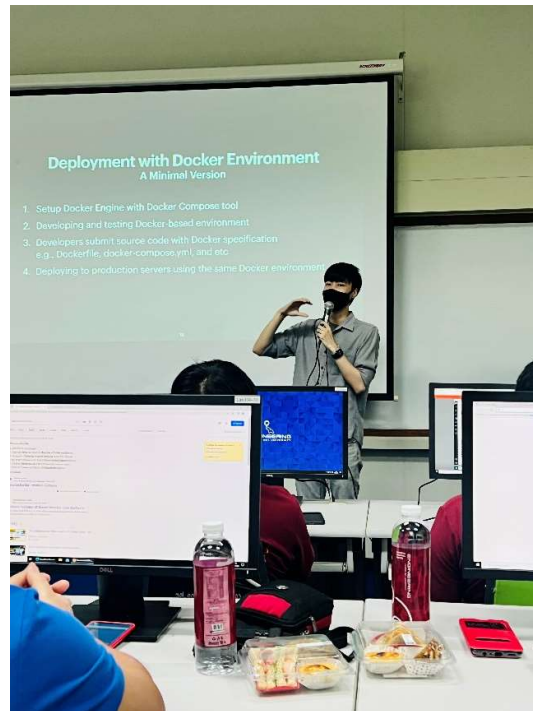
6. งานบริการสำนักงานและพัฒนาบุคลากร  
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนบำรุงรักษาแบบทวิผล



อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ Quality Assurance for Mission Critical Organization using site reliability engineering approach with SLA, SLI, and SLO tools



## โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ “พื้นฐานเทคโนโลยี Docker สำหรับผู้ดูแลระบบ



## โครงการอบรม เรื่อง “ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Attack)”



โครงการอบรม เรื่อง ระบบ LMS(Learning Management System) Canvas CMU



โครงการ อบรม หัวข้อ Test and deploy Laravel applications in Docker environments with GitLab CI/CD



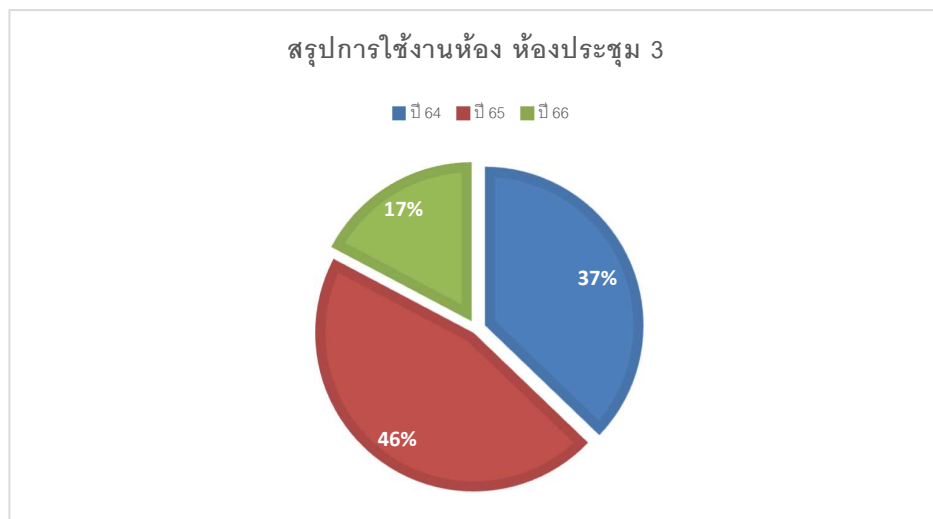
โครงการจัดอบรมบรรยายหัวข้อ“Making Use of Chat GPT to Assist Teaching”



7. สถิติการใช้งานห้องประชุม ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีทาง มีดังต่อไปนี้

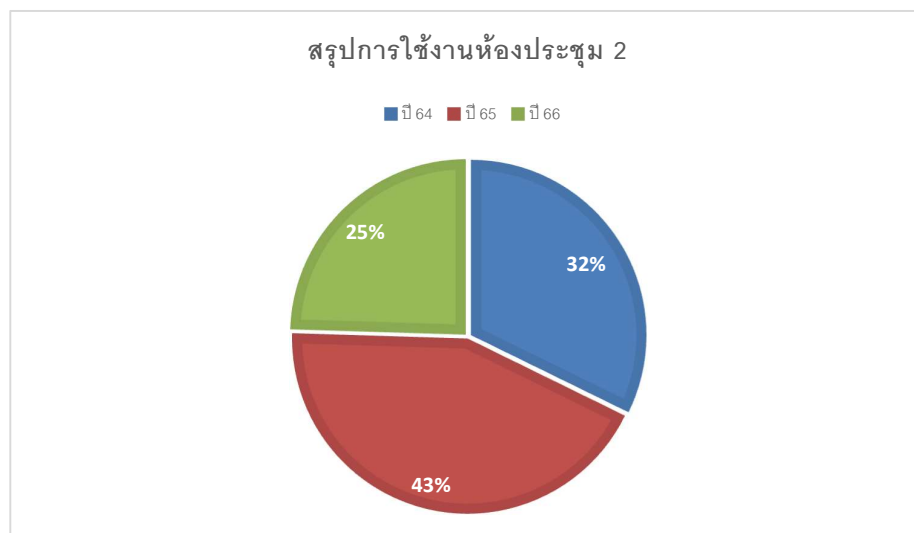
ห้องประชุม 3 ชั้น 7 อาคาร 30 ปี

ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	คอมพิวเตอร์	186	198	72	386
	ชุดประชุม	186	198	72	386
	เครื่องเสียง	186	198	72	386
	ลำโพง	186	198	72	386
	จอรับภาพ LED	186	198	72	386
	ระบบประชุมออนไลน์	-	150	72	222
รวม		930	1140	432	2152



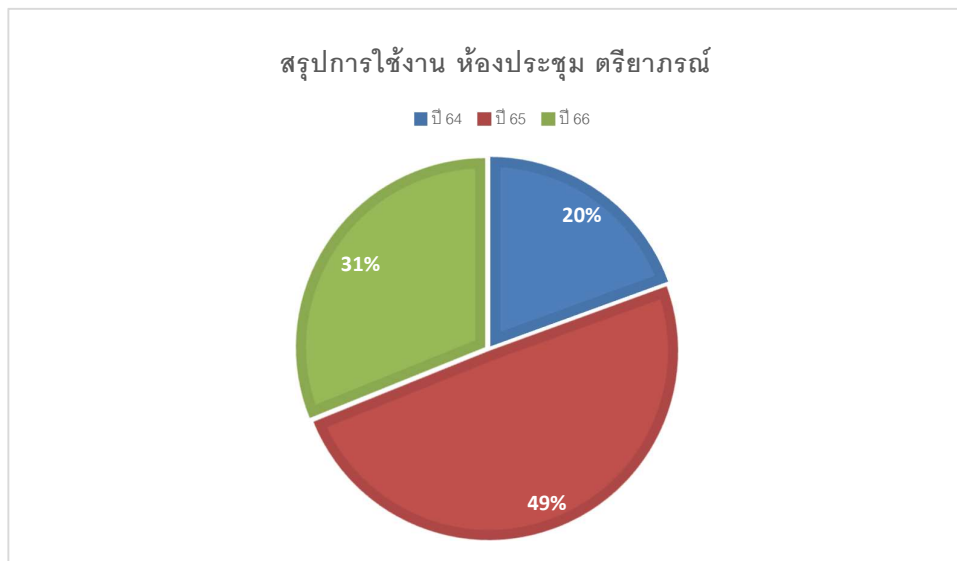
ห้องประชุม 2 ชั้น 7 อาคาร 30 ปี

ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	คอมพิวเตอร์	50	63	38	151
	ชุดประชุม	50	63	38	151
	เครื่องเสียง	50	63	38	151
	ลำโพง	50	63	38	151
	จอรับภาพ LED	50	63	38	151
	ระบบประชุมออนไลน์	-	20	-	20
รวม		250	335	190	775



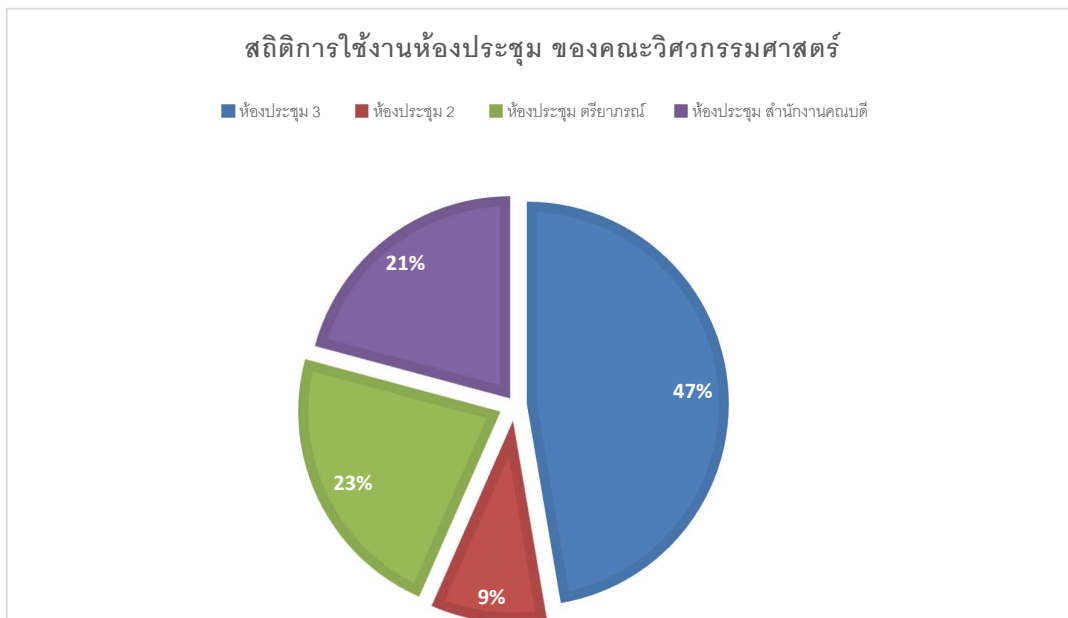
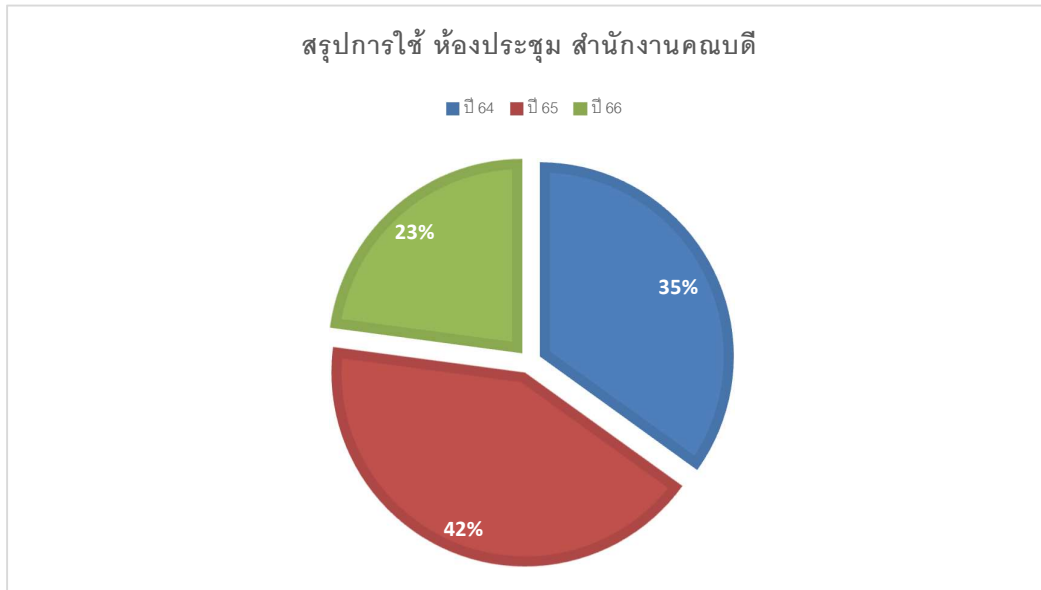
ห้องประชุม ตริยาภรณ์ ชั้น 6 อาคาร 30 ปี

ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	ชุดประชุม ออนไลน์	350	445	280	1075
	จอรับภาพแบบ smart board	-	445	280	725
	<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>890</b>	<b>560</b>	<b>1800</b>



ห้องประชุม สำนักงานคณบดี ชั้น 6 อาคาร 30 ปี

ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	เครื่องฉาย LCD Projector	290	350	190	830
	จอรับภาพ LED	290	350	190	830
	<b>รวม</b>	<b>580</b>	<b>700</b>	<b>380</b>	<b>1660</b>





## 8. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการสื่อการเรียนการสอน

ด้านการใช้สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีการศึกษา และการให้บริการ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากการสุ่มเลือกผู้ตอบแบบสอบถามจากอาจารย์และบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ใช้บริการห้องประชุมของคณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 34 ท่าน โดย จะสรุปได้ดังนี้

รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	SD	ระดับ
<b>1. ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์</b>			
1.1 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	4.7	0.589	มากที่สุด
1.2 เครื่องเสียง	4.8	0.431	มากที่สุด
1.3 จอรับภาพ LED TV	4.9	0.500	มากที่สุด
1.4 ระบบภาพในการนำเสนอ	4.8	0.431	มากที่สุด
1.5 การให้บริการระบบ internet ในห้องประชุม	4.9	0.436	มากที่สุด
1.6 ความเหมาะสมของการใช้ระบบ Video conference	4.9	0.327	มากที่สุด
<b>2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่</b>			
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	4.9	0.239	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.9	0.239	มากที่สุด
2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี	4.9	0.239	มากที่สุด
<b>3. ความพึงพอใจต่อสถานที่</b>			
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่	4.9	0.632	มากที่สุด
3.2 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	4.9	0.527	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.9</b>	<b>0.325</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง พบว่าโดยภาพรวมแล้วอาจารย์และบุคลากร ที่ตอบแบบสอบถามด้านการใช้สื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีการศึกษา และการให้บริการ ของห้องประชุมคณะวิศวกรรมศาสตร์ อยู่ในระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.9 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.325

## 9. การพัฒนาด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

### พัฒนาระบบ Authentication

พัฒนาระบบ Authentication ใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีจำนวนมาก



### ปรับปรุงห้องควบคุมและจัดการระบบเครือข่ายคณะวิศวกรรมศาสตร์ DATA CENTER

ได้มีการจัดทำห้องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีความพร้อมและสมบูรณ์เพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาด้วยระบบรักษาความปลอดภัยด้วยระบบคีย์การ์ด และระบบปรับอากาศที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายพร้อมระบบสลับการทำงานอัตโนมัติ



จำนวน Computer Server จากภาควิชาและศูนย์ทั้งหมด 26 เครื่อง

- วิศวกรรมเครื่องกล 7 , วิศวกรรมโยธา 2, วิศวกรรมไฟฟ้า 2, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ 2, ศูนย์ศึกษาสหวิทยาการสาขา 2

### จำนวน Computer Server ของคณะมีทั้งหมด 9 เครื่อง

- เปิดใช้งาน จำนวน 8 เครื่อง (VDI, Network Service, Backup, Monitoring, Log)
- ปิดใช้งาน จำนวน 1 เครื่อง (เครื่องล่าสมัย, อัปเดตยาก, ไม่รองรับ Software)

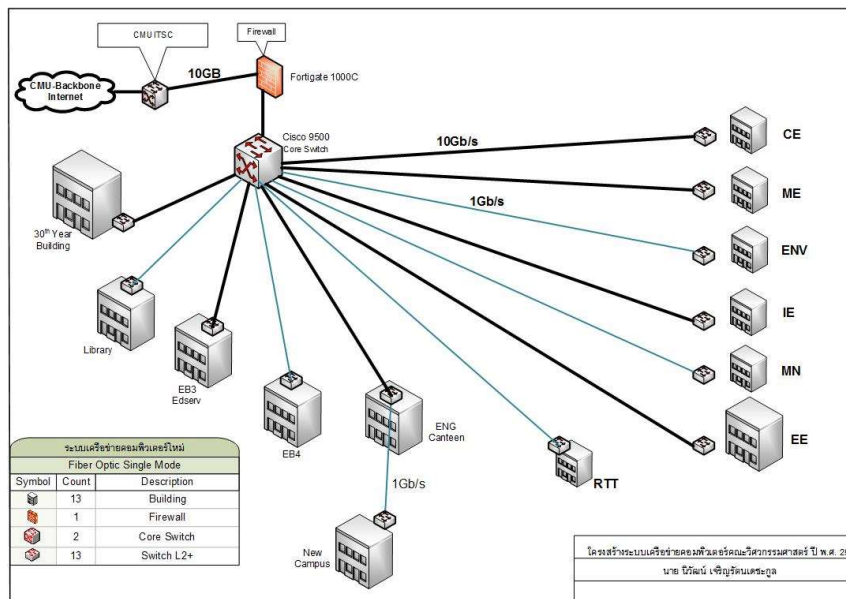
### จำนวน Storage Server ของคณะมีทั้งหมด 2 เครื่อง

- เปิดใช้งานได้ จำนวน 1 เครื่อง (SAN VDI, NAS Backup)

### เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 8 เครื่อง

## ปรับปรุงระบบสายสัญญาณ Fiber Optic

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการปรับปรุงสายสัญญาณให้สามารถรองรับความเร็วได้สูงสุด 10 G ภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์



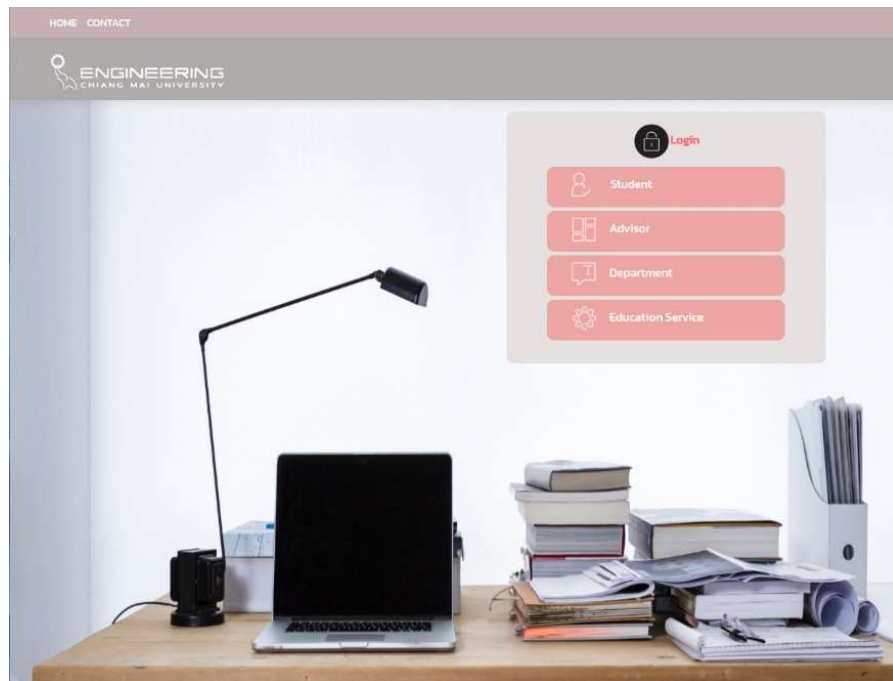
## โครงการสำรองอุปกรณ์เครือข่ายหลัก

จัดซื้ออุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switching Hub) และโมดูลไฟเบอร์ออฟติก (SFP Module) สำหรับป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และรองรับกับการขยายการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ทันทีเมื่อมีการร้องขอบริการด่วน





10. พัฒนาระบบสารสนเทศ  
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบัณฑิตศึกษา



## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่านไลน์แอปพลิเคชัน

**ENGINEERING SERVICE** หน้าแรก ผู้ดูแลระบบ

ระบบแจ้งซ่อมคณะวิศวกรรมศาสตร์ มอศ

**SERVICE CENTER**

บริการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์  
บริการแจ้งซ่อมอุปกรณ์สารเคมี  
บริการแจ้งซ่อมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

“ ผู้รับทราบ สามารถสอบถามข้อมูลเบื้องต้นผ่าน Line OA ”

Line ChatBot

**PUBLIC UTILITY SERVICE**

แจ้งปัญหาการใช้งานเครื่องใช้สารเคมี และ อุปกรณ์รถที่เกี่ยวกับ

แจ้งปัญหาที่

**AIR CONDITIONER SERVICE**

แจ้งปัญหาการใช้งานอุปกรณ์เครื่องปรับอากาศภายในอาคาร ไม่มีควานเย็น หนีเสียงดัง ...

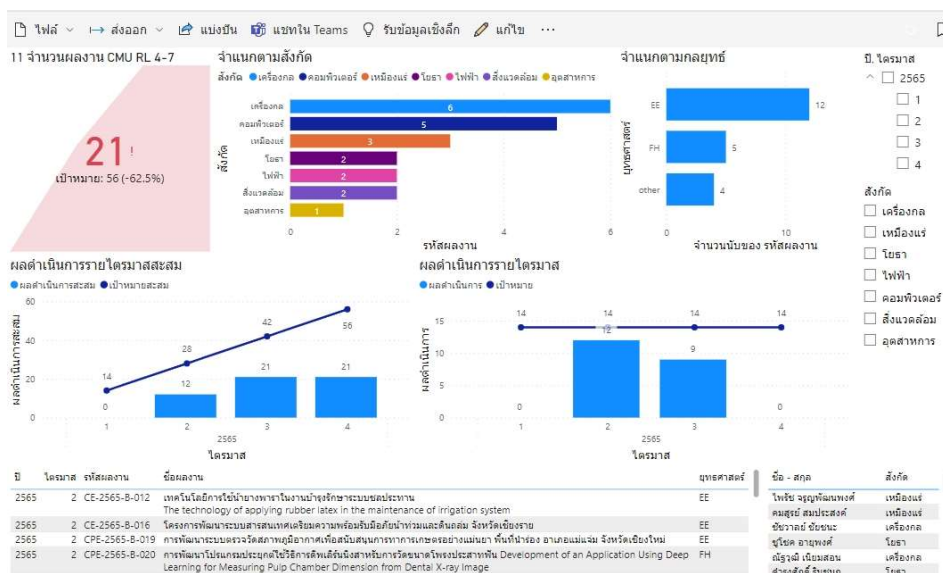
แจ้งปัญหาที่

**COMPUTER SERVICE**

ระบบสารสนเทศงานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย

แจ้งปัญหาที่

## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ Data Service



## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศชำระเงินผ่าน QR Payment

 Aod

**ชำระค่าลงทะเบียน**  
**" ค่านับสนุนงาน Engineering Career Day 2023 "**

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในภาครัฐและเอกชน ได้มีโอกาสส่งมอบนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจาก คณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีคุณภาพและมีศักยภาพเข้าร่วมงาน และสนับสนุนนักศึกษาฝึกงาน

วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566  
หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

  
ชำระค่าลงทะเบียน Engineering Career Day 2023




**4,000.00**  
บาท (Baht)

ชุดคิวอาร์12312  
RefNo1 : 06010125663000002  
RefNo2 : 6600100591

\*\*\* สามารถใช้เพื่อชำระค่าลงทะเบียนได้ทันที \*\*\*

## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจองบูธจัดแสดงงาน Engineering Career Day

 Aod

**ลงทะเบียน / ชำระเงิน**  
**" ค่านับสนุนงาน Engineering Career Day 2023 "**

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในภาครัฐและเอกชน ได้มีโอกาสส่งมอบนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจาก คณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีคุณภาพและมีศักยภาพเข้าร่วมงาน และสนับสนุนนักศึกษาฝึกงาน

วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566  
หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
[รายละเอียด \(EN\)](#)

**▶ ข้อมูลผู้สมัคร (Participant Details)**

ชื่อ-สกุล (Name-Surname)*	E-mail*
ชุดคิวอาร์12312	st1musa.aad@gmail.com
เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)*	สังกัด/หน่วยงาน/โรงเรียน (Affiliated)*
1231231231231	12312312

**▶ ข้อมูลใบเสร็จออกใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt Detail)**

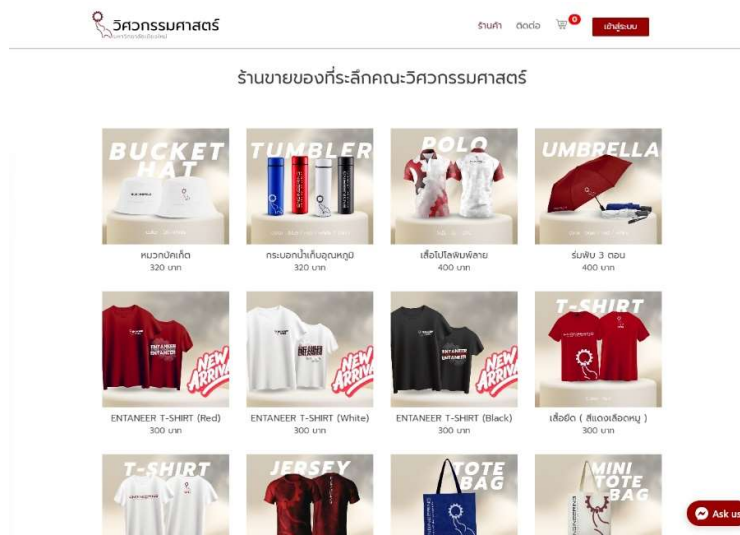
ชื่อผู้ลงทะเบียน (Name-Surname)*
ชุดคิวอาร์12312
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / เลขประจำตัวประชาชน (Taxpayer Identification No.)*
290212121
ที่อยู่ (Address)*
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนวิจิตรสุราษฎร์

**▶ เลือกการสมัครเข้าร่วม (Registration Payment)\***

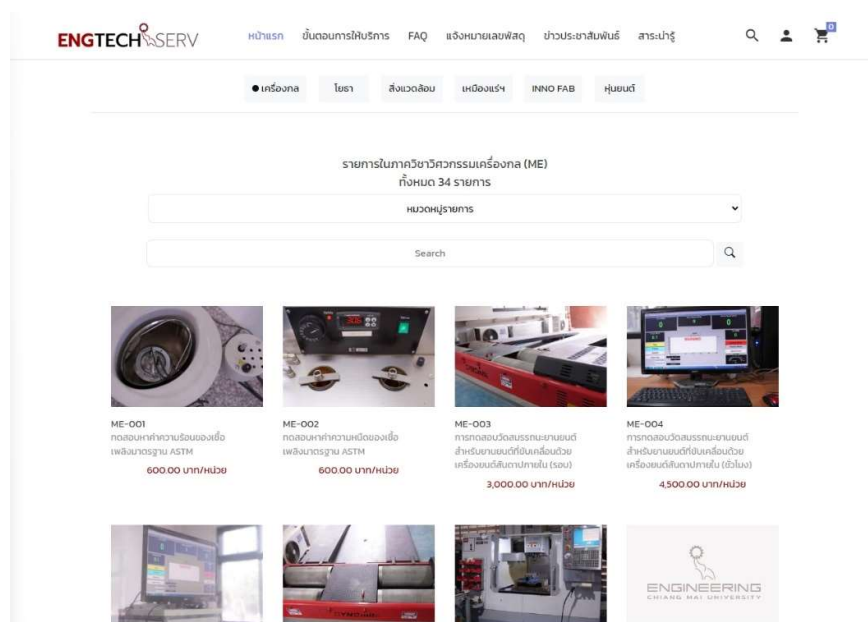
ประเภทลงทะเบียน	ลงทะเบียนระหว่างวันที่	ราคา
<input checked="" type="radio"/> ชุด A	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ค. 2566	4,000.00 บาท
<input type="radio"/> ชุด B	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ค. 2566	3,500.00 บาท
<input type="radio"/> ชุด C	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ค. 2566	3,000.00 บาท
<input type="radio"/> ชุด D	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ค. 2566	2,500.00 บาท

[ยืนยันการจอง \(SAVE\)](#)


## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศขายของที่ระลึกคณะวิศวกรรมศาสตร์



## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบบริการเทคนิคและบริการวิชาการ (Techserv)



## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบบริจาคเงินแบบรายกลุ่ม

Add

### ร่วมบริจาคเงิน

#### "โครงการแผนงานขยายพื้นที่คณะวิศวกรรมศาสตร์"

► **ระบุจำนวนเงินบริจาค (Donation Amount)**

ระบุจำนวนเงิน (Amount)\*  
 ( บาท/Bath)


► **ข้อมูลในการออกใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt Detail)**

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (Taxpayer Identification No.)* 29021212121	ชื่อกับในสิ่งในนาม (Name-Surname)* สุทธิพงษ์ ธีโรเนอจ
E-mail* stimulus.ed@gmail.com	เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)* 12312331231231
ที่อยู่ (Address)* มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนวิจิตรรรณศาสตร์	

**หมายเหตุ**  
1. \* ระบุเป็นชื่อองค์กร  
2. E-mail ใช้เป็น username ในการเข้าสู่ระบบ / เบอร์โทรศัพท์ ให้เป็นรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ  
3. ใบเสร็จรับเงินจะจัดส่งไปยัง E-mail ที่ระบุ

[ถัดไป](#)

## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบลงทะเบียนและชำระเงินการประชุมวิชาการ

  
**The 13th TSM E International Conference  
on Mechanical Engineering 2023**  
December 12-15, 2023 | Chiang Mai, Thailand

► **Reference**

Paper ID: TSM E-2023-XXXX	E-mail: E-mail
------------------------------	-------------------

► **Information to be Printed on the Receipt**

Name

Address

► **Participation Type**

**Speaker (price per paper)**

- General 350 US Dollars (Early-Bird Rate)
- Student 280 US Dollars (Early-Bird Rate)
- General \*JRAIME 470 US Dollars (Early-Bird Rate)
- Student \*JRAIME 410 US Dollars (Early-Bird Rate)
- General \*JRAIME 350 US Dollars (Early-Bird Rate)
- Student \*JRAIME 280 US Dollars (Early-Bird Rate)

**Non-Speaker**

- General 290 US Dollars (Early-Bird Rate)
- Student 250 US Dollars (Early-Bird Rate)

**NOTE:**  
1) Choose \*JAP for SCOPUS indexed publication (JAP Publishing).  
2) Choose \*JRAIME for TCI Tier 1 publication.  
3) All registration fees and payment are non-refundable.  
4) Make an international payment in US dollars only.  
5) Bank fees charged for transaction services are an extra payment for each registration. Make sure that the full amount of the registration fee is accurately paid for each registration.  
6) A speaker registration includes presenting 1 accepted paper.  
7) Please note that only ACCEPTED AND PRESENTED papers will be published in the Conference Proceedings after the conference.  
8) All registration fees include lunch (12-15 December) and Banquet (14 December).  
9) Payment via credit card is the currency made of the foreign payment.

[Process Credit Card Payment](#)



## 11 การประชาสัมพันธ์

Social network หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลในโลกอินเทอร์เน็ต และยังหมายถึง การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกับเครือข่ายสังคมออนไลน์เข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้การเชื่อมโยงข่าวสารและบุคคลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้คณะวิศวกรรมศาสตร์ก็ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมถึงข่าวสารการรับสมัครงานนักศึกษา จากบริษัทชั้นนำทั่วประเทศ ผ่านทาง สื่อ Social network เช่นกัน เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ติดตามข่าวสารจากคณะ เช่น นักศึกษา, อาจารย์ , หรือบุคคลภายนอกที่สนใจในคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตัวอย่างสื่อที่ใช้ในคณะวิศวะฯ เช่น ออกแบบประชาสัมพันธ์การอบรมการขอตำแหน่งทางวิชาการ

## 12 ภาพกราฟิก

- การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ประจำปี 2565
- HBNU-CMU International Capstone 2565
- รับมอบทุนวิจัยจาก The Murata Science Foundation (MSF) ประจำปี 2565
- งานพิธีกฐินคณะวิศวกรรมศาสตร์ 2565
- ตรวจ ISO ประจำปี 2565
- กิจกรรมวันก่อนขึ้นดอย 2565
- รับน้องขึ้นดอยประจำปี 2565
- การบรรยายพิเศษเรื่อง การขับเคลื่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- Engineering Career Day 2565
- พิธีวันวิษณุสักการะ ประจำปี 2565
- MOU Wisconsin 2566
- MOU งาน Vayu ธ.กรุงเทพฯ
- MOU มช. x มศก
- ต้อนรับอาคันตุกะจาก National Chung Cheng University, Taiwan
- ต้อนรับอาคันตุกะจาก Seoul National University
- วิศวะฯ มช.+สถาบันพระปกเกล้า หารือความร่วมมือด้านวิชาการ เรื่อง “ความแตกต่างทางการศึกษากับเทคโนโลยี”
- งานกาดเกียร์ครั้งที่ 2 วันที่ 20 มกราคม 2566
- ถ่ายภาพหมู่รับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57 คณะวิศวะ
- แสดงความยินดีกับบัณฑิต คณะวิศวะ
- งานวันปัจฉิมนิเทศ
- ผู้บริหารพบผู้ปกครองนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ
- โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานสำหรับบุคลากรสำนักงานคณะวิศวะฯ มช
- การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง กำรยกระดับคุณภาพหลักสูตรเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตสู่การรับรองจาก ABET
- เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
- ผู้บริหารพบผู้ปกครอง และปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2566

- กิจกรรมถวายเทียนพรรษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มช 2566
- กิจกรรมหล่อเทียนพรรษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มช 2566
- กิจกรรมอบรม Entrepreneurial mindset
- 06-09-2023 KU-CMU Summer Camp

### 13 วีดีโอ

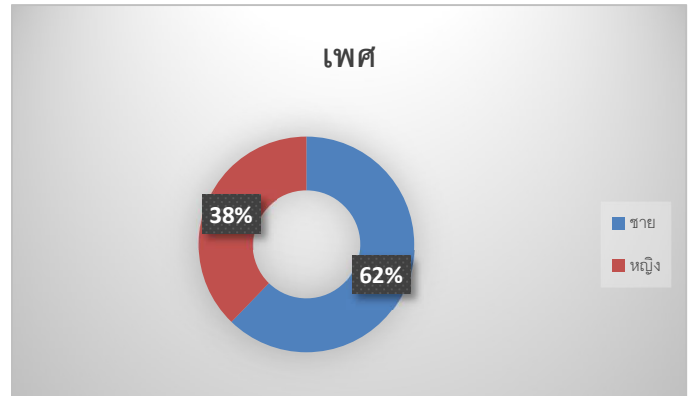
- บันทึกสื่อ VDO โครงการแสดงมุทิตาจิตต่อบุคลากรเกษียณอายุราชการคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2565
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ ผู้บริหารพบผู้ปกครอง และปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2566
- Live ผู้บริหารพบผู้ปกครอง และปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2566
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ กิจกรรมอบรม Entrepreneurial mindset
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ แสดงมุทิตาจิตต่อบุคลากรเกษียณอายุราชการคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2566
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ สำหรับบุคลากรสายวิชาการ
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ ก้าวแรกสู่การเป็นวิศวกร
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ โครงการเตรียมความพร้อม กรณีเกิดภัยพิบัติอันเนื่องมาจากแผ่นดินไหว และอัคคีภัย ประจำปี 2566
- บันทึก คลิป VDO และตัดต่อ ใช้ในงาน Open House
- บันทึกภาพ งานส่งมอบ ระบบผลิตอากาศสะอาด Positive Pressur และงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน
- อัปเดตคลิปเสียง+คลิปแสดงความยินดีงานรับปริญญา ณ สตูดิโอ ชั้น 2
- ถ่ายรูป PR งานสงกรานต์

14. ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ภาคการเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย	145	62.23%
หญิง	88	37.76%



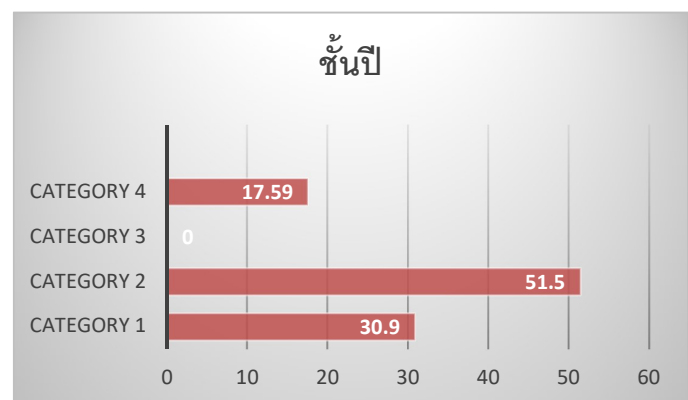
2. นักศึกษาระดับ/บุคคลที่ใช้งาน

ระดับปริญญาตรี	210	90.12%	
ระดับปริญญาโท	23	9.87%	
ระดับปริญญาเอก	0	0%	
บุคลากรภายใน	0	0%	
บุคลากรภายนอก	0	0%	



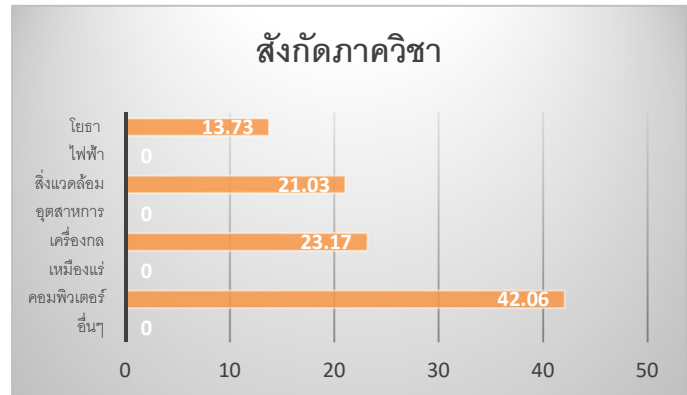
3. ชั้นปี

ปีที่ 1	72	30.90%
ปีที่ 2	120	51.5%
ปีที่ 3	0	0%
ปีที่ 4	41	17.59%
อื่นๆ	0	0%



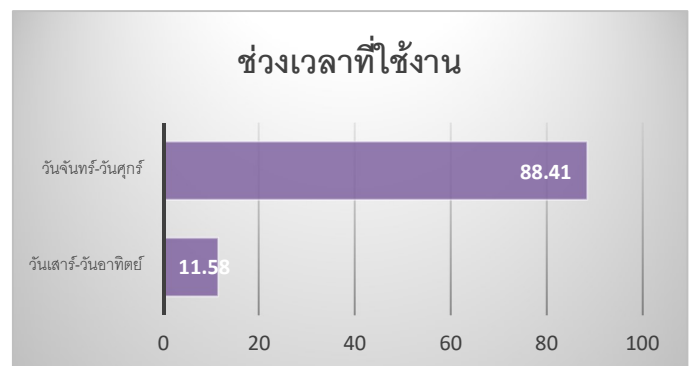
#### 4. ภาควิชาที่สังกัด

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา	32	13.73%
ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	0	0%
ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	49	21.03%
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	0	0%
ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	54	23.17%
ภาควิชาวิศวกรรมเหมืองแร่	0	0%
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	98	42.06%
อื่นๆ	0	0%



#### 5. ช่วงเวลาที่ใช้งาน

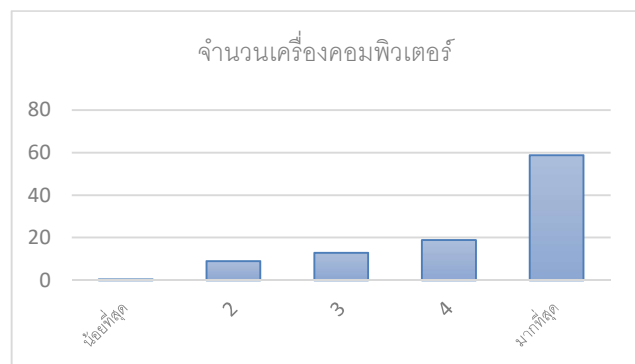
วันจันทร์-วันศุกร์	206	88.41%
วันเสาร์-วันอาทิตย์	27	11.58%



#### ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการและการให้บริการ

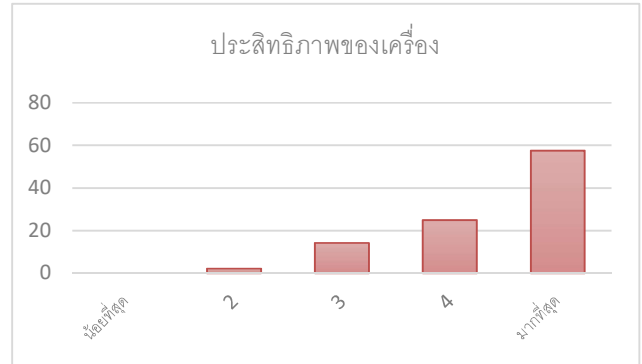
##### ข้อที่ 1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้อง lab

1 น้อยที่สุด	1	0.42%
2	21	9.01%
3	30	12.87%
4	44	18.88%
5 มากที่สุด	137	58.79%



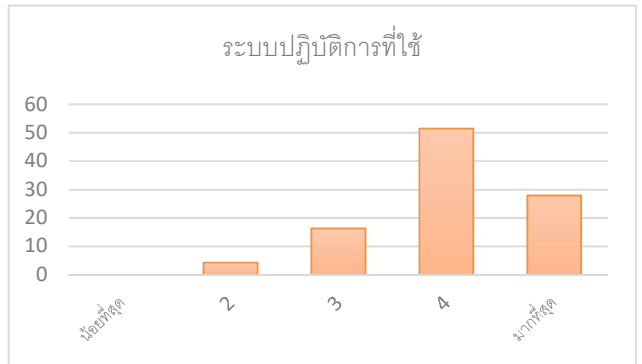
**ข้อที่ 2 ประสิทธิภาพของเครื่อง**

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		5	2.14%
3		33	14.16%
4		58	24.89%
5	มากที่สุด	137	57.51%



**ข้อที่ 3 ระบบปฏิบัติการที่ใช้**

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		10	4.29%
3		38	16.30%
4		120	51.50%
5	มากที่สุด	65	27.89%



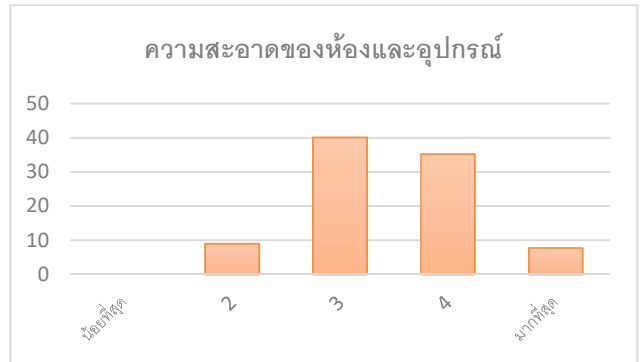
**ข้อที่ 4 โปรแกรมที่ติดตั้ง**

1	น้อยที่สุด	2	0.85%
2		29	12.44%
3		111	47.63%
4		75	32.18%
5	มากที่สุด	16	6.86%



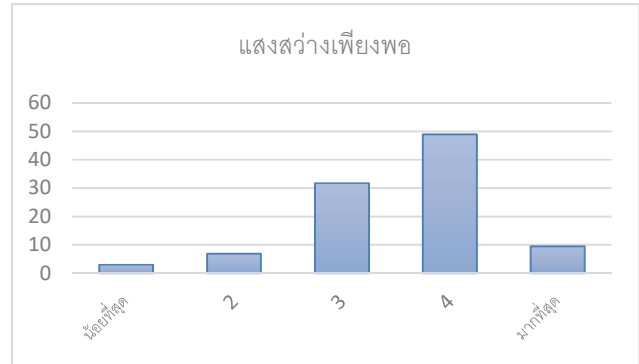
**ข้อที่ 5 ความสะอาดของห้องและอุปกรณ์**

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		21	9.01%
3		112	40.06%
4		82	35.19%
5	มากที่สุด	18	7.72%



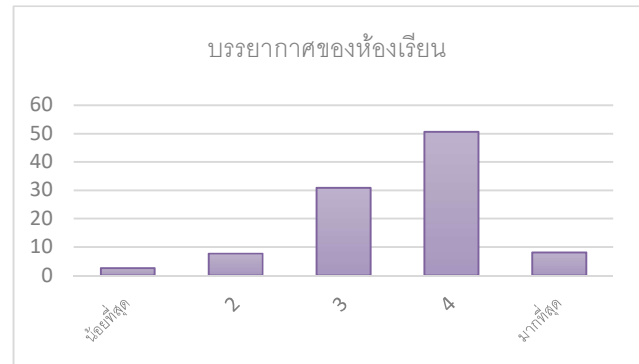
**ข้อที่ 6 แสงสว่างเพียงพอ**

1	น้อยที่สุด	7	3%
2		16	6.86%
3		74	31.75%
4		114	48.92%
5	มากที่สุด	22	9.44%



**ข้อที่ 7 บรรยากาศของห้องเรียน**

1	น้อยที่สุด	6	2.57%
2		18	7.72%
3		72	30.90%
4		118	50.64%
5	มากที่สุด	19	8.15%



**ข้อที่ 8 ความสะดวกในการใช้งาน**

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		22	9.44%
3		99	42.48%
4		98	42.06%
5	มากที่สุด	14	6%



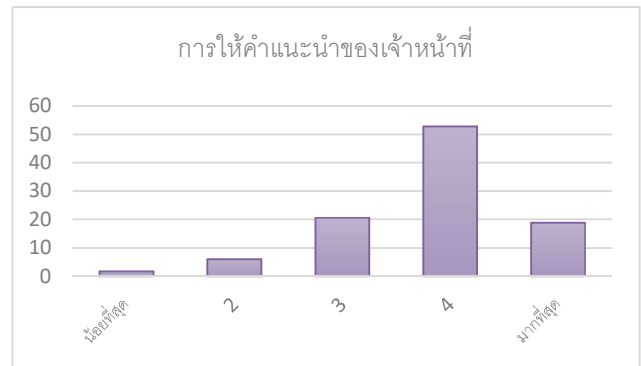
**ข้อที่ 9 ช่วงเวลาที่ให้บริการ**

1	น้อยที่สุด	5	2.14%
2		21	9.01%
3		68	29.18%
4		107	45.92%
5	มากที่สุด	32	13.73%



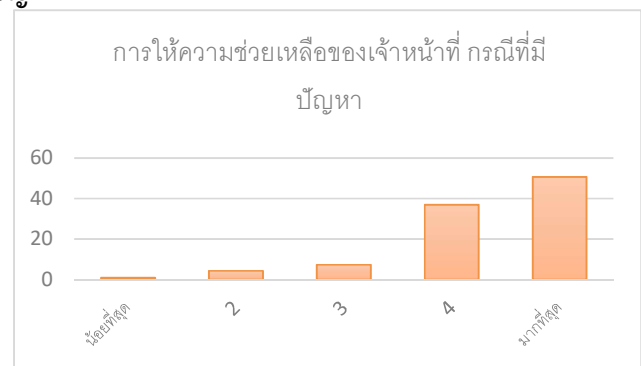
**ข้อที่ 10 การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่**

1	น้อยที่สุด	4	1.71%
2		14	6%
3		48	20.60%
4		123	52.78%
5	มากที่สุด	44	18.88%



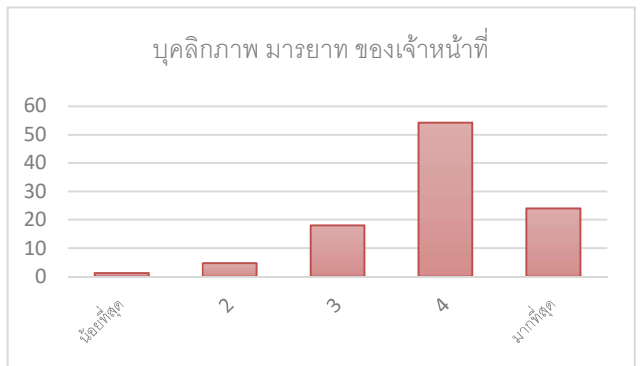
**ข้อที่ 11 การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ กรณีที่มีปัญหา**

1	น้อยที่สุด	2	0.85%
2		10	4.29%
3		17	7.29%
4		86	36.9%
5	มากที่สุด	118	50.64%



**ข้อที่ 12 บุคลิกภาพ มารยาท ของเจ้าหน้าที่**

1	น้อยที่สุด	3	1.28%
2		11	4.72%
3		42	18.02%
4		121	54.26%
5	มากที่สุด	56	24.03%



**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการและการให้บริการ**

- ควรจะมีปลั๊กเยอะกว่านี้เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอจะได้เอาโน้ตบุ๊กมาเรียนด้วย
- แอร์ไม่เย็น อากาศภายในร้อนไปทำให้หายใจไม่ค่อยออก น้ำแอร์หยดในห้อง
- แก้อื้อและคอมพิวเตอร์ไม่พอ ปลั๊กไฟไม่พอ
- อินเทอร์เน็ตไม่ถึง (wireless)
- บางเครื่องไม่สามารถเข้าโปรแกรมได้ และบางทีก็ไม่มีข้อมูลการเรียนไม่เหมือนเพื่อนร่วมชั้นเรียน

## 15. กิจกรรมการลดขั้นตอนการดำเนินงาน

### 1. กระบวนการยืม-คืน Notebook แบบเดิม

1. ผู้ใช้งาน download เอกสารในเว็บไซต์
2. กรอกข้อมูลรายละเอียดความต้องการใช้งาน Notebook
3. ส่งเอกสารมายังหน่วยงานที่รับผิดชอบ
4. หัวหน้างานอนุมัติการขอยืม Notebook
5. จบกระบวนการยืม Notebook

### ตัวอย่างเอกสาร

เอกสารยืม-คืน Notebook

ชื่อ: ..... รหัส: .....

ชื่อตำแหน่ง: ..... ชื่อหน่วยงาน: .....

วัตถุประสงค์ในการยืม Notebook: .....

ยืมวันที่: ..... คืนวันที่: .....

ยืมโดย: ..... อนุมัติโดย: .....

### กระบวนการยืม-คืน Notebook แบบลดขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานสามารถ Add Bot information ที่ทางคณะฯ ทำขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อขอยืม Notebook ผ่าน Line ได้ตาม QR Code หรือ Bot ID ตามรูป

#### Bot information

Bot basic ID @762ybftx

#### QR code





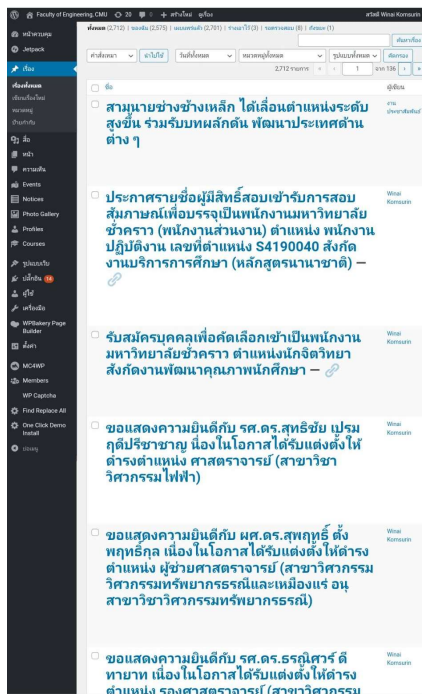
2. ผู้ใช้งานเข้าไปกรอกข้อมูลใน Google Forms ผ่านทาง Line-bot หรือ Link ที่เจ้าหน้าที่แชร์ให้



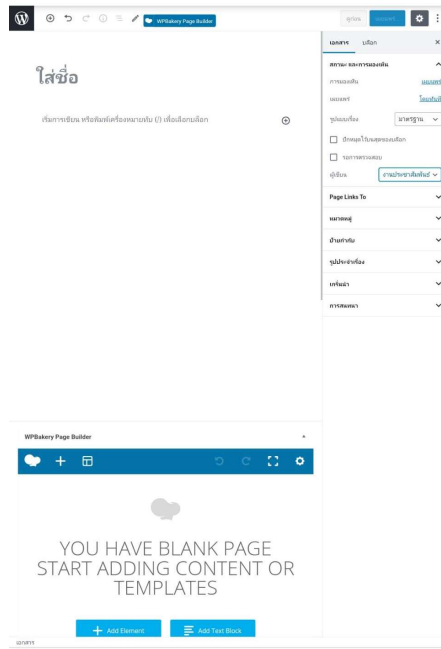
3. รอการอนุมัติ
4. จบกระบวนการ

## 2 การลดขั้นตอนการทำงาน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของคณะ

- แต่ละหน่วยงานเข้าระบบเพื่อขอทำการประชาสัมพันธ์ในแต่ละหัวข้อ โดยพิมพ์เนื้อหาและรูปภาพในข่าวบนระบบ

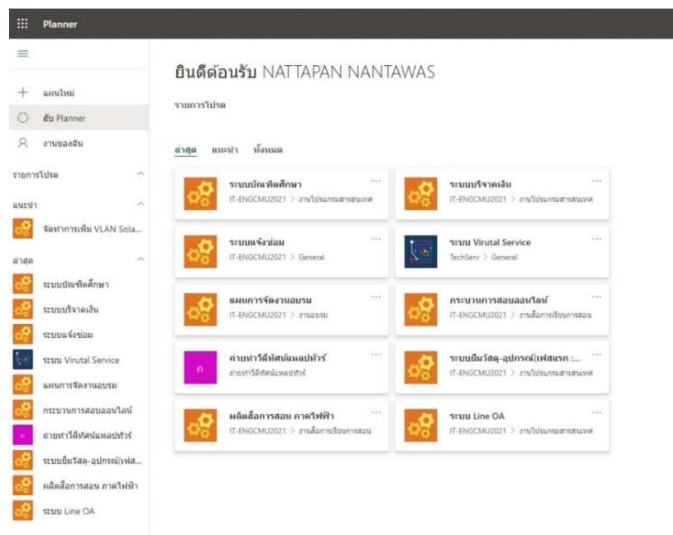


- เมื่อผู้ดูแลระบบของคณะทำการตรวจสอบ ความถูกต้องข้อความและรูปภาพ ก็จะอนุมัติให้ทำการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ได้ โดยมีการเลือกผังการประชาสัมพันธ์



### 3. การลดขั้นตอนการทำงาน การประชุมติดตามงานภายในหน่วยงาน ด้วย Ms Team และ Ms Planer

- งานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ได้นำ Ms Team และ Ms Planer เข้ามาช่วยในการติดตามงานพร้อมทั้งตารางการนัดหมายในการดำเนินงานเพื่อช่วยในการลดขั้นตอนการดำเนินงานภายในหน่วยงานที่จะต้องทำการประชุมติดตามงานและจัดทำแผนการดำเนินงานอยู่บ่อยครั้ง พร้อมทั้งสามารถรายงาน ผู้บริหารในกำกับได้ทันที



# ตอนที่ ๓

## ส่วนสรุป

สรุปผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง และแนวทางการพัฒนาของหน่วยงาน

องค์ประกอบ คุณภาพ	จุดอ่อนและวิธีแก้ไข	จุดแข็งและวิธีเสริมให้แข็งแกร่ง
1. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์และแผน		1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจวัตถุประสงค์ ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายและกล ยุทธ์ ของคณะ 2. มีการนำเอาปรัชญาปณิธานวิสัยทัศน์ภารกิจ วัตถุประสงค์นโยบายกลยุทธ์และแผนมาใช้ใน การ ดำเนินการของหน่วยงานอย่างเป็น รูปธรรม
2. ดำเนินงานตาม ภารกิจ ของหน่วยงาน	1. งบประมาณสนับสนุนใน การ พัฒนาระบบ เทคโนโลยีการศึกษาและ สารสนเทศมีไม่เพียงพอ ต่อการเจริญเติบโตของ คณะคณะ ควรเล็งเห็น ความสำคัญของ เทคโนโลยีการศึกษาและ สารสนเทศให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วของเทคโนโลยี ที่ เข้ามาช่วยในการเรียนการ สอน 2. ภาวะความรับผิดชอบ ของ บุคลากรในหน่วย งานคณะได้มีการ มอบหมายงานพิเศษให้ นอกเหนือจากภาระงาน	1. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติ หน้าที่ตามสายงานของตนเองสูง มีการพัฒนา ตนเองอยู่เสมอ อีกทั้งยังมีการศึกษาเพิ่มเติม หลังเวลาว่าง เพื่อพัฒนาการ เรียนรู้ของตนเอง อยู่เสมอ 2. บุคลากรในหน่วย ทำงานกันเป็นทีมส่งผลให้ ผลงานออกมามีประสิทธิภาพสูง 3. ในหน่วยงานบุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติหน้ าที่แทนกันตามความชำนาญที่ได้มีการ มอบหมายให้โดยใช้ระบบแบบคู่

	<p>ประจำ ให้บุคคลกรมี ภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น คณะควรจะมอบหมาย งานไปยังหน่วยงานที่มี ภาระงานด้านนั้น ๆ โดยตรง</p> <p>3. เนื่องจากผลงานที่ผลิต ออกมา มีคุณภาพที่ดี หน่วยจึงได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติภารกิจเร่งด่วน อยู่เป็นประจำซึ่งส่งผล กระทบต่อภาระงาน ประจำที่ต้อง ปฏิบัติคณะ ควรมีการวางแผนงาน อย่างชัดเจนและมีการ กำหนด ผู้รับผิดชอบ โดยตรง</p> <p>4. การสื่อสารระหว่าง องค์กรยังขาด ประสิทธิภาพคณะควรมี การกำหนดอำนาจหน้าที่ ของผู้สั่งการไว้อย่าง ชัดเจน</p>	
<p>3. การพัฒนา ทรัพยากร บุคคล ของหน่วย เทคโนโลยี การศึกษา และ สารสนเทศ</p>	<p>1. การฝึกอบรมให้กับ บุคลากรในหน่วยงาน ระดับคณะยังไม่ได้รับการ ตอบรับที่ดี ทั้งที่ เนื้อหา การฝึกอบรมสามารถ นำไปพัฒนาบุคลากรได้ก็ ตาม</p> <p>2. ขาดงบประมาณ สนับสนุน</p>	<p>1. บุคลากรในหน่วยงาน มี ความสามารถที่จะ เป็นวิทยากรในการฝึกอบรมในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการ สอน ทั้งในคณะและนอกคณะ</p> <p>2. บุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญอีกทั้งเป็นที่ปรึกษา งานในด้าน เทคโนโลยีการศึกษาให้กับ หน่วยงานของรัฐทั้งใน มหาวิทยาลัยและนอก มหาวิทยาลัย</p>

<p>4. การบริการ เทคโนโลยี การศึกษาและ สราสนเทศ</p>	<p>1. เทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ มีไม่เพียงพอ</p> <p>2. การจัดซื้อจัดหา อุปกรณ์วัสดุมีการจัดซื้ออยู่ตลอดเวลาไม่สามารถกำหนดงบประมาณล่วงหน้าได้อย่างแม่นยำ</p>	<p>1. ในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี การศึกษาและสารสนเทศในการปฏิบัติงาน</p> <p>2. มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่าย และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>3. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สะดวกและทันสมัยให้บริการแก่ นักศึกษา</p> <p>4. มีการจัดทำมุมสำหรับใช้งานเครือข่ายไร้สายให้บริการแก่ นักศึกษา 24 ชั่วโมง</p> <p>5. มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับทำงานให้กับบุคลากรของคณะอย่างเพียงพอ</p> <p>6. มีการบริการอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับ บุคลากรของคณะอย่างเพียงพอ</p> <p>7. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยและ เหมาะสมกับการใช้งานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะ</p>
<p>5. การให้บริการ ผลิตสื่อ การสอน และบริการอุปกรณ์ สื่อ</p>	<p>1. คณาจารย์ยังไม่ให้ความสำคัญกับการใช้สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพกับนักศึกษา</p>	<p>1. มีผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในการผลิตสื่อการสอนโดยตรง</p> <p>2. มีเครื่องมือในการผลิตสื่อที่ทันสมัย</p>
<p>6. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</p>	<p>1. กิจกรรมบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่หน่วยงานไม่ค่อยจะได้เข้าร่วมกิจกรรมเท่าที่ควรเพราะว่า กิจกรรมถูกจัดในเวลาราชการทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติภาระงานประจำไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมในบางครั้งได้</p>	<p>1. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเข้าร่วมและเป็นกรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม</p> <p>2. กิจกรรมทำให้เจ้าหน้าที่ได้กระชับความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานด้วยกันเอง</p>

<p>7. การบริหารและ การจัดการ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีคณะทำงานพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาใช้ในการบริหารจัดการ</li> <li>2. มีการวางแผนการทำงานและมีเป้าหมายในการทำงาน</li> <li>3. มีการเขียนโครงการในการของงบประมาณในการทำงาน</li> <li>4. มีการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน</li> <li>5. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการทำงานในแต่ละด้านให้เท่าเทียมกันและสามารถทำงานทดแทนกันได้</li> </ol>
<p>8. กิจกรรมพิเศษ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษ ในบางครั้งของเจ้าหน้าที่จะอยู่ในรูปแบบของผู้ปฏิบัติงานในการจัด กิจกรรมมากกว่าเข้าร่วมกิจกรรมโดยตรง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้บุคลากรเข้าร่วมงานของ คณะและกิจกรรมของคณะอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</li> <li>2. ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในช่องทางการสื่อสารต่างๆของคณะ</li> <li>3. มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>4. มีการฝึกให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถที่จะเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมได้</li> </ol>

ข้อมูลการวัดและประเมิน Service Specification

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
การดูแล บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ทั้งหมด 69 รายการ - เป็นไปตามเป้าหมาย 68 รายการ ความสำเร็จร้อยละ 98.55
แก้ไขปัญหาระบบ เครือข่ายของภาควิชา และคณะ รวมถึง ระบบ Internet	สามารถแก้ไขได้ภายใน 1 ชม.หลังจากตรวจพบ ปัญหา	เกิดปัญหาระบบเครือข่ายคณะใช้การไม่ได้จำนวน 22 ครั้ง จากปัจจัย ภายนอก 22 ครั้ง

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2566 ในหน่วยงาน  
สำนักงานเลขานุการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ  
การขอใช้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน

รายการรับแจ้งทั้งหมด	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระยะเวลาการรับเรื่องเฉลี่ย	ระยะเวลาปฏิบัติงานเฉลี่ย
69 รายการ	5 (97.78%)	9.55 ชม.	1 วัน 13 ชม.

รายงานการซ่อมบำรุง

ตามช่วงเวลาเดือน ตุลาคม ปี 2565 ถึง กันยายน ปี 2566

สรุปรายการทั้งหมด 69 รายการ

5 (98.55%)

1:40 ชม

14:27 ชม

วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ครุภัณฑ์	ปัญหา/อาการ	สถานะ	รับเรื่อง	ปฏิบัติงาน
5 ต.ค. 2565 12:35:22	นางสาวณิชาภา วรรณศรี	สำนักงานคณะ	มีรีโมทไฟ PDF ไม่ใช้	ดำเนินการแล้ว 5	5 ต.ค. 2565 (1 นาที)	5 ต.ค. 2565 (1:15 ชม)
20 ต.ค. 2565 09:53:36	นางสาวณิชาภา วรรณศรี	สำนักงานคณะ	สแกนเอกสารไม่ใช้	ดำเนินการแล้ว 5	20 ต.ค. 2565 (27 นาที)	20 ต.ค. 2565 (20 นาที)
21 ต.ค. 2565 09:02:32	นางอัญชญา มาหาญ	งานบริการการศึกษา	ขอติดตั้งสาย LAN ขึ้นบนอาคารห้องสมุดคณะฯ	ดำเนินการแล้ว 5	21 ต.ค. 2565 (33 นาที)	21 ต.ค. 2565 (50 นาที)
11 พ.ย. 2565 13:49:57	นางสาวณิชาภา วรรณศรี	งานบริหารทั่วไป	เปิดคอมไม่ใช้	ดำเนินการแล้ว 5	11 พ.ย. 2565 (5 นาที)	11 พ.ย. 2565 (1 นาที)
15 พ.ย. 2565 10:28:35	นางมณีนคร เจริญทรัพย์	งานนโยบายและแผน	เครื่องสำรองไฟชำรุด	ดำเนินการแล้ว 5	15 พ.ย. 2565 (25 นาที)	15 พ.ย. 2565 (3:38 ชม)
25 พ.ย. 2565 16:40:25	นางสาวณิชาภา วรรณศรี	สำนักงานคณะ	memory drive C เต็ม	ดำเนินการแล้ว 5	28 พ.ย. 2565 (2 วัน 15 ชม)	1 ธ.ค. 2565 (2 วัน 23 ชม)
28 พ.ย. 2565 08:16:08	นายวิฑูรย์ พรประสิทธิ์	สำนักงานคณะ	ดีด RTT เกิดเสียงรบกวนรบกวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว 5	28 พ.ย. 2565 (17 นาที)	28 พ.ย. 2565 (12 นาที)
28 พ.ย. 2565 10:13:05	นางเจณิษพร สุรานา	งานบริการการศึกษา	เช็คความพร้อมการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว 5	28 พ.ย. 2565 (1 นาที)	28 พ.ย. 2565 (3:59 ชม)
29 พ.ย. 2565 14:11:33	นางศศิตา คำทอง	งานบริหารทั่วไป	ดาวน์โหลดโปรแกรม Adobe PDF ใต้คอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน	ดำเนินการแล้ว 5	29 พ.ย. 2565 (1 นาที)	30 พ.ย. 2565 (21:29 ชม)
30 พ.ย. 2565 09:55:44	นางสาวอุษิตา บัวสำน	งานบริหารทั่วไป	แจ้งซ่อม Port เสียบ USB เครื่องคอมพิวเตอร์คุณศศิตา	ดำเนินการแล้ว 5	30 พ.ย. 2565 (1:46 ชม)	1 ธ.ค. 2565 (3:42 ชม)
9 ธ.ค. 2565 08:46:12	นางสาวชานากานต์ บินดีรักษา	หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	คอมพิวเตอร์เครื่องเดิม กดเปิดเครื่องแล้ว แต่หน้าจอไม่ออก (มีไฟเตือนแสงไม่ขึ้นภาพ)	ดำเนินการแล้ว 5	9 ธ.ค. 2565 (7 นาที)	9 ธ.ค. 2565 (1:30 ชม)
13 ธ.ค. 2565 08:36:26	นางอณงค์ นพคำชัย	งานบริหารงานวิจัย	คอมพิวเตอร์เครื่องที่หน่วยงาน เปิดไม่ติด	ดำเนินการแล้ว 5	13 ธ.ค. 2565 (1 นาที)	13 ธ.ค. 2565 (50 นาที)
14 ธ.ค. 2565 13:10:41	ชานนท์ แก้วบุญเรือง	งานบริหารงานวิจัย	เพิ่มไฟในเครื่องคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว 5	14 ธ.ค. 2565 (42 นาที)	14 ธ.ค. 2565 (13 นาที)
15 ธ.ค. 2565 08:34:47	นางอณงค์ นพคำชัย	งานบริหารงานวิจัย	เวลาในคอมพิวเตอร์ ไม่เป็นปัจจุบัน	ดำเนินการแล้ว 5	15 ธ.ค. 2565 (2 นาที)	15 ธ.ค. 2565 (3 นาที)
19 ธ.ค. 2565 13:15:25	นางสาวปณิธิอุษา อัญญาพิชญะนันท์	ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	คอมพิวเตอร์ในเครื่องแม่พิมพ์ CPC ไม่สามารถไปอินเตอร์เน็ตได้	ดำเนินการแล้ว 5	19 ธ.ค. 2565 (3 นาที)	19 ธ.ค. 2565 (51 นาที)
20 ธ.ค. 2565 09:31:58	นางสาวสุพวี ศักดิ์ชัยจักริน	สำนักงานคณะ	คอมพิวเตอร์เครื่องที่แท่นเปิดไม่ใช้	ดำเนินการแล้ว 5	20 ธ.ค. 2565 (24 นาที)	20 ธ.ค. 2565 (42 นาที)
28 ธ.ค. 2565 09:41:54	นางสาวชานากานต์ บินดีรักษา	หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ (ห้องงานพัฒนา) กับเครื่อง printer	ดำเนินการแล้ว 5	28 ธ.ค. 2565 (41 นาที)	28 ธ.ค. 2565 (33 นาที)
3 ม.ค. 2566 09:42:13	นางสาวกชพร ชัยชานนท์	อื่นๆ	Breaker ห้อง 202 เต็ม และไฟฟ้าห้อง 201 ไม่ทำงานและไฟฟ้าคอมพิวเตอร์ชั้น 2 ไม่ทำงาน	ดำเนินการแล้ว 5	3 ม.ค. 2566 (5 นาที)	3 ม.ค. 2566 (20 นาที)
13 ม.ค. 2566 09:19:08	วิษณุชานนท์ มงคลจิรัง	งานบริหารทั่วไป	ตัวเครื่องมีปัญหาเรื่องความจุไม่พอ	ดำเนินการแล้ว 5	13 ม.ค. 2566 (16 นาที)	17 ม.ค. 2566 (3 วัน 23 ชม)
16 ม.ค. 2566 09:24:31	นางสาวชานากานต์ บินดีรักษา	หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด	ดำเนินการแล้ว 5	16 ม.ค. 2566 (48 นาที)	16 ม.ค. 2566 (27 นาที)
17 ม.ค. 2566 08:40:34	นางสาวชานากานต์ บินดีรักษา	หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติดอีกแล้ว	ดำเนินการแล้ว 5	17 ม.ค. 2566 (7 นาที)	17 ม.ค. 2566 (41 นาที)
17 ม.ค. 2566 09:58:07	นางสาวสุพวี ศักดิ์ชัยจักริน	สำนักงานคณะ	คอมพิวเตอร์ดับ	ดำเนินการแล้ว 5	17 ม.ค. 2566 (1 นาที)	17 ม.ค. 2566 (19 นาที)
18 ม.ค. 2566 09:28:05	นางสาวณิชาภา วรรณศรี	สำนักงานคณะ	เปิดเครื่องไม่ใช้	ดำเนินการแล้ว 5	18 ม.ค. 2566 (23 นาที)	18 ม.ค. 2566 (4:01 ชม)
18 ม.ค. 2566 10:09:20	นางจตุพร สุขอ่วม	งานบริหารงานวิจัย	ขอเพิ่มเชื่อมต่อเครื่องที่แยกสารกับคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว 5	18 ม.ค. 2566 (33 นาที)	18 ม.ค. 2566 (43 นาที)



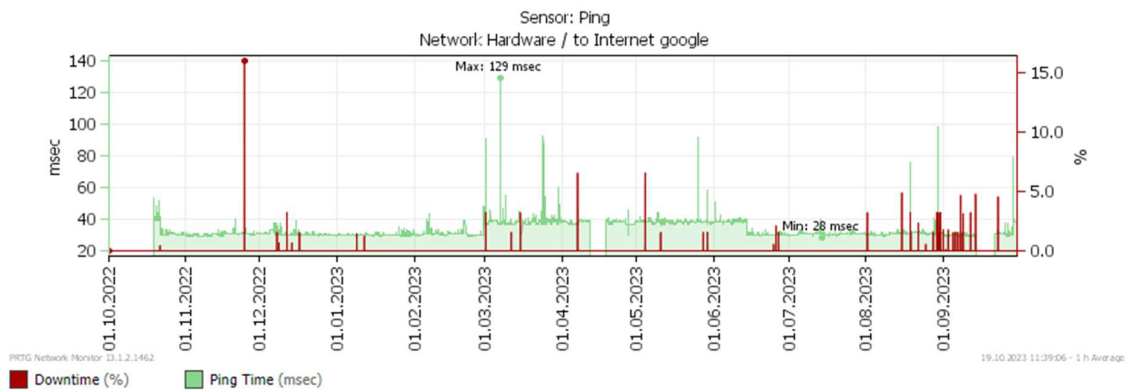
				๕		
30 ม.ค. 2566 09:30:13	นายจตุพร สุข่วม	งานบริหารงานวิจัย	ไม่สามารถสแกนเอกสารเข้า E-mail ได้	ดำเนินการแล้ว	30 ม.ค. 2566 (50 นาที)	3 ก.พ. 2566 (3 วัน 23 ชม)
30 ม.ค. 2566 10:53:48	นางชัยุษาภก มา ฮาง	งานบริหารการศึกษา	เครื่องคอมพิวเตอร์หน้าจอเป็นสีม่วง	ดำเนินการแล้ว	30 ม.ค. 2566 (1 นาที)	30 ม.ค. 2566 (4 นาที)
30 ม.ค. 2566 10:53:52	นางชัยุษาภก มา ฮาง	งานบริหารการศึกษา	เครื่องคอมพิวเตอร์หน้าจอเป็นสีม่วง	ดำเนินการแล้ว	30 ม.ค. 2566 (36 นาที)	30 ม.ค. 2566 (5 นาที)
1 ก.พ. 2566 08:53:13	นางสาวณัฐภรารา เรือนทิพย์	อื่นๆ	(สาขาวิชาวิศวกรรมหุ่นยนต์ฯ ชั้น 2 อาคารเรียนรวม 4 ชั้นตึก) เครื่องปริ้นท์ไม่สามารถ scan เอกสารส่งเข้า อีเมลได้ค่ะ ทุกครั้งแล้ว scan เครื่องแล้วกดส่งเข้า อีเมลได้ เครื่องปริ้นท์ report ออกมา 1 แผ่น และไม่มี ไฟล์ scan เข้ามาในอีเมลค่ะ (เครื่อง Canon ImageRUNNER 1435IF Serial No.RZL104526)	ดำเนินการแล้ว	1 ก.พ. 2566 (13 นาที)	3 ก.พ. 2566 (1 วัน 23 ชม)
7 ก.พ. 2566 13:42:38	นายอลงกต เทพ คำอ้าย	งานบริหารงานวิจัย	ตั้งค่าเครื่อง Scenner เข้ากับคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว	7 ก.พ. 2566 (31 นาที)	7 ก.พ. 2566 (12 นาที)
16 ก.พ. 2566 13:03:47	นายเกียรติชัย บุญ หาภิษฐ์	สำนักงานคณะกรรมการ	แท็บเล็ตเปิดไม่ติดครับ	ดำเนินการแล้ว	16 ก.พ. 2566 (43 นาที)	17 ก.พ. 2566 (20:17 ชม)
21 ก.พ. 2566 08:30:53	นางสาวณัฐภรารา เรือนทิพย์	อื่นๆ	เครื่องปริ้นท์สีฟ้าสีแดง แดงไม่มีแจ้งเตือนว่ามีปัญหาที่ ตรงไหน กระดาษไม่หมด และไม่มีกระดาษติดใน เครื่องค่ะ ไม่สามารถส่งปริ้นท์ได้ แสกนกับใบได้ค่ะ	ดำเนินการแล้ว	21 ก.พ. 2566 (40 นาที)	21 ก.พ. 2566 (3:30 ชม)
27 ก.พ. 2566 09:42:35	นางสาวกททิพย์ ช้อยานนท์	อื่นๆ	คอมพิวเตอร์ไม่เปิดได้ค่ะ	ดำเนินการแล้ว	27 ก.พ. 2566 (24 นาที)	27 ก.พ. 2566 (11 นาที)
13 มี.ค. 2566 09:04:47	นางสาวณัฐภรารา เรือนทิพย์	หน่วยงานคุณภาพ นักศึกษา	คอมพิวเตอร์เปิดไม่ได้ค่ะ	ดำเนินการแล้ว	13 มี.ค. 2566 (37 นาที)	13 มี.ค. 2566 (38 นาที)
14 มี.ค. 2566 09:58:37	นางชัยุษาภก มา ฮาง	งานบริหารการศึกษา	ไม่สามารถส่งปริ้นท์งานได้อีเมลไม่มีดี จะส่งไปกดตั้ง ค่าการปริ้นท์ทุกครั้งแทน	ดำเนินการแล้ว	14 มี.ค. 2566 (46 นาที)	14 มี.ค. 2566 (2:02 ชม)
22 มี.ค. 2566 09:16:20	นายอลงกต เทพ คำอ้าย	งานบริหารงานวิจัย	ปริ้นท์ขนาดความละเอียดหน้าจอ ไม่ได้	ดำเนินการแล้ว	22 มี.ค. 2566 (43 นาที)	22 มี.ค. 2566 (1:19 ชม)
25 เม.ย. 2566 09:11:31	นายอลงกต เทพ คำอ้าย	งานบริหารงานวิจัย	activate windows ไม่ได้	ดำเนินการแล้ว	25 เม.ย. 2566 (45 นาที)	25 เม.ย. 2566 (18 นาที)
28 เม.ย. 2566 16:07:55	นางสาวณัฐภรารา เรือนทิพย์	อื่นๆ	(สาขาวิชาวิศวกรรมหุ่นยนต์ฯ ห้อง 206 ชั้น 2 อาคารเรียน รวม 4 ชั้น) เนื่องจากต้องย้ายโต๊ะทำงานมาอยู่ห้อง 201 ซ้ำครา (ภายในชั้นเดียวกัน) ส่วนเครื่องปริ้นท์จะ ตั้งไว้ที่ห้อง 206 ตามเดิมเพราะได้ต่อสายแลนไว้แล้ว แต่เมื่อย้ายคอมมา 201 แล้วจะกดลองปริ้นท์ ไม่พบชื่อ เครื่องปริ้นท์ในโปรแกรมในรายการแสดง เลย อยากทราบว่าไอพีช่วยเข้ามาตรวจสอบการตั้งค่า เครื่องปริ้นท์จะ ขอขอบคุณค่ะ	ดำเนินการแล้ว	28 เม.ย. 2566 (1 นาที)	1 พ.ค. 2566 (2 วัน 16 ชม)
2 พ.ค. 2566 09:11:39	นางสาวกททิพย์ ช้อยานนท์	งานนโยบายและ แผน	หน้าจอขึ้นว่า your window will expire soon ค่ะ	ดำเนินการแล้ว	2 พ.ค. 2566 (44 นาที)	2 พ.ค. 2566 (45 นาที)
8 พ.ค. 2566 10:51:45	นางสาวกททิพย์ ช้อยานนท์	งานบริหารทั่วไป	Update Window หมดอายุ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักงานตรงกลางห้องงานบริหารทั่วไป	ดำเนินการแล้ว	8 พ.ค. 2566 (41 นาที)	8 พ.ค. 2566 (37 นาที)
18 พ.ค. 2566 09:06:07	นางสาวณัฐภรารา เรือนทิพย์	หน่วยงานคุณภาพ นักศึกษา	คอมพิวเตอร์ เปิดติดแล้วก็ดับ	ดำเนินการแล้ว	18 พ.ค. 2566 (57 นาที)	18 พ.ค. 2566 (2:23 ชม)
18 พ.ค. 2566 09:06:10	นางสาวณัฐภรารา เรือนทิพย์	หน่วยงานคุณภาพ นักศึกษา	คอมพิวเตอร์ เปิดติดแล้วก็ดับ	ดำเนินการแล้ว	18 พ.ค. 2566 (41 นาที)	18 พ.ค. 2566 (2:23 ชม)
18 พ.ค. 2566 14:45:01	พิพวรรณ บุญเหล่า	สำนักงานคณะกรรมการ	ปิดเปิดห้องประชุมเสียวาร์ณ ชั้น 6 ชั้นบนในรูปค่ะ	ดำเนินการแล้ว	18 พ.ค. 2566 (39 นาที)	19 พ.ค. 2566 (18:29 ชม)
22 พ.ค. 2566 09:28:22	นางชัยุษาภก มา ฮาง	งานบริหารการศึกษา	ไม่สามารถใช้งานและเปิดโปรแกรม MS word ได้	ดำเนินการแล้ว	22 พ.ค. 2566 (2 นาที)	22 พ.ค. 2566 (5:28 ชม)
1 มี.ย. 2566 10:11:34	นางสาวกททิพย์ ช้อยานนท์	งานนโยบายและ แผน	Microsoft office is not activated	ดำเนินการแล้ว	1 มี.ย. 2566 (26 นาที)	1 มี.ย. 2566 (3 นาที)
4 มี.ย. 2566 14:28:06	นางสาวอรุณญา พุทธวงค์	สำนักงานคณะกรรมการ	คอมพิวเตอร์ขึ้นหน้าจอมีค ลองแป้นจอแล้ว อากาศ เหม็นกลิ่นคัส	ดำเนินการแล้ว	6 มี.ย. 2566 (1 วัน 17 ชม)	6 มี.ย. 2566 (47 นาที)
6 มี.ย. 2566 08:57:10	นางสาวสุทธิ สิริภรณ์ จักรพันธ์	สำนักงานคณะกรรมการ	คอมพิวเตอร์ คุณยุตินพรค้าง	ดำเนินการแล้ว	6 มี.ย. 2566 (15 นาที)	6 มี.ย. 2566 (37 นาที)
6 มี.ย. 2566 09:49:59	ชานนท์ แก้วบุญ เรือง	งานบริหารงานวิจัย	ไม่สามารถปริ้นเอกสารได้	ดำเนินการแล้ว	6 มี.ย. 2566 (31 นาที)	6 มี.ย. 2566 (38 นาที)
12 มี.ย. 2566 08:58:17	นางสาวอรุณญา พุทธวงค์	สำนักงานคณะกรรมการ	จอมีคัส.....	ดำเนินการแล้ว	12 มี.ย. 2566 (3 นาที)	13 มี.ย. 2566 (1 วัน 1 ชม)

20 ต.ธ. 2566 15:22:16	นางสาวอัญรินทร์ มาดี	สำนักงานคณะ	เครื่องสำรองไฟของ ชลธิชาและพิพวรรณไม่ทำงาน ตอนไฟดับ ไฟตก ทำให้ข้อมูลที่ทำงานอยู่บนนั้น ไม่ได้ ถูกบันทึก	ดำเนินการแล้ว	20 ต.ธ. 2566 (25 นาที)	22 ต.ธ. 2566 (1 วัน 22 ชม)
26 ต.ธ. 2566 08:57:40	นางอลงกต เทพ คำอ้าย	งานบริหารงานวิจัย	ขอแลต printer ในคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ ครับ	ดำเนินการแล้ว	26 ต.ธ. 2566 (40 นาที)	26 ต.ธ. 2566 (51 นาที)
27 ต.ธ. 2566 09:25:57	นางเจสสิกา กรา นา	สำนักงานคณะ	อุปกรณ์โสต เครื่องฉายพิมพ์แสง ฟ้อง 2-404 ซ้ำชุดไม่ สามารถใช้งานได้	ดำเนินการแล้ว	27 ต.ธ. 2566 (1 นาที)	27 ต.ธ. 2566 (33 นาที)
28 ต.ธ. 2566 10:38:01	นางสาวอัญรินทร์ มาดี	สำนักงานคณะ	notebookของงานมีดเปิดโปรแกรมช้ามาก เวลาเอา ขึ้นจอที่ประชุม ทำให้รอนาน รุ่น Acer F15	ดำเนินการแล้ว	28 ต.ธ. 2566 (1 นาที)	12 ก.ค. 2566 (13 วัน 21 ชม)
11 ก.ค. 2566 10:50:11	นายพรชวล อธิ ทกุล	สำนักงานคณะ	จอกล้องวงจรปิด	ดำเนินการแล้ว	11 ก.ค. 2566 (9 นาที)	12 ก.ค. 2566 (21:10 ชม)
20 ก.ค. 2566 09:33:05	นายศิวคณ สุภาเชิ ย	ภาควิชาวิศวกรรม เหมืองแร่	CPU ไม่ทำงาน ไฟไม่เข้า	ดำเนินการแล้ว	20 ก.ค. 2566 (9 นาที)	20 ก.ค. 2566 (1:03 ชม)
21 ก.ค. 2566 09:18:04	นายสันต์ ฉาย พิวิทย	งานการเงินการคลัง และพัสดุ	คอมพิวเตอร์มีดจอไม่ติด เครื่องสำรองไฟมีเสียงดัง	ดำเนินการแล้ว	21 ก.ค. 2566 (1 นาที)	21 ก.ค. 2566 (45 นาที)
3 ส.ค. 2566 09:04:16	นายเจดนิพัทธ์ สามตา	อื่นๆ	ขายึดโมโครโฟนชั่วคราว	ดำเนินการแล้ว	3 ส.ค. 2566 (3 นาที)	3 ส.ค. 2566 (1:32 ชม)
3 ส.ค. 2566 09:05:06	นายเจดนิพัทธ์ สามตา	อื่นๆ	ขายึดโมโครโฟนชั่วคราว ฟ้อง 2-401	ดำเนินการแล้ว	3 ส.ค. 2566 (2 นาที)	3 ส.ค. 2566 (1:32 ชม)
8 ส.ค. 2566 16:24:10	นางสาวกุลธิลา ปิ ว์คำมัน	สำนักงานคณะ	เครื่อง server printer scan เลกสาร error	ดำเนินการแล้ว	8 ส.ค. 2566 (1 นาที)	9 ส.ค. 2566 (16:32 ชม)
22 ส.ค. 2566 11:33:46	นางสาวศีกุล อธิ ลากุล	สำนักงานคณะ	เนื่องด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ของนางสาวศีกุลกานมี การเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ โดยเครื่องใหม่ยังไม่ ได้มีการตั้งค่าเชื่อมต่อกับเครื่องปริ้นเตอร์ในส่วน ของการสแกน ทั้งนี้ จึงขอเจ้าหน้าที่ช่วยดำเนินการ เชื่อมต่อในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	ดำเนินการแล้ว	22 ส.ค. 2566 (1 นาที)	22 ส.ค. 2566 (3:08 ชม)
24 ส.ค. 2566 08:25:33	นางสาวสุทธิ ศักดิ์ จักรนีน	สำนักงานคณะ	รับงานไม่ได้	ดำเนินการแล้ว	24 ส.ค. 2566 (3 นาที)	24 ส.ค. 2566 (1:45 ชม)
31 ส.ค. 2566 13:28:49	นางสาวกัมดินี คำราศิริ	งานการเงินการคลัง และพัสดุ	เปลี่ยนเครื่องใหม่ ไพพ Drive D	ดำเนินการแล้ว	31 ส.ค. 2566 (1:10 ชม)	31 ส.ค. 2566 (3 นาที)
4 ก.ย. 2566 13:51:27	นางสาวอัญรินทร์ มาดี	งานนโยบายและ แผน	ขัดตาวาลคอมแก้วแต่มีเสถียรภาพตัวเอง ขัดตาวาลคอม ไม่ได้เสถียร ได้แต่มีดจอ	ดำเนินการแล้ว	4 ก.ย. 2566 (12 นาที)	4 ก.ย. 2566 (43 นาที)
11 ก.ย. 2566 08:40:34	ชานนท์ แก้วบุญ เรือง	งานบริหารงานวิจัย	คอมเสีย	ดำเนินการแล้ว	11 ก.ย. 2566 (37 นาที)	11 ก.ย. 2566 (58 นาที)
12 ก.ย. 2566 08:45:34	นายกิตติภพ พรหม เผ่า	งานบริหารงานวิจัย	รบกวน setting file scan ไฟล์อีกเครื่องครับ	ดำเนินการแล้ว	12 ก.ย. 2566 (8 นาที)	12 ก.ย. 2566 (31 นาที)
13 ก.ย. 2566 15:50:04	นางอัญชภา มา ธาง	งานบริหารการศึกษ	ขอ update notebook	ดำเนินการแล้ว	13 ก.ย. 2566 (39 นาที)	14 ก.ย. 2566 (18:25 ชม)
21 ก.ย. 2566 14:14:39	นางสาวอัญรินทร์ พินธุ์กุลปูลูก	อื่นๆ	ไม่สามารถต่อเครื่องสายอินเตอร์เน็ตได้	ดำเนินการแล้ว	21 ก.ย. 2566 (5 นาที)	21 ก.ย. 2566 (13 นาที)
25 ก.ย. 2566 15:31:03	นางสาววิธิตา ท้าว พลี	สำนักงานคณะ	จอ Dell สับ ลองแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ไม่หาย	ดำเนินการแล้ว	25 ก.ย. 2566 (22 นาที)	26 ก.ย. 2566 (16:13 ชม)
28 ก.ย. 2566 08:56:24	ชานนท์ แก้วบุญ เรือง	งานบริหารงานวิจัย	คอมเครื่องตั้งโต๊ะ จอภาพเป็นสีดาบๆ	ดำเนินการแล้ว	28 ก.ย. 2566 (2 นาที)	28 ก.ย. 2566 (32 นาที)
29 ก.ย. 2566 08:41:48	นางสาวเมญจรรณี เรือนทิพย์	สำนักงานคณะ	ขอความอนุเคราะห์(เพื่อนองIT)ติดตั้งโปรแกรมการใช้ งานเครื่องพิมพ์ Canon ในคอมพิวเตอร์ได้โดยอาจารย์ ปิ่นพลีสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการฯ ขอขอบคุณเป็น อย่างสูงค่ะ	ดำเนินการแล้ว	29 ก.ย. 2566 (51 นาที)	29 ก.ย. 2566 (2:24 ชม)

## การแก้ไขปัญหาเครือข่ายของระบบเครือข่ายของภาควิชาฯ และคณะฯ รวมถึงระบบ Internet

### กราฟแสดงระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Report Time Span:	01.10.2022 12:00:00 - 30.09.2023 12:00:00			
Sensor Type:	Ping (60 s Interval)			
Probe, Group, Device:	Local probe > Network Hardware > to Internet google			
Uptime Stats:	Up:	99.984 % [332d15h1m55s]	Down:	0.016 % [1h15m30s]
Request Stats:	Good:	99.723 % [478800]	Failed:	0.277 % [1330]
Average (Ping Time):	33 msec			



ลำดับ	Status	เวลา	สาเหตุ	อุปกรณ์ที่เสียหาย
1	Down	24.11.2022 19:13:44 – 24.11.2022 19:14:39 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
2	Down	24.11.2022 19:28:44 – 24.11.2022 19:31:39 (=175 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
3	Down	24.11.2022 19:38:44 – 24.11.2022 19:40:39 (=114 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
4	Down	24.11.2022 19:48:44 – 24.11.2022 19:50:39 (=114 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
5	Down	24.11.2022 19:53:44 – 24.11.2022 19:55:39 (=114 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
6	Down	24.11.2022 20:01:44 – 24.11.2022 20:02:39 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
7	Down	24.11.2022 20:11:44 – 24.11.2022 20:12:39 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
8	Down	24.11.2022 20:24:44 – 24.11.2022 20:25:39 (=54 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
9	Down	24.11.2022 20:27:44 – 24.11.2022 20:29:39 (=114 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
10	Down	07.12.2022 20:47:28 – 07.12.2022 20:48:23 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
11	Down	11.12.2022 20:29:28 – 11.12.2022 20:31:23 (=115 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
12	Down	16.12.2022 20:40:20 – 16.12.2022 20:41:15 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
13	Down	01.03.2023 12:31:52 – 01.03.2023 12:33:47 (=114 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
14	Down	11.03.2023 17:30:44 – 11.03.2023 17:31:39 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
15	Down	15.03.2023 10:43:36 – 15.03.2023 10:45:31 (=115 s))	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	

16	Down	07.04.2023 08:06:12 – 07.04.2023 08:10:07 (=235 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ชัดข้อง	
17	Down	04.05.2023 10:49:08 – 04.05.2023 10:53:03 (=235 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ชัดข้อง	
18	Down	10.05.2023 15:25:01 – 10.05.2023 15:25:56 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ชัดข้อง	
19	Down	27.05.2023 16:21:49 – 27.05.2023 16:22:44 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ชัดข้อง	
20	Down	29.05.2023 07:10:49 – 29.05.2023 07:11:44 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ชัดข้อง	
21	Down	29.05.2023 09:58:49 – 29.05.2023 09:59:44 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ชัดข้อง	
22	Down	25.06.2023 20:42:24 – 25.06.2023 20:43:19 (=55 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ชัดข้อง	

พบปัญหาจากปัจจัยภายนอก

- จำนวน 22 ครั้ง สาเหตุ 1. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขัดข้อง จำนวน 22 ครั้ง