

รายงานผลการดำเนินงาน
งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2568

คำนำ

รายงานการดำเนินงานของงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงาน และการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2567 เป็นเอกสารประกอบการบริหารและจัดการของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในคณะฯ นอกจากนี้ การจัดทำรายงานฉบับนี้ ยังเป็นเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในจากมหาวิทยาลัยต่อไปอีกด้วย งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานไว้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 จนถึงวันที่ 6 ตุลาคม 2568 ไว้ในรายงานฉบับนี้แล้ว

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

6 ตุลาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ตอนที่ 1 ส่วนนำ	
ก. ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน	4
ข. ผลการดำเนินงานทั่วไป	7
ตอนที่ 2 ส่วนภารกิจเน้นกระบวนการ (Process approach)	10
ตอนที่ 3 ส่วนสรุป	
สรุปผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งและแนวทางพัฒนาของหน่วยงาน	52
ข้อมูลการวัดและประเมิน Service Specification	56

ตอนที่ 1

ส่วนนำ

ก. ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่องาน งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ตั้ง ชั้น 3 อาคาร 30 ปี คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร. 053-944120 โทรสาร 053-944170

วิสัยทัศน์ เป็นงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ อย่างเป็นองค์รวม รวมทั้งเป็นหน่วยสนับสนุนและประสานงาน ให้เกิดการนำเอาเทคโนโลยีและสารสนเทศ มาใช้ในการศึกษา และการบริหารจัดการภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และวิสัยทัศน์ของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด แก่นักศึกษา และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พันธกิจหน่วยงาน

1. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการศึกษา การวิจัย และการบริหาร
2. บำรุงรักษาครุภัณฑ์ และระบบเครือข่ายของคณะวิศวกรรมศาสตร์
3. ให้บริการจัดทำสื่อแก่คณาจารย์ในคณะวิศวกรรมศาสตร์
4. ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน หรือการอบรมสำหรับนักศึกษา บุคลากรภายใน และภายนอกคณะ
5. ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในการนำเอาระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ รวมไปถึงการประกันคุณภาพในแต่ละหน่วยงาน ภายในคณะฯ
6. พัฒนาบุคลากรในคณะฯ ให้มีความรู้ความสามารถในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Intellectual Personnel)

หัวหน้างาน นายนันทวัฒน์ นันทวาส

โครงสร้างการบริหารงาน

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรับผิดชอบในด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ในด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructures) ระบบเนื้อหาสาระและข้อมูลข่าวสาร (Information Contents) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Intellectual Personnel) การประยุกต์ระบบและทรัพยากรในระบบเพื่อกิจกรรมของคณะวิศวกรรมศาสตร์อย่างมีองค์รวม (Integrated Applications) และรวมถึงการให้บริการ สนับสนุนการยืมสื่อ ผลิตสื่อการเรียนการสอน ซึ่งงานหลักที่รับผิดชอบทั้งหมดประกอบด้วย

1. งานเทคโนโลยีการศึกษา
2. งานบริการสำนักงานและพัฒนาบุคลากร
3. งานระบบเครือข่ายและสารสนเทศ

งานเทคโนโลยีทางการศึกษา

ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน ให้บริการจัดยืมสื่อและบริการสื่อ ผลิตสื่อการเรียนการสอน ตลอดจนสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยในการเรียนการสอน กิจกรรม กิจกรรมพิเศษ ด้านงานการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการบริการการศึกษา

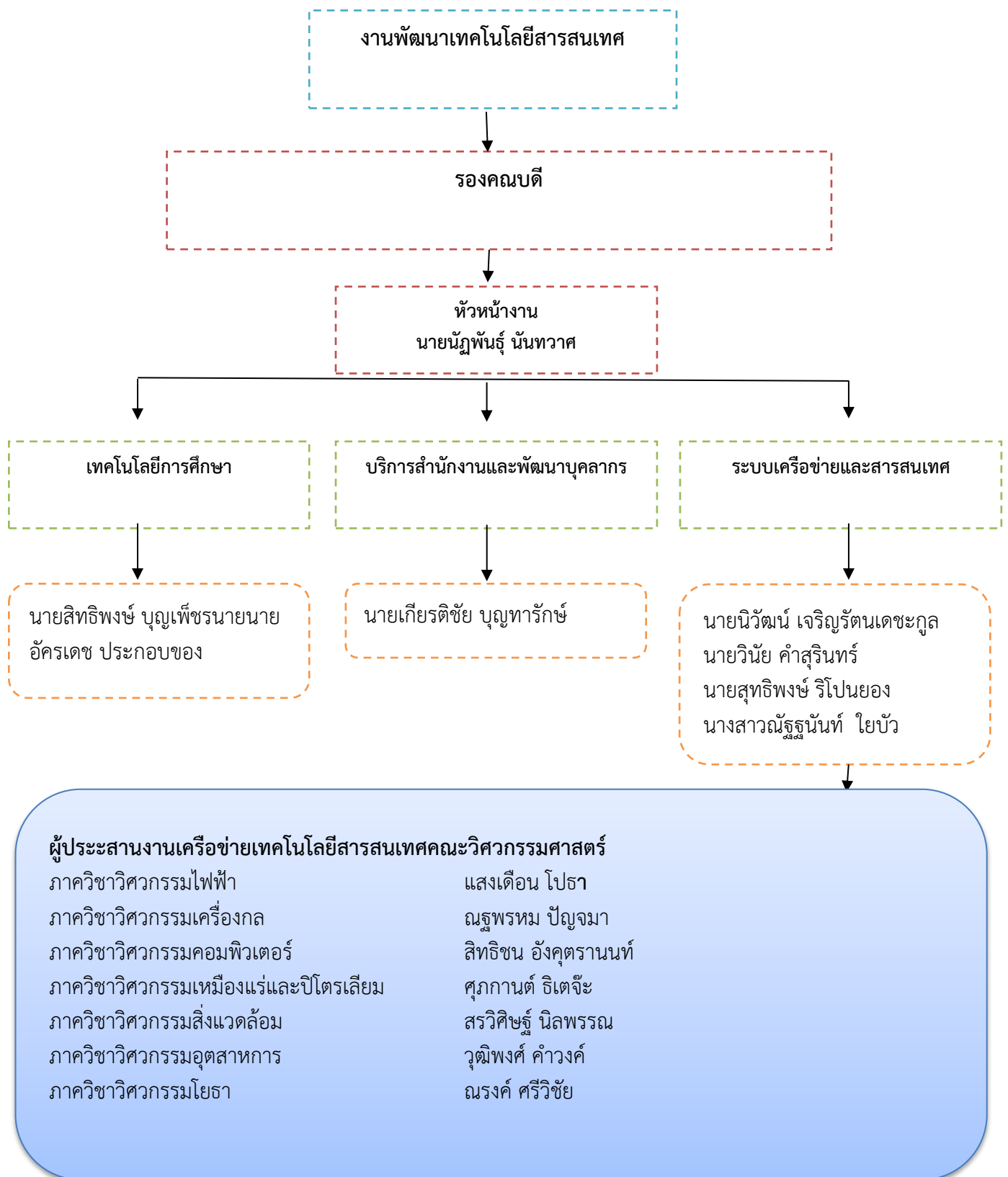
งานบริการสำนักงานและพัฒนาบุคลากร

ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานในด้านบริหาร ประกอบไปด้วยงานบริการและงานธุรการ งานด้านการเงินและพัสดุ งานประกันคุณภาพ งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานด้านการเรียนการสอน

งานระบบเครือข่ายและสารสนเทศ

ทำหน้าที่ สนับสนุนและให้บริการการศึกษา ด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ แก่ อาจารย์ ข้าราชการ บุคลากร และนักศึกษา ซึ่งมีการจัดการ ควบคุมดูแล บำรุงรักษา ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของคณะฯ ให้คำปรึกษาแก่ภาควิชาต่าง ๆ รวมทั้งจัดสรรรหัสอินเทอร์เน็ต (IP) และโดเมน (domain name) มีการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการบริหาร มีระบบการจัดการการเรียนการสอน (e-learning) ตลอดจนการให้บริการบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ด้านสารสนเทศต่าง ๆ โดยแบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ฝ่ายระบบเครือข่าย ฝ่ายเทคนิคและปฏิบัติการ

โครงสร้างงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



ข. ผลการดำเนินงานทั่วไป

งานวิจัย/ผลงานวิชาการ (เอกสาร/คู่มือการปฏิบัติงาน)

- ปีการศึกษา 2557 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำผลงานวิจัยเรื่อง My Stream ระบบถ่ายทอดสดภาพและเสียงสำเร็จรูปผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยมีผู้จัดทำ นายณัฐพันธุ์ นันทวาส หัวหน้าโครงการวิจัย
- ปีการศึกษา 2558 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำผลงานวิจัยเรื่อง การพัฒนา Second Screen App Experience ด้วย Audio Watermarks เพื่อเป็นการแสดงผลภายนอก โดยมีผู้จัดทำ นายณัฐพันธุ์ นันทวาส หัวหน้าโครงการวิจัย
- ปีการศึกษา 2562 บุคลากรงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบตัวเตอร์ออนไลน์โดยใช้วีดิทัศน์เชิงโต้ตอบ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีผู้จัดทำดังต่อไปนี้ นายณัฐพันธุ์ นันทวาส หัวหน้าโครงการวิจัย นายสิทธิพงษ์ บุญเพชร ผู้ร่วมวิจัย นายสุทธิพงษ์ ธิโปนยong ผู้ร่วมวิจัย
- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมผ่านระบบ line โดยใช้รีชเมนู คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีผู้จัดทำดังต่อไปนี้ นายณัฐพันธุ์ นันทวาส หัวหน้าโครงการวิจัย นายวินัยคำสุรินทร์ ผู้ร่วมวิจัย นายสุทธิพงษ์ ธิโปนยong ผู้ร่วมวิจัย
- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบให้บริการวิชาการออนไลน์ ภายใต้ Virtual Service Center คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีนายณัฐพันธุ์ นันทวาส และนายวินัย คำสุรินทร์ เป็นผู้ร่วมวิจัย
- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบชำระเงินผ่าน QR Payment และออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยมีนายวินัยคำสุรินทร์ เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย
- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการวิชาการออนไลน์ ภายใต้ Virtual Service Center คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีนายณัฐพันธุ์ นันทวาสเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย
- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน Data Service System คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยมีนายณัฐพันธุ์ นันทวาส และนายวินัย คำสุรินทร์ เป็นผู้ร่วมวิจัย

- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนา ระบบสารสนเทศ e-Project เพื่อการบริหารจัดการโครงการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีนาย นัฏพันธ์ นันทวาส เป็นหัวหน้าโครงการ
- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนา ระบบการระบายความร้อนภายในห้องดาต้าเซ็นเตอร์แบบอัจฉริยะ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีนายนิวัฒน์ เจริญรัตนเดชกุล เป็นหัวหน้าโครงการ
- ปีการศึกษา 2567 บุคลากรงานงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจัดการงบประมาณ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีนายสุทธิพงษ์ ธิโปนยงเป็นหัวหน้าโครงการ

การพัฒนาบุคลากร (การประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรมฯ)

การพัฒนาบุคลากรทั้งในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ และ บุคลากรของคณะ ในด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นนโยบายหลักของ หน่วยงานในการที่จะพัฒนาทรัพยากรบุคลากร ให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานได้ส่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไปเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในด้านที่เกี่ยวข้องกับสายงานความรับผิดชอบ อีกทั้งยังได้ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นวิทยากรจัดอบรม เพิ่มทักษะด้านสารสนเทศให้กับบุคลากรจากหน่วยงานอื่น ๆ ภายในคณะ

- อบรมการใช้งานระบบการจัดการพัสดุคงคลัง คณะวิศวกรรมศาสตร์
- เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในหลักสูตรการตรวจติดตามคุณภาพภายในตาม มาตรฐาน ISO 9001:2015
- การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO 9001:2015
- อบรมการแก้ไขช่องโหว่ประจำปี 2567
- ฟังบรรยายความรู้ความเข้าใจแผนการลงทุนในรูปแบบการผสมการลงทุนด้วยตนเอง (DIY)
- อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “CMU Dev Day : CMU Authorization”
- เข้าร่วมกิจกรรม CMU KM DAY 2024
- อบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนา Smart Search ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อค้นหาข้อมูลจาก เว็บไซต์
- เข้าร่วมงาน "การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา” ครั้งที่ 44 (44th Wunca)
- ฝึกอบรมเพื่อยกระดับการประเมิน CMU-OIT
- อบรมโครงการการจัดการขยะ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- รับฟังบรรยายเรื่อง ระบบคลังสารสนเทศดิจิทัลของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- อบรมการใช้โปรแกรมจองห้อง (<https://e-roombook.eng.cmu.ac.th/>)
- อบรมโครงการสัมมนางานการเงินการคลังและพัสดุร่วมกับภาควิชา/งาน (ครั้งที่ 2)
- เข้าร่วมอบรมโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรปลอดภัย ๖
- เข้าร่วมอบรม GI on tour ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- อบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การสร้างคอนเทนต์ยุคใหม่สู่ความเป็นเชิงรุกขององค์กร"
- อบรมโครงการการใช้ระบบ IT ในห้องเรียนคณะวิศวกรรมศาสตร์
- อบรมเรื่องการกรอกข้อมูลคณะ/หน่วยงาน ข่าว บทความ ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- อบรมฝึกซ้อมป้องกันและอพยพหนีภัยเสมือนจริง กรณีเกิดแผ่นดินไหวและซ้อมแผนบนโต๊ะ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- อบรมใช้งานทดสอบระบบ E-Project คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ร่วมอบรมชี้แจง เรื่อง “การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่”
- ร่วมอบรมประชุมชี้แจงรายงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประจำเดือนของส่วนงาน
- อบรมโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นสำหรับบุคลากรสนับสนุน
- เข้าร่วมอบรมสัมมนา “IT ดี ดี มช.”
- อบรมผู้ดูแลระบบ Engineering CMU dashboard ครั้งที่ 1
- อบรมผู้ดูแลระบบ Engineering CMU dashboard ครั้งที่ 2

ตอนที่ 2

ส่วนภารกิจเน้นกระบวนการ

สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำโครงการกลยุทธ์ เพื่อสนองต่อนโยบายของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีนโยบายในการนำเอาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ มาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทิศทางการบริหารของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมการเรียนรู้ งานบริหารทั่วไป ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน ให้บริการจัดยืมสื่อและบริการสื่อการสอน รวมถึงการผลิตสื่อการสอน ตลอดจนสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยในการเรียนการสอน กิจกรรมกิจกรรมพิเศษ ด้านงานการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการบริการการศึกษา ซึ่งผลการปฏิบัติงานมีดังต่อไปนี้

1. บริการการผลิตสื่อ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ งานบริหารทั่วไป ได้ทำการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์สื่อการสอน ทั้งหมด 68 เรื่อง

ตัวอย่างภาพการผลิตสื่อ

WINAI KOMSURIN
วิทยุ คำสุรินทร์
winai.komsurin@cmu.ac.th

งานบันทึกภาพนิ่ง

● ขั้นตอนการทำงาน

- ขั้นตอนที่ 1 ได้รับการร้องขอเรื่องบันทึกภาพ
- ขั้นตอนที่ 2 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่ร้องขอ
- ขั้นตอนที่ 3 ส่งตารางการทำงานใน Google Calendar
- ขั้นตอนที่ 4 ปฏิบัติหน้าที่ตามวันเวลาและสถานที่
- ขั้นตอนที่ 5 ตกแต่งรูปภาพ
- ขั้นตอนที่ 6 จัดส่งรูปภาพไปยังหน่วยงานที่ร้องขอ
- ขั้นตอนที่ 7 จัดเก็บแฟ้มภาพและรูปภาพที่ <http://gallery.eng.cmu.ac.th/>

ภาระงานประจำ
งานด้านสื่อดิจิทัลและสื่อมัลติมีเดีย

ตัวอย่างภาพ



3. บริการห้องเรียน และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนแบบเว้นระยะห่างและออนไลน์

การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้มีการปรับปรุงห้องเรียน และห้องประชุมให้มีความทันสมัยและเหมาะกับการใช้งาน

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 314-315

เป็นห้องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานระบบ VDI ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าไปใช้งานโดย Login ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปผ่านระบบ Server



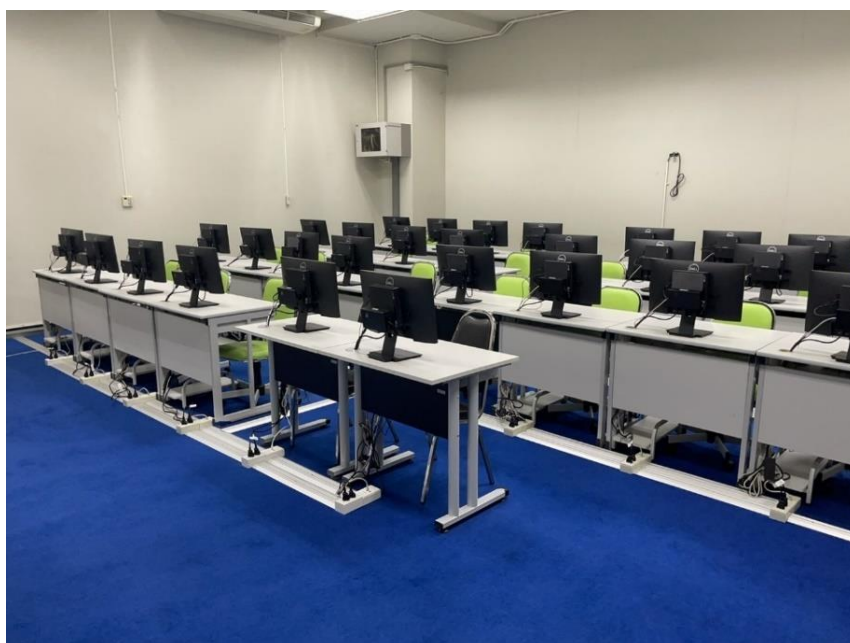
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 302

ได้ทำการปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นให้เหมาะสมกับการใช้งานในการเรียนการสอนของคณะและได้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้รองรับกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิม 40 เครื่องเพิ่มเป็น 50 เครื่อง



ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 303-304

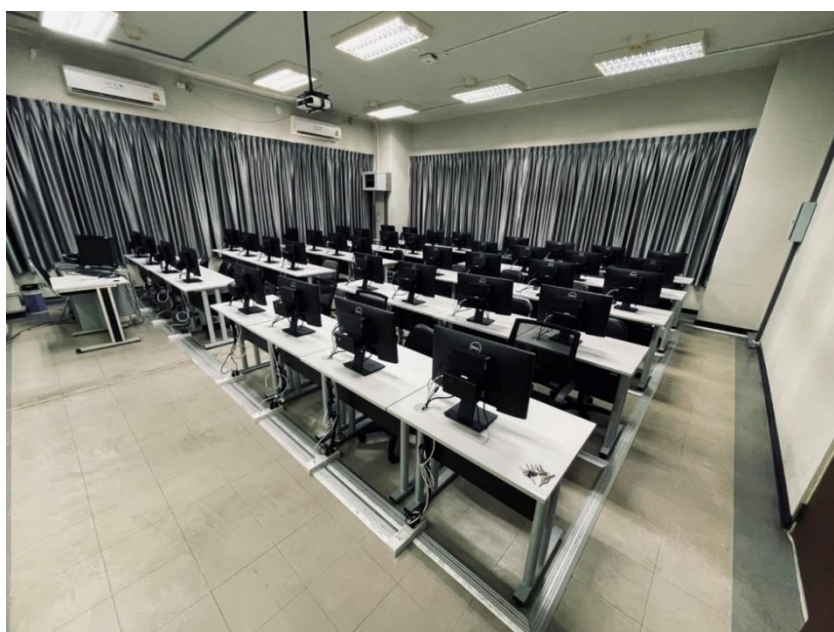
ได้ดำเนินการย้ายห้องปฏิบัติการ Lab1-Lab2 ศูนย์คอมพิวเตอร์เดิมมาประจำที่ศูนย์สารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้มีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานและรองรับจำนวนนักศึกษามากขึ้น ตลอดจนมีการอัปเดตโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานอยู่ตลอดเวลา





ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 313

เป็นห้องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ VDI ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าไปใช้งานโดย Login ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปผ่านระบบ Server



4. บริการปรับปรุงห้องเรียนเพื่อเข้าสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

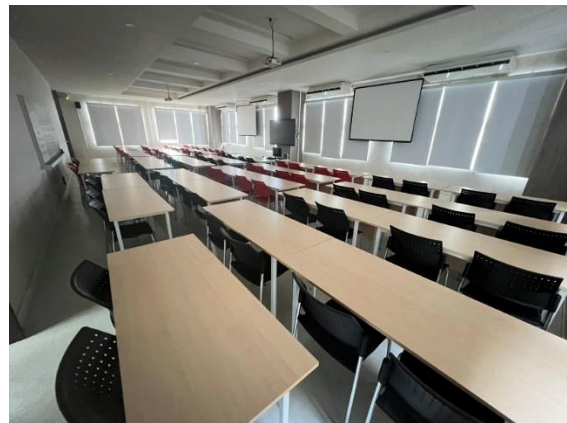
ปรับปรุงห้องเรียนชั้น 2 อาคาร 30 ปี

ได้ทำการปรับเปลี่ยน เครื่องฉายภาพสัญญาณคอมพิวเตอร์และFlipboard Display ให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน



ปรับปรุงห้องเรียนชั้น 7 อาคาร 30 ปี

ได้ทำการปรับเปลี่ยน เครื่องฉายภาพสัญญาณคอมพิวเตอร์และFlipboard Display ให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน



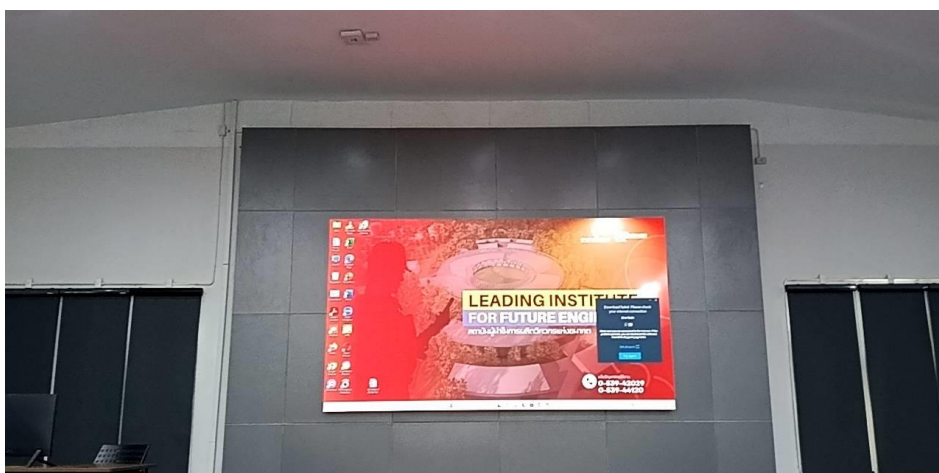
ปรับปรุงห้องเรียน Slope อาคารเรียนรวม 3 ชั้น

ได้ทำการปรับเปลี่ยนจากเครื่องฉายภาพสัญญาณคอมพิวเตอร์เป็นจอรับภาพระบบ LED และระบบแสง สี เสียง ให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมของนักศึกษา



ปรับปรุงห้องเรียน ชั้น 2 โรงอาหาร

ได้ทำการปรับเปลี่ยนจากเครื่องฉายภาพสัญญาณคอมพิวเตอร์เป็นจอรับภาพระบบ LED และระบบแสง สี เสียง ให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมของนักศึกษา





งานปรับปรุงห้องเรียนห้องประชุมให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการส่งเสริมให้ผู้ใช้งานเกิดทักษะและกระบวนการในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังมีรายละเอียดการปรับปรุงดังต่อไปนี้

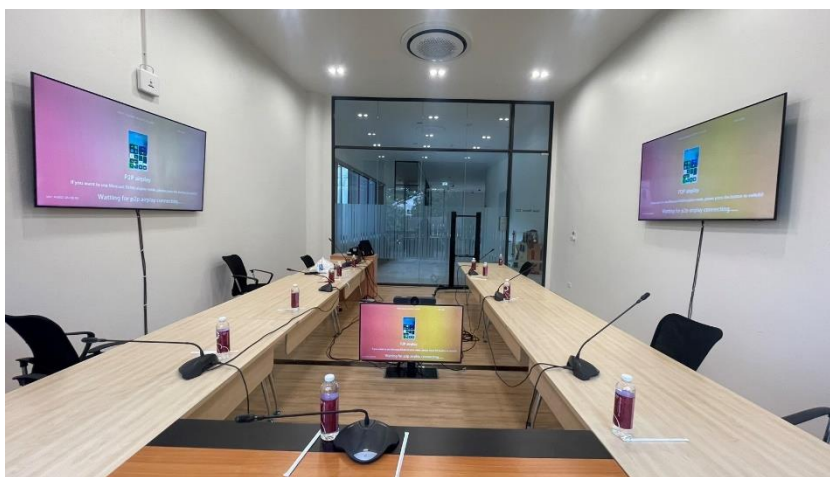
ปรับปรุงห้องประชุม อาคารชัยรัชการ

ทำการปรับปรุงห้องประชุม อาคารชัยรัชการ ให้สามารถรองรับการประชุมออนไลน์และการประชุมแบบพบหน้า ห้องประชุม Gear Room 201 ติดตั้งระบบจอร์รับภาพ เครื่องเสียง ชุดประชุม รองรับการประชุม on site และ online เพื่อใช้จัดทำเป็นห้องประชุม นำเสนองานผู้บริหาร และต้อนรับแขกผู้เข้ามาติดต่อกับคณะ



ห้องประชุม Gear Room 202

ติดตั้งระบบจอร์ับภาพ เครื่องเสียง ชุดประชุม รองรับการประชุม เพื่อใช้จัดทำเป็นห้องประชุม
สำนักงานคณะ และต้อนรับแขกผู้เข้ามาติดต่อกับคณะ



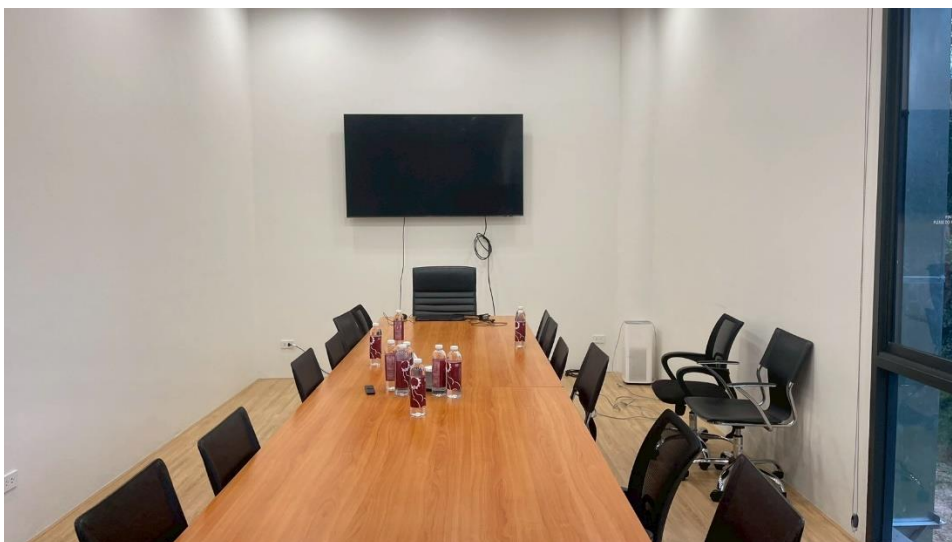
ห้องประชุม Gear Room 203

ติดตั้งระบบจอร์ับภาพ เครื่องเสียง ชุดประชุม รองรับการประชุม เพื่อใช้จัดทำเป็นห้องประชุม
สำนักงานคณะ และต้อนรับแขกผู้เข้ามาติดต่อกับคณะ



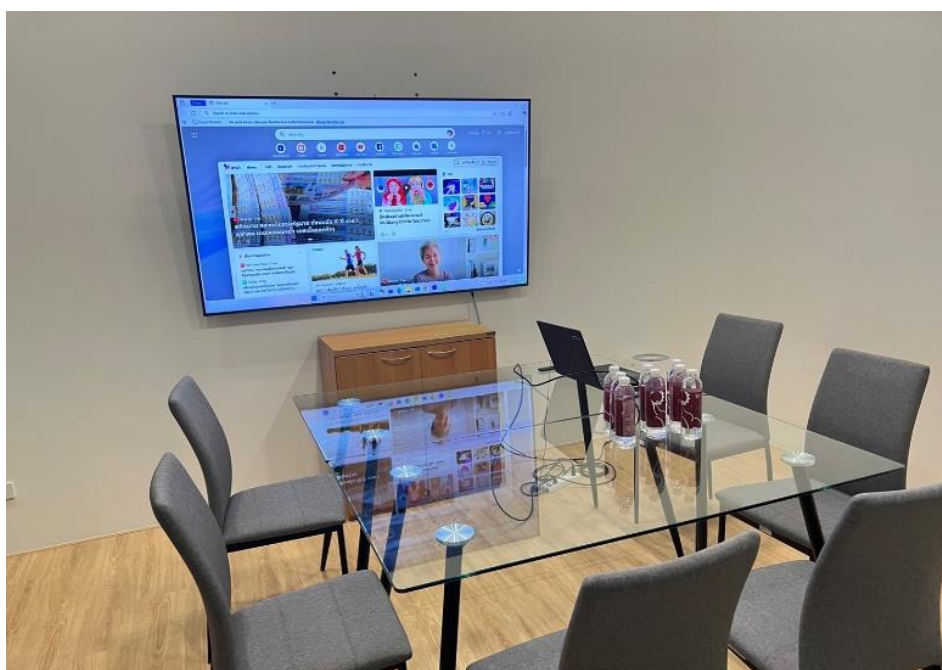
ห้องประชุม Gear Room 204

ติดตั้งระบบจอร์ับภาพ เครื่องเสียง ชุดประชุม รองรับการประชุม เพื่อใช้จัดทำเป็นห้องประชุม
สำนักงานคณะ และต้อนรับแขกผู้เข้ามาติดต่อกับคณะ



ห้องประชุม Gear Room 205

ติดตั้งระบบจอร์ับภาพ เครื่องเสียง ชุดประชุม รองรับการประชุม เพื่อใช้จัดทำเป็นห้องประชุม
สำนักงานคณะ และต้อนรับแขกผู้เข้ามาติดต่อกับคณะ



ปรับปรุงห้องประชุมห้อง Grand Gear

ชั้น 1 อาคารข้าราชการจอร์ับภาพระบบ LED และระบบแสง สี เสียง ให้มีความเหมาะสมกับการจัด
อบรมให้กับอาจารย์และบุคลากรของคณะ

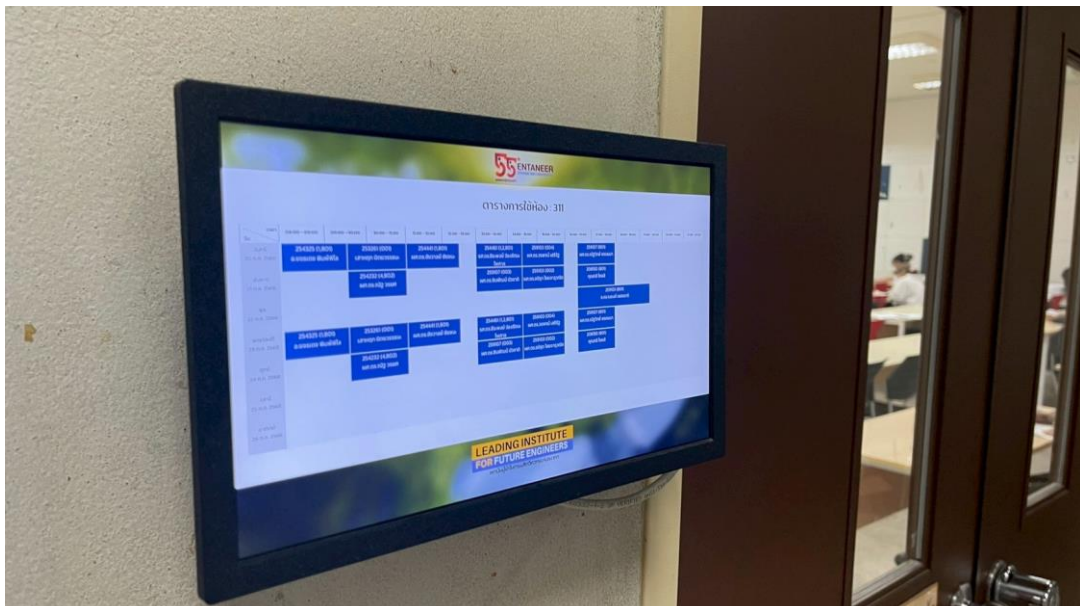
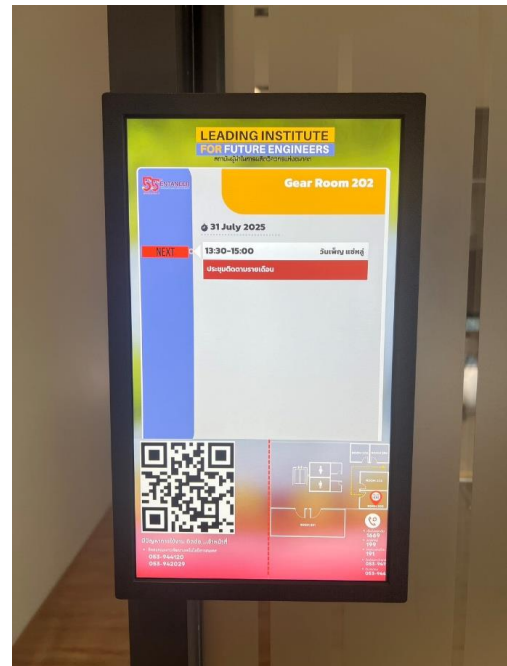
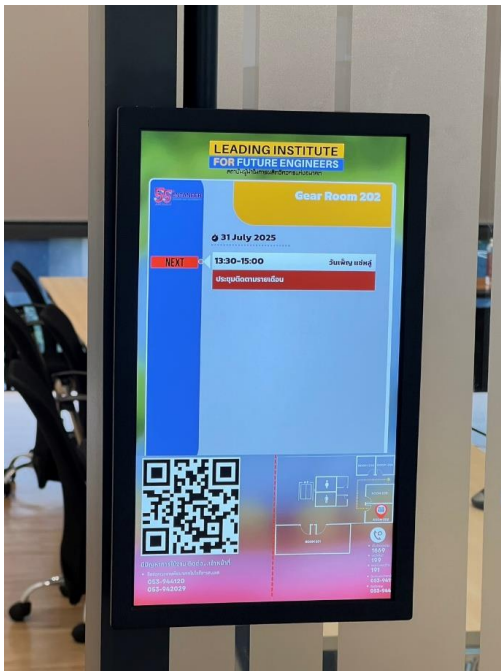


ปรับปรุงห้องเรียนบรรยาย อาคาร RTT
ได้ทำการปรับเปลี่ยนจากเครื่องฉายภาพสัญญาณคอมพิวเตอร์เป็นจอรับภาพระบบ LED ให้มีความ
เหมาะสมกับการเรียนการสอน



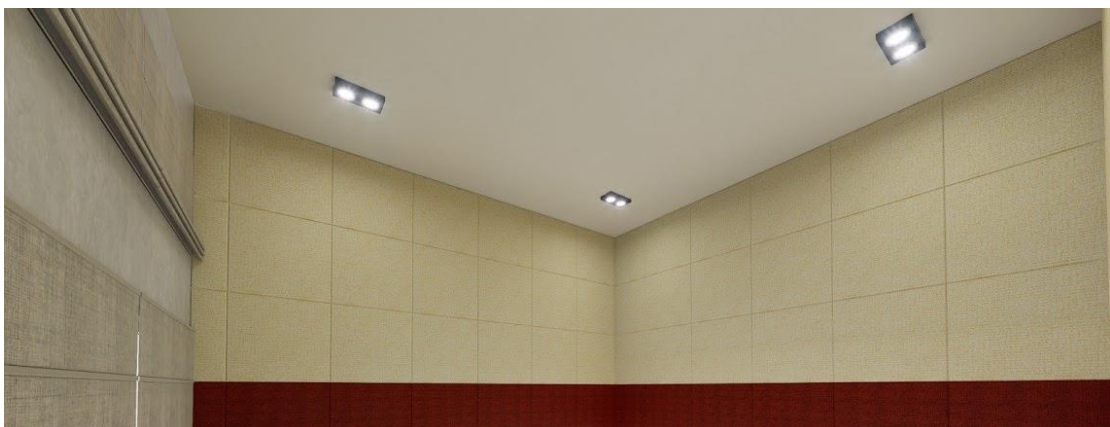
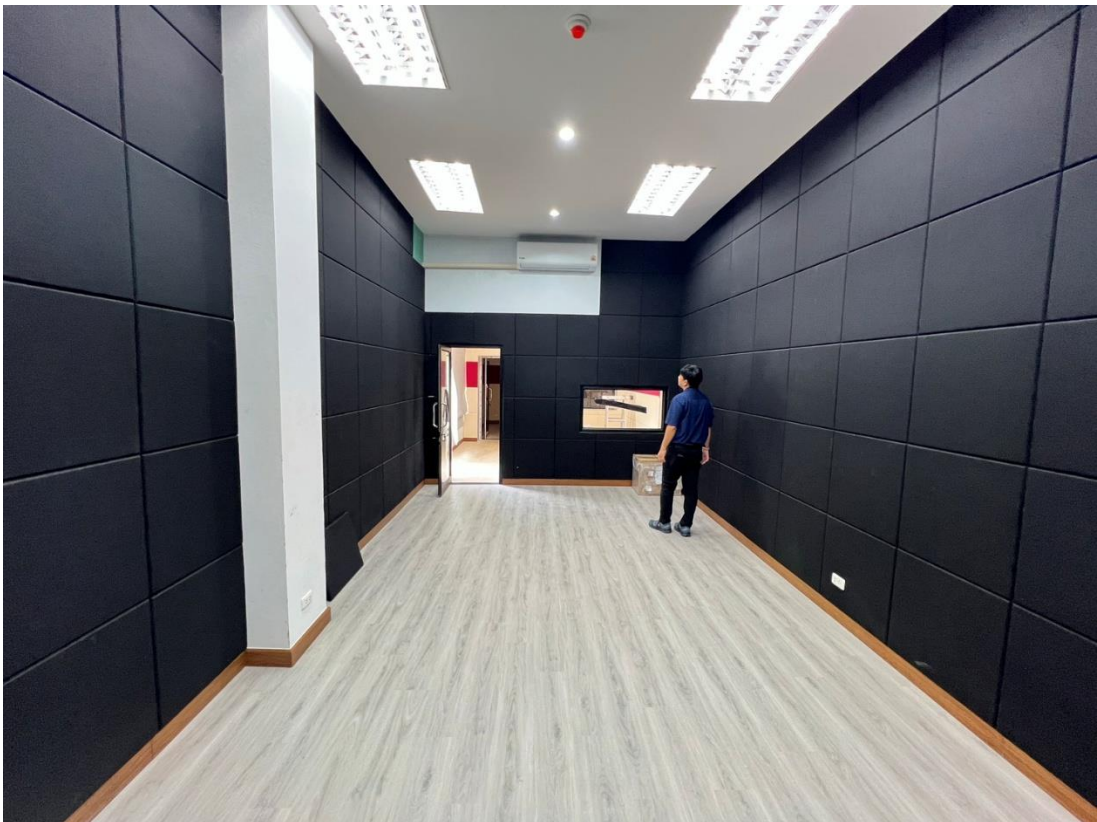
งานติดตั้ง Digital Signage

ทำการติดตั้งจอ Digital Signage สำหรับบอกตารางการใช้ห้องประชุม และตารางการใช้ห้องเรียน



ปรับปรุงห้องสตูดิโอ ชั้น2 โรงอาหาร

ปรับปรุงห้องผลิตสื่อการสอน ได้ทำการปรับปรุงห้อง สตูดิโอของคณะให้สามารถทำการผลิตสื่อการสอนในรูปแบบของดิจิทัลได้ในหลายรูปแบบ เช่น ห้องบันทึกเสียง ห้องถ่ายทอดสด ห้องผลิตสื่อ



ปรับปรุงห้อง ENTANEER Co-Working Space @SMC Hub

คณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อใช้เป็นพื้นที่ Co – Working Space สำหรับนักศึกษาและบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้ได้มีพื้นที่ในการอ่านหนังสือ ดิวสอปในช่วง Reading Week เป็นแหล่งประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม หรือพักผ่อนเติมพลังใจอย่างสร้างสรรค์





5. เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ

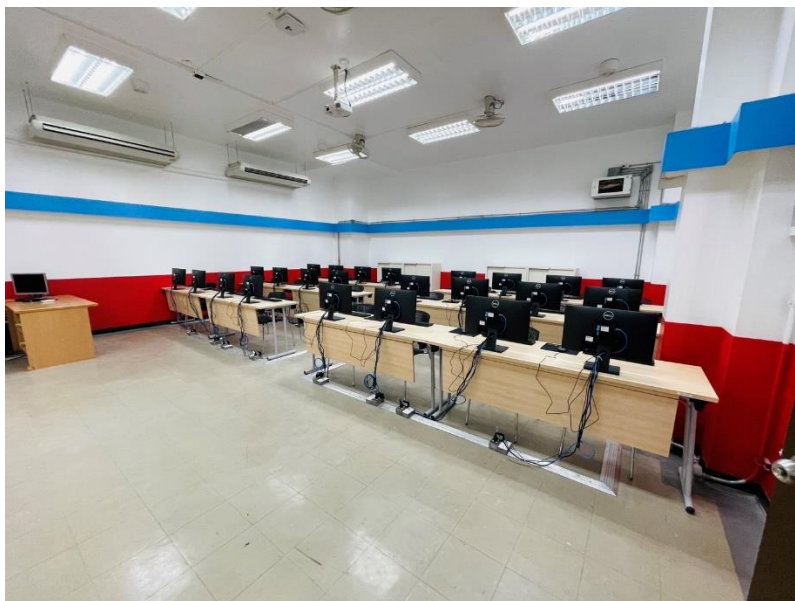
โครงการระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) เฟส 3

โครงการระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) เฟส 3 ขยายจาก 230 เครื่องเป็น 280 เครื่อง ติดตั้งยังอาคารเวิร์คชอป คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 60 เครื่อง



โครงการจัดทำห้อง ITSC Conner ตึก 30 ปี

โครงการจัดทำห้อง ITSC Conner ตึก 30 ปี จำนวน 25 เครื่องสนับสนุนการเข้าถึงของนักศึกษา
บริเวณอาคาร 30 ปี และศูนย์การศึกษานานาชาติเพื่อใช้ในการทำงาน และการสืบค้นข้อมูล



โครงการจัดทำระบบสำรองไฟฟ้า

โครงการจัดทำระบบสำรองไฟฟ้าระบบเครือข่ายไร้สาย Jumbo Plus อาคาร 30 ปี เพื่อให้กรณีไฟฟ้าดับให้สามารถใช้เครือข่ายไร้สายได้



โครงการ Google Cloud Platform (GCP)

โครงการ Google Cloud Platform (GCP) เพื่อสำรองระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะฯ

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
Twel/0/1 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/2 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/3 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/4 e-CU2M	PO-to-VDI	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/5 e-LR	Link-To-Lab302	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/6 e-LR	Link-To-Lab303	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/7 e-LR	Link-To-Lab304	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/8 e-LR	Link_To_Lab314	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas
Twel/0/9	Link_To_Lab313	connected	trunk	full	10G	SFP-10GBas

โครงการปรับปรุงความเร็วระบบเครือข่าย

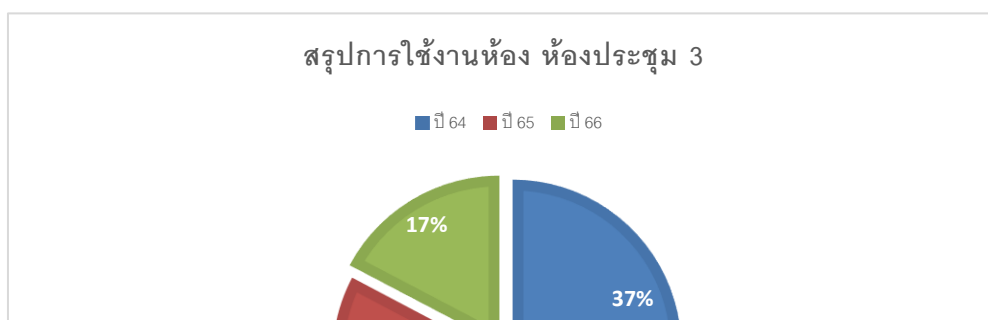
โครงการปรับปรุงความเร็วระบบเครือข่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จาก 1 Gbps เป็น 10 Gbps



6. สถิติการใช้งานห้องประชุม ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีทาง มีดังต่อไปนี้

ห้องประชุม 3 ชั้น 7 อาคาร 30 ปี

ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	คอมพิวเตอร์	186	198	72	386
	ชุดประชุม	186	198	72	386
	เครื่องเสียง	186	198	72	386
	ลำโพง	186	198	72	386
	จอรับภาพ LED	186	198	72	386
	ระบบประชุมออนไลน์	-	150	72	222
รวม		930	1140	432	2152

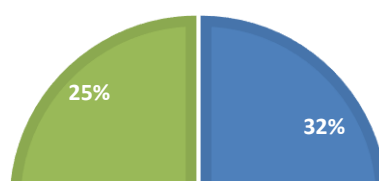


ห้องประชุม 2 ชั้น 7 อาคาร 30 ปี

ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	คอมพิวเตอร์	50	63	38	151
	ชุดประชุม	50	63	38	151
	เครื่องเสียง	50	63	38	151
	ลำโพง	50	63	38	151
	จอรับภาพ LED	50	63	38	151
	ระบบประชุมออนไลน์	-	20	-	20
รวม		250	335	190	775

สรุปการใช้งานห้องประชุม 2

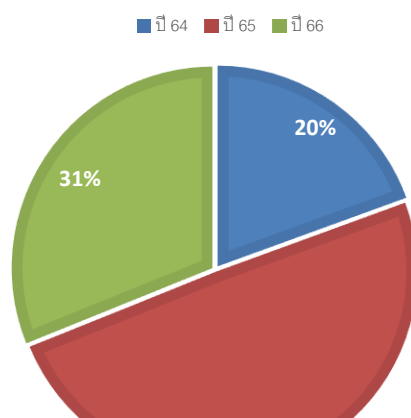
■ ปี 64 ■ ปี 65 ■ ปี 66



ห้องประชุม ตริยาภรณ์ ชั้น 6 อาคาร 30 ปี

ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	ชุดประชุม ออนไลน์	350	445	280	1075
	จอรับภาพแบบ smart board	-	445	280	725
รวม		350	890	560	1800

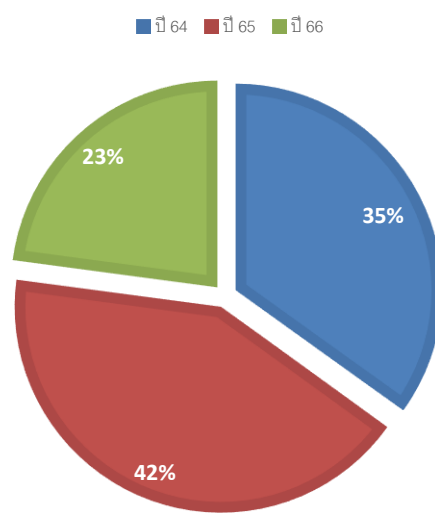
สรุปการใช้งาน ห้องประชุม ตริยาภรณ์



ห้องประชุม สำนักงานคณบดี ชั้น 6 อาคาร 30 ปี

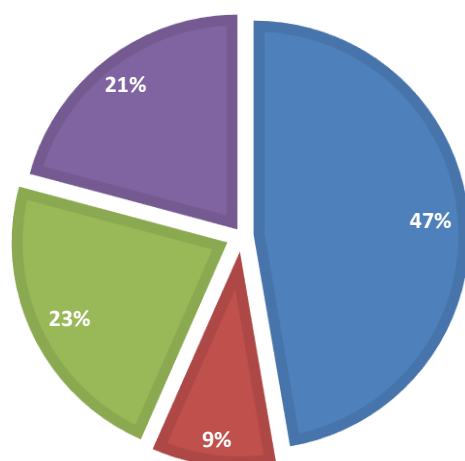
ห้อง	รายชื่ออุปกรณ์	จำนวนการขอใช้บริการ			
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	รวม
	เครื่องฉาย LCD Projector	290	350	190	830
	จอรับภาพ LED	290	350	190	830
รวม		580	700	380	1660

สรุปการใช้ ห้องประชุม สำนักงานคณบดี



สถิติการใช้งานห้องประชุม ของคณะวิศวกรรมศาสตร์

■ ห้องประชุม 3 ■ ห้องประชุม 2 ■ ห้องประชุม ตริยาคารณ์ ■ ห้องประชุม สำนักงานคณบดี



7. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการสื่อการเรียนการสอน

ด้านการใช้สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีการศึกษา และการให้บริการ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากการสุ่มเลือกผู้ตอบแบบสอบถามจากอาจารย์และบุคลากรของคณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ใช้บริการห้องประชุมของคณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า มีผู้ตอบ แบบสอบถามทั้งหมด 34 ท่าน โดย จะสรุปได้ดังนี้

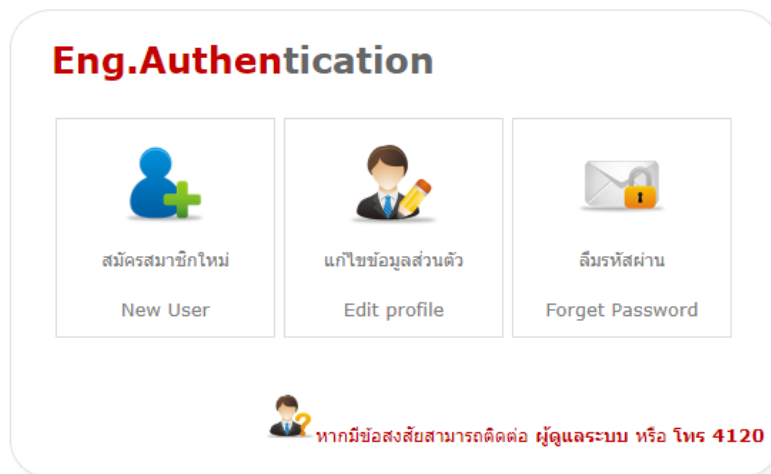
รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	SD	ระดับ
1. ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์			
1.1 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	4.7	0.589	มากที่สุด
1.2 เครื่องเสียง	4.8	0.431	มากที่สุด
1.3 จอรับภาพ LED TV	4.9	0.500	มากที่สุด
1.4 ระบบภาพในการนำเสนอ	4.8	0.431	มากที่สุด
1.5 การให้บริการระบบ internet ในห้องประชุม	4.9	0.436	มากที่สุด
1.6 ความเหมาะสมของการใช้ระบบ Video conference	4.9	0.327	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่			
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	4.9	0.239	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.9	0.239	มากที่สุด
2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี	4.9	0.239	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อสถานที่			
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่	4.9	0.632	มากที่สุด
3.2 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	4.9	0.527	มากที่สุด
รวม	4.9	0.325	มากที่สุด

จากตาราง พบว่าโดยภาพรวมแล้วอาจารย์และบุคลากร ที่ตอบแบบสอบถามด้านการใช้สื่ออุปกรณ์เทคโนโลยี การศึกษา และการให้บริการ ของห้องประชุมคณะวิศวกรรมศาสตร์ อยู่ในระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.9 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.325

8. การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

พัฒนาระบบ Authentication

พัฒนาระบบ Authentication ใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีจำนวนมาก



ปรับปรุงห้องควบคุมและจัดการระบบเครือข่ายคณะวิศวกรรมศาสตร์ DATA CENTER

ได้มีการจัดทำห้องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีความพร้อมและสมบูรณ์เพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาด้วยระบบรักษาความปลอดภัยด้วยระบบคีย์การ์ด และระบบปรับอากาศที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายพร้อมระบบสลับการทำงานอัตโนมัติ



จำนวน Computer Server จากภาควิชาและศูนย์ทั้งหมด 26 เครื่อง

- วิศวกรรมเครื่องกล 7 , วิศวกรรมโยธา 2, วิศวกรรมไฟฟ้า 2, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ 2, ศูนย์ศึกษาสหวิทยาการสาขา 2

จำนวน Computer Server ของคณะมีทั้งหมด 9 เครื่อง

- เปิดใช้งาน จำนวน 8 เครื่อง (VDI, Network Service, Backup, Monitoring, Log)
- ปิดใช้งาน จำนวน 1 เครื่อง (เครื่องล่าสมัย, อัปเดตยาก, ไม่รองรับ Software)

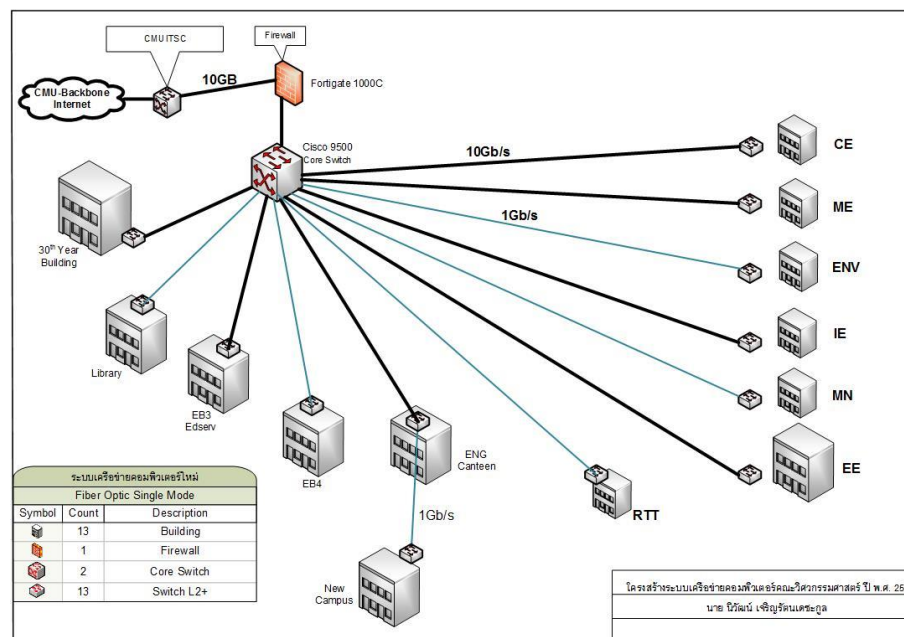
จำนวน Storage Server ของคณะมีทั้งหมด 2 เครื่อง

- เปิดใช้งานได้ จำนวน 1 เครื่อง (SAN VDI, NAS Backup)

เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 8 เครื่อง

ปรับปรุงระบบสายสัญญาณ Fiber Optic

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการปรับปรุงสายสัญญาณให้สามารถรองรับความเร็วได้สูงสุด 10 G ภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์



โครงการสำรองอุปกรณ์เครือข่ายหลัก

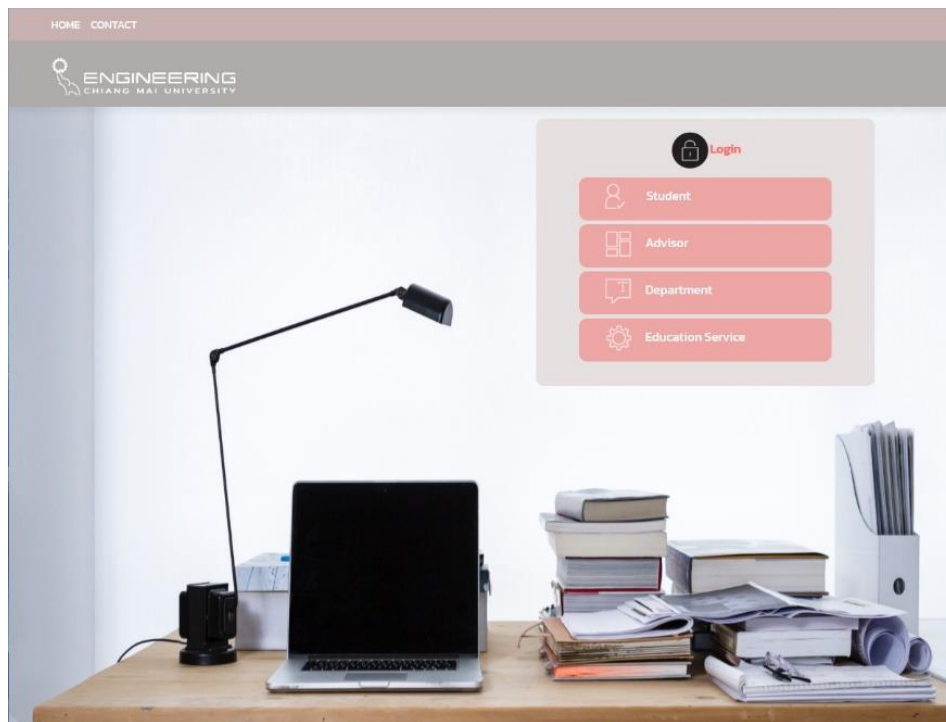
จัดซื้ออุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switching Hub) และโมดูลไฟเบอร์ออฟติก (SFP Module) สำหรับป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และรองรับกับการขยายการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ทันทีเมื่อมีการร้องขอบริการด่วน



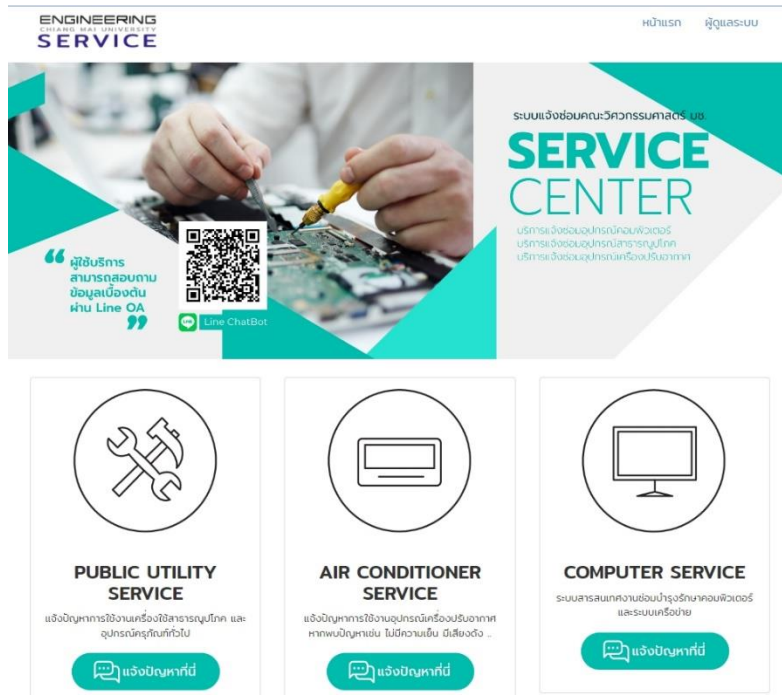


9. พัฒนาระบบสารสนเทศ

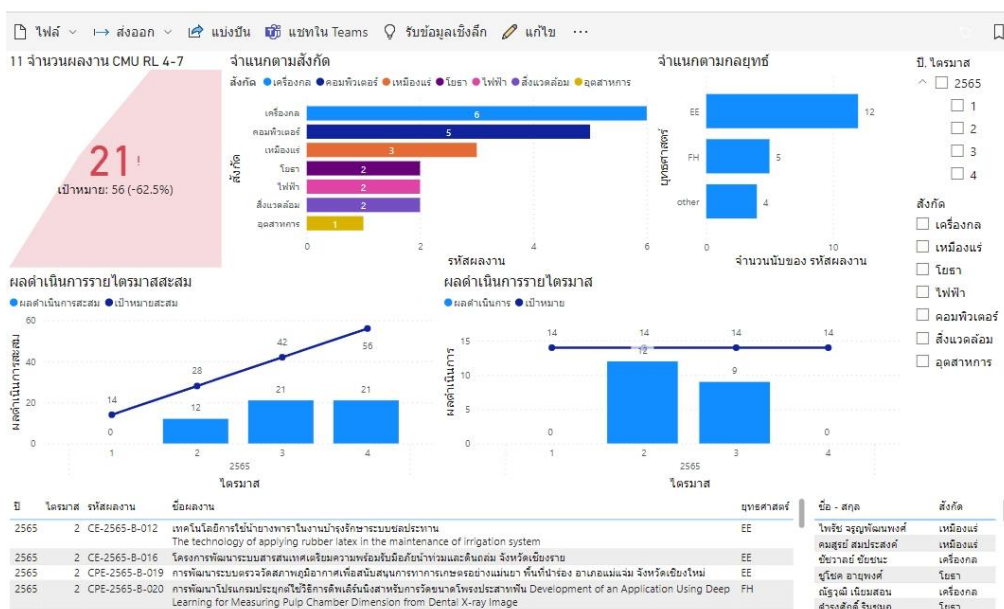
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบัณฑิตศึกษา



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่านไลน์แอปพลิเคชัน



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ Data Service



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศชำระเงินผ่าน QR Payment




ชำระค่าลงทะเบียน

" ค่านับส่นงาน Engineering Career Day 2023 "

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ในภาครัฐและเอกชน ได้มีโอกาสส่งบุคลากรเข้าแข่งขันชิงรางวัลการศึกษาค้นคว้าและนวัตกรรมจากสถาบันการศึกษาเข้าร่วมงาน และสนับสนุนนักศึกษาอาชีพพัฒนา

วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566

หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ค่านับส่นงาน Engineering Career Day 2023



4,000.00

บาท (Baht)

สตูดิโอ 112312

RefNo1: 06010125663000002

RefNo2: 6600130591

*** หมายเหตุ ในระหว่างการชำระเงินกรุณาส่งผ่านช่องทาง SCB



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจองบูธจัดแสดงงาน Engineering Career Day




ลงทะเบียน / ชำระเงิน

" ค่านับส่นงาน Engineering Career Day 2023 "

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ในภาครัฐและเอกชน ได้มีโอกาสส่งบุคลากรเข้าแข่งขันชิงรางวัลการศึกษาค้นคว้าและนวัตกรรมจากสถาบันการศึกษาเข้าร่วมงาน และสนับสนุนนักศึกษาอาชีพพัฒนา

วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566

หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

[รายการเงื่อนไข \(List\)](#)

▶ ข้อมูลผู้สมัคร (Participant Details)

ชื่อ-สกุล (Name-Surname)*

สตูดิโอ 112312

เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)*

1231231231231

E-mail*

stimulus.ad@gmail.com

สังกัดหน่วยงาน/โรงเรียน (Affiliated) *

123123123

▶ ข้อมูลในการออกใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt Detail)

ออกใบเสร็จรับเงิน (Name-Surname)*

สตูดิโอ 112312

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / เลขบัตรประชาชน (Taxpayer Identification No.)*

2902121221

ที่อยู่ (Address)*

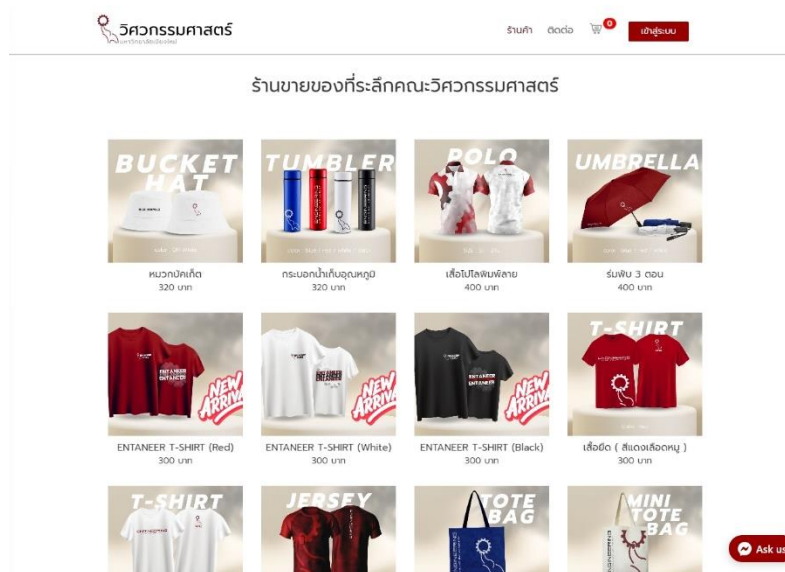
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 คณะวิศวกรรมศาสตร์

▶ ข้อมูลการสมัครเข้าร่วม (Registration Payment)*

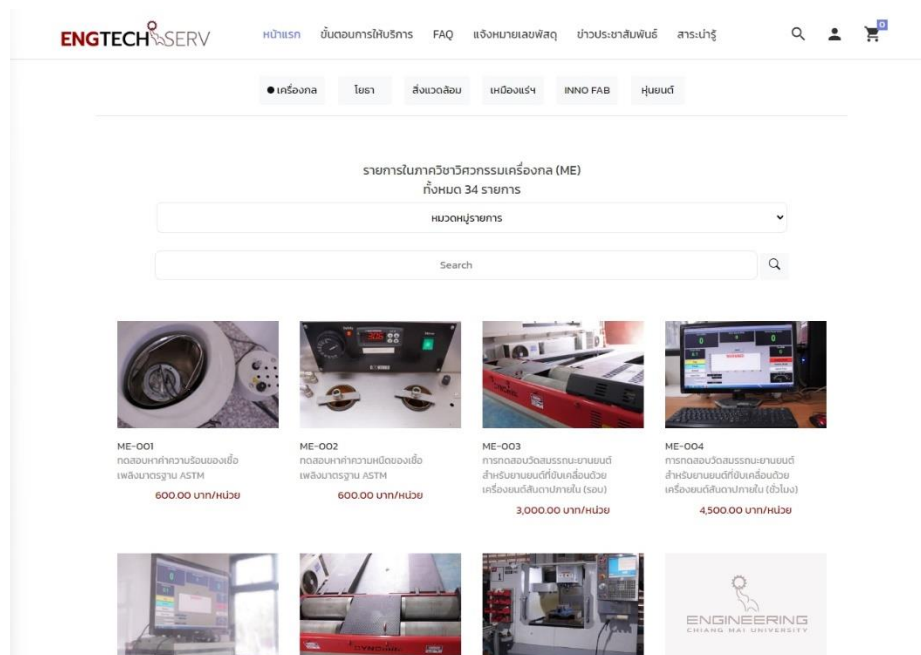
ประเภทค่าลงทะเบียน	ลงทะเบียนระหว่างวันที่	ราคา	
☒ บูธ A	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ย. 2566	4,000.00	บาท
☐ บูธ B	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ย. 2566	3,500.00	บาท
☐ บูธ C	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ย. 2566	3,000.00	บาท
☐ บูธ D	27 ก.ค. 2566 ถึง 3 พ.ย. 2566	2,500.00	บาท

[บันทึกข้อมูล \(SAVE\)](#)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศขายของที่ระลึกคณะวิศวกรรมศาสตร์



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบบริการเทคนิคและบริการวิชาการ (Techserv)



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบบริจาคเงินแบบรายกลุ่ม

Add

รวมบริจาคเงิน

" โครงการแผนงานขยายพื้นที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ "

► **ระบุจำนวนเงินบริจาค (Donation Amount)**

(บาท/Bath)

► **ข้อมูลในการออกใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt Detail)**

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (Taxpayer Identification No.)*	ออกใบเสร็จในนาม (Name-Surname)*
290212122121	สุทธิพงศ์ ธีโนมัจฉ
E-mail*	เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)*
stimulus.ad@gmail.com	12312331231231
ที่อยู่ (Address)*	
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 คณะวิศวกรรมศาสตร์	

หมายเหตุ

- 1.* ระบุเป็นเงินจริง
2. E-mail ใช้เป็น username ในการเข้าสู่ระบบ / เบอร์โทรศัพท์ ใช้เป็นรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
3. ใบเสร็จรับเงินจะถูกส่งไปยัง E-mail ที่ระบุ

ต่อไป

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบลงทะเบียนและชำระเงินการประชุมวิชาการ



**The 13th TSME International Conference
on Mechanical Engineering 2023**
December 12-15, 2023 | Chiang Mai, Thailand

Reference

Paper ID: E-mail:

Information to be Printed on the Receipt

Name:

Address:

Participation Type

Speaker (price per paper)

☒ General 350 US Dollars (Early-Bird Rate)

☐ Student 280 US Dollars (Early-Bird Rate)

☐ General *AIP 470 US Dollars (Early-Bird Rate)

☐ Student *AIP 410 US Dollars (Early-Bird Rate)

☐ General *JBAME 350 US Dollars (Early-Bird Rate)

☐ Student *JBAME 280 US Dollars (Early-Bird Rate)

Non-Speaker

☐ General 280 US Dollars (Early-Bird Rate)

☐ Student 250 US Dollars (Early-Bird Rate)

NOTE:

1) Choose *AIP for SCOPUS indexed publication (AIP Publishing).

2) Choose *JBAME for TCI Tier 1 publication.

3) All registration fees and payment are non-refundable.

4) Make an international payment in US dollars only.

5) Bank fees charged for transaction services are an extra payment for each registration. Make sure that the full amount of the registration fee is accurately paid for each registration.

6) A speaker registration includes presenting 1 accepted paper.

7) Please note that only ACCEPTED AND PRESENTED papers will be published in the Conference Proceedings after the conference.

8) All registration fees include lunch (13-15 December) and Banquet (14 December).

9) Payment via credit card is the common mode of the foreign payment.

[Process Credit Card Payment](#)

10 การประชาสัมพันธ์

Social network หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลในโลกอินเทอร์เน็ต และยังหมายถึง การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกับเครือข่ายสังคมออนไลน์เข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้การเชื่อมโยงข่าวสารและบุคคลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้คณะวิศวกรรมศาสตร์ก็ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมถึงข่าวสารการรับสมัครงานนักศึกษา จากบริษัทชั้นนำทั่วประเทศ ผ่านทาง สื่อ Social network เช่นกัน เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ติดตามข่าวสารจากคณะ เช่น นักศึกษา, อาจารย์ , หรือบุคคลภายนอกที่สนใจในคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตัวอย่างสื่อที่ใช้ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ เช่น ออกแบบประชาสัมพันธ์การอบรมการขอตำแหน่งทางวิชาการ

11 ภาพกราฟิก

- การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ประจำปี 2567
- HBNU-CMU International Capstone 2567
- รับมอบทุนวิจัยจาก The Murata Science Foundation (MSF) ประจำปี 2567
- งานพิธีกรฐินคณะวิศวกรรมศาสตร์ 2567
- ตรวต ISO ประจำปี 2567
- กิจกรรมวันก่อนขึ้นดอย 2567
- รับน้องขึ้นดอยประจำปี 2567

- การบรรยายพิเศษเรื่อง การขับเคลื่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- Engineering Career Day 2567
- พิธีวันวิษณุสักการะ ประจำปี 2567
- MOU Wisconsin 2567
- MOU งาน Vayu ธ.กรุงเทพ
- MOU มช. x มศก
- ต้อนรับอาคันตุกะจาก National Chung Cheng University, Taiwan
- ต้อนรับอาคันตุกะจาก Seoul National University
- วิชาฯ มช.+สถาบันพระปกเกล้าหารือความร่วมมือด้านวิชาการ เรื่อง “ความแตกต่างทางการศึกษากับเทคโนโลยี”
- งานกาตเกียร์ครั้งที่ 2 วันที่ 20 มกราคม 2567
- ถ่ายภาพหมู่รับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57 คณะวิศวกรรมศาสตร์
- แสดงความยินดีกับบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์
- งานวันปัจฉิมนิเทศ
- ผู้บริหารพบผู้ปกครองนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ
- โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานสำหรับบุคลากรสำนักงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ มช
- การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การยกระดับคุณภาพหลักสูตรเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตสู่การรับรองจาก ABET
- เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
- ผู้บริหารพบผู้ปกครอง และปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567
- กิจกรรมถวายเทียนพรรษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มช 2567
- กิจกรรมหล่อเทียนพรรษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มช 2567
- กิจกรรมอบรม Entrepreneurial mindset
- 06-09-2024 KU-CMU Summer Camp

12 วีดีโอ

- บันทึกสื่อ VDO โครงการแสดงมุทิตาจิตต่อบุคลากรเกษียณอายุราชการคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2567
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ ผู้บริหารพบผู้ปกครอง และปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567
- Live ผู้บริหารพบผู้ปกครอง และปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ กิจกรรมอบรม Entrepreneurial mindset
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ แสดงมุทิตาจิตต่อบุคลากรเกษียณอายุราชการคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2567

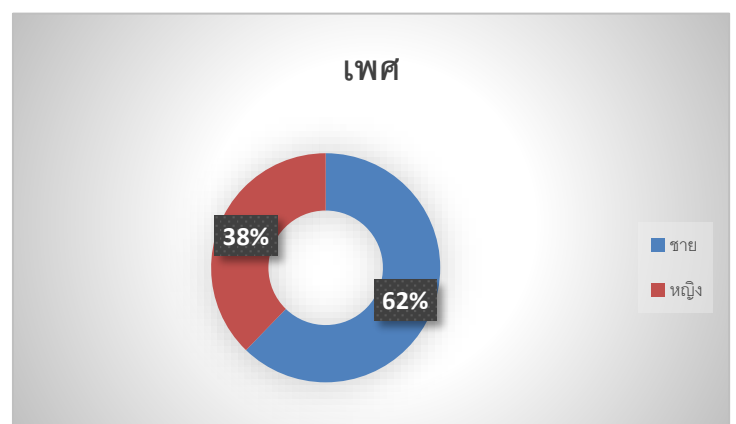
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ สำหรับบุคลากรสายวิชาการ
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ ก้าวแรกสู่การเป็นวิศวกร
- บันทึกสื่อ VDO โครงการ โครงการเตรียมความพร้อม กรณีเกิดภัยพิบัติอันเนื่องมาจากแผ่นดินไหว และอัคคีภัย ประจำปี 2567
- บันทึก คลิป VDO และตัดต่อ ใช้ในงาน Open House
- บันทึกภาพ งานส่งมอบ ระบบผลิตอากาศสะอาด Positive Pressur และงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า อ. แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน
- อัปเดตคลิปเสียง+คลิปแสดงความยินดีงานรับปริญญา ณ สตูดิโอ ชั้น 2
- ถ่ายรูป PR งานสงกรานต์

13 ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ภาคการเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้กรอกแบบสอบถาม

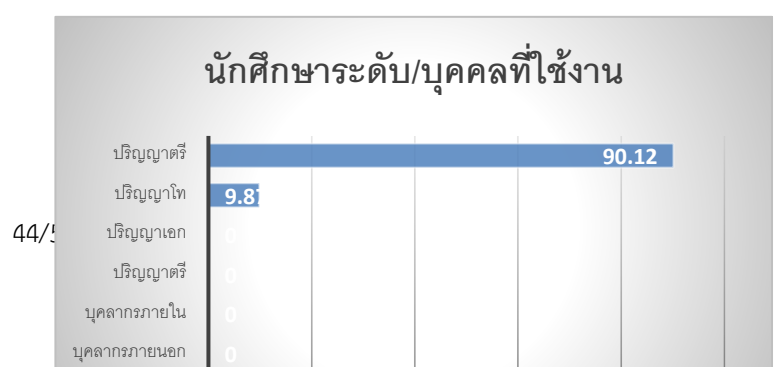
1. เพศ

ชาย	150	62.23%
หญิง	93	37.76%



2. นักศึกษาระดับ/บุคคลที่ใช้งาน

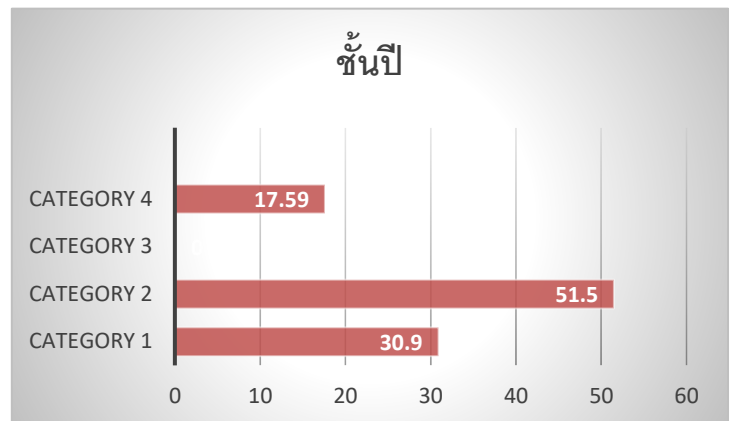
ระดับปริญญาตรี	215	90.12%
----------------	-----	--------



ระดับปริญญาโท	28	9.87%
ระดับปริญญาเอก	0	0%
บุคลากรภายใน	0	0%
บุคลากรภายนอก	0	0%

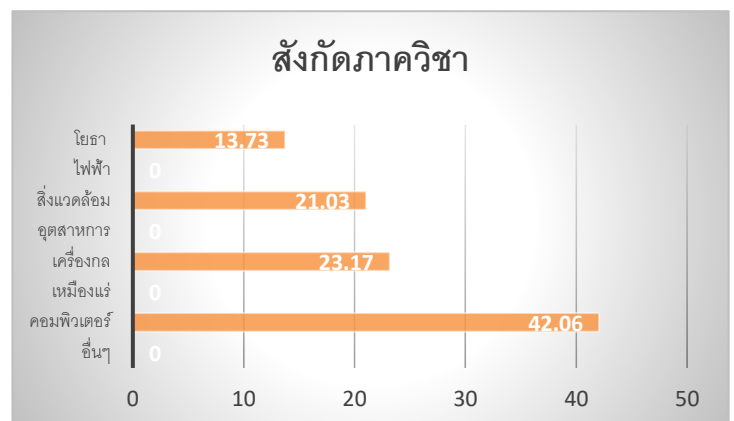
3. ชั้นปี

ปีที่ 1	76	30.90%
ปีที่ 2	123	51.5%
ปีที่ 3	0	0%
ปีที่ 4	44	17.59%
อื่น ๆ	0	0%



4. ภาควิชาที่สังกัด

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา	36	13.73%
ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	0	0%
ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	52	21.03%
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	0	0%
ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	57	23.17%
ภาควิชาวิศวกรรมเหมืองแร่	0	0%
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	98	42.06%
อื่น ๆ	0	0%



5. ช่วงเวลาที่ใช้งาน

วันจันทร์-วันศุกร์	211	88.41%
--------------------	-----	--------

45/5



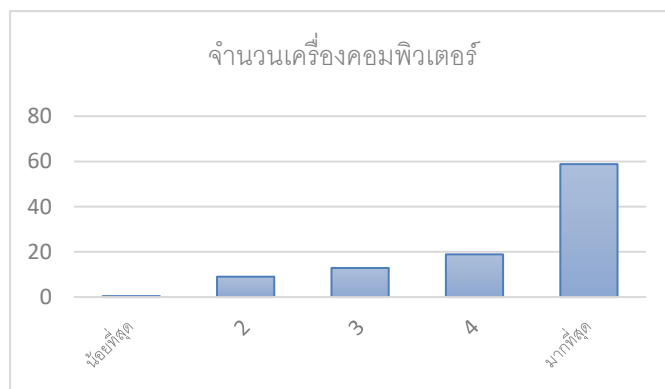
วันเสาร์-วันอาทิตย์

32 11.58%

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติและการให้บริการ

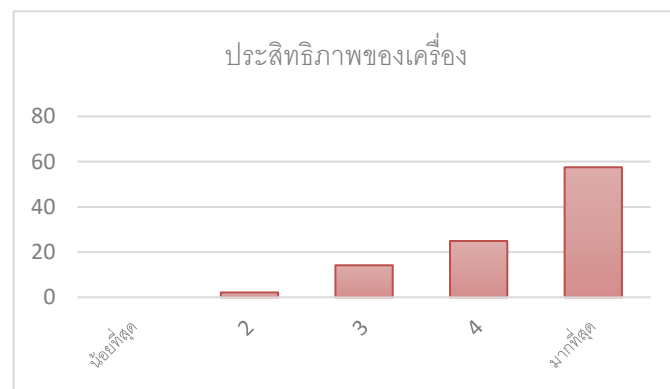
ข้อที่ 1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้อง lab

1	น้อยที่สุด	3	0.42%
2		23	9.01%
3		32	12.87%
4		46	18.88%
5	มากที่สุด	139	58.79%



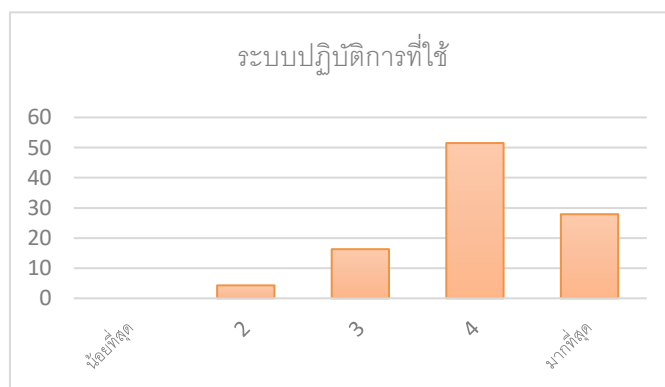
ข้อที่ 2 ประสิทธิภาพของเครื่อง

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		8	3.29%
3		36	14.81%
4		60	24.69%
5	มากที่สุด	139	57.20%



ข้อที่ 3 ระบบปฏิบัติการที่ใช้

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		13	5.34%
3		40	16.46%
4		122	50.20%
5	มากที่สุด	68	27.98%



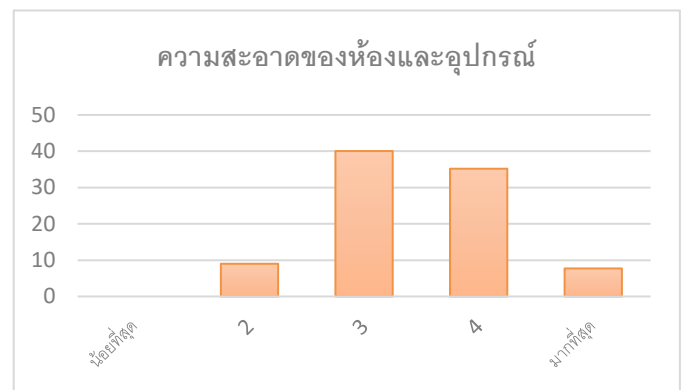
ข้อที่ 4 โปรแกรมที่ติดตั้ง

1	น้อยที่สุด	4	0.85%
2		31	12.44%
3		113	47.63%
4		77	32.18%
5	มากที่สุด	18	6.86%



ข้อที่ 5 ความสะอาดของห้องและอุปกรณ์

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		24	9.87%
3		115	47.32%
4		84	34.56%
5	มากที่สุด	20	8.23%



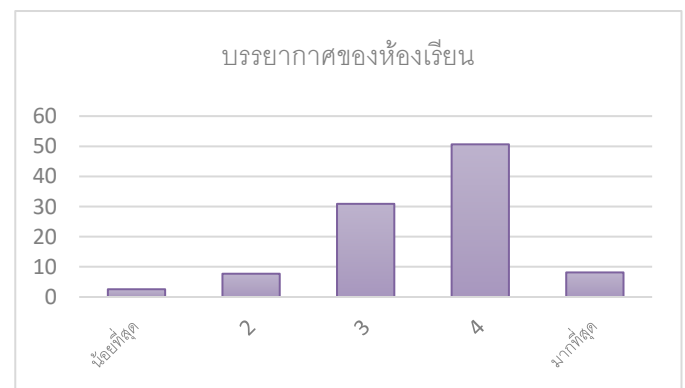
ข้อที่ 6 แสงสว่างเพียงพอ

1	น้อยที่สุด	9	3%
2		18	6.86%
3		76	31.75%
4		116	48.92%
5	มากที่สุด	24	9.44%



ข้อที่ 7 บรรยากาศของห้องเรียน

1	น้อยที่สุด	8	2.57%
2		20	7.72%
3		74	30.90%
4		120	50.64%
5	มากที่สุด	21	8.15%



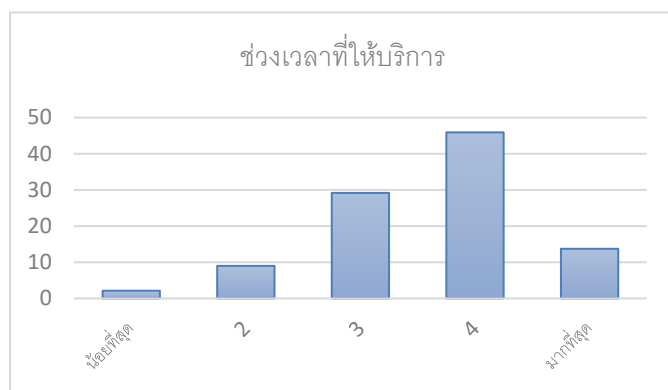
ข้อที่ 8 ความสะดวกในการใช้งาน

1	น้อยที่สุด	0	0%
2		25	10.28%
3		102	41.97%
4		100	41.15%
5	มากที่สุด	16	6.58%



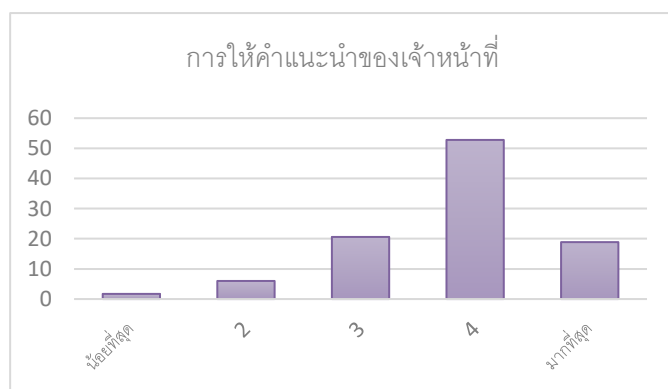
ข้อที่ 9 ช่วงเวลาที่ให้บริการ

1	น้อยที่สุด	7	2.14%
2		23	9.01%
3		70	29.18%
4		109	45.92%
5	มากที่สุด	34	13.73%



ข้อที่ 10 การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่

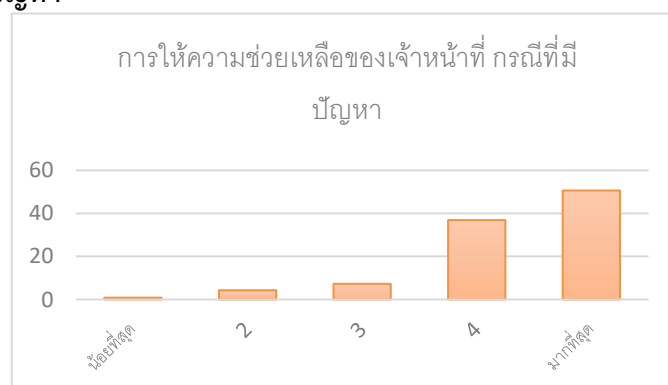
1	น้อยที่สุด	6	1.71%
2		16	6%
3		50	20.60%
4		125	52.78%
5	มากที่สุด	46	18.88%



ข้อที่ 11 การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ กรณีที่มีปัญหา

1	น้อยที่สุด	4	0.85%
2		12	4.29%
3		19	7.29%

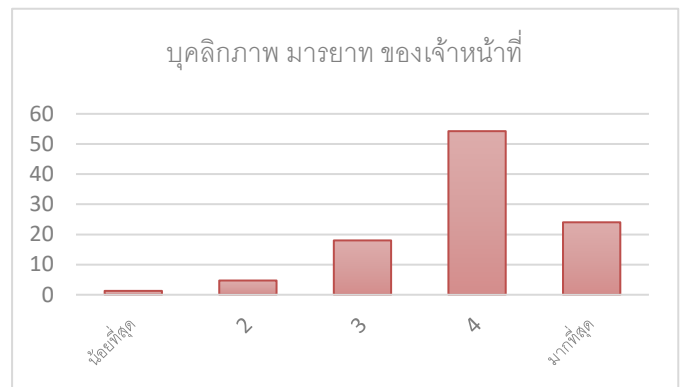
48/59



4		88	36.9%
5	มากที่สุด	120	50.64%

ข้อที่ 12 บุคลิกภาพ มารยาท ของเจ้าหน้าที่

1	น้อยที่สุด	5	1.28%
2		13	4.72%
3		44	18.02%
4		123	54.26%
5	มากที่สุด	58	24.03%



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการและการให้บริการ

- ควรจะมีปลั๊กเยอะกว่านี้เพราะนักศึกษาบางคนเอาโน้ตบุ๊กมาเรียนด้วย
- อากาศภายในร้อนไปทำให้หายใจไม่ค่อยออก
- แก้วน้ำและคอมพิวเตอร์ไม่พอ ปลั๊กไฟไม่พอ
- อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร (wireless)
- แก้วน้ำชำรุด
-

14. กิจกรรมการลดขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การยืมคืนอุปกรณ์เทคโนโลยีทางการศึกษา

จากการยืมคืนแต่ละครั้งต้องทำเอกสาร เปลี่ยนมาเป็นการยืมคืนผ่าน ไลน์แอปพลิเคชัน



แจ้งยืม NOTEBOOK

กรณีระบบมีปัญหา โทร 4120

parkobkong@gmail.com (ส่งมาแชร) สืบชัยภูมิ (ส่งมาแชร)

สาขา

ชื่อ *

ตำแหน่งของ*

เบอร์โทรศัพท์ *

ตำแหน่งของ*

ส่งการยืม NOTEBOOK น. ? *

2. การทำงานการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของคณะ และประชาสัมพันธ์ผ่านจอดิจิทัลไซด์นี้



3. การลดขั้นตอนการทำงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยติดตามงาน วางแผน และบันทึกกิจกรรม ด้วย Ms Team และ Ms Planer

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำ Ms Team และ Ms Planer เข้ามาช่วยในการติดตามงาน พร้อมทั้งตารางการนัดหมายในการดำเนินงานเพื่อช่วยในการลดขั้นตอนการดำเนินงานภายในหน่วยงานที่จะต้องทำการประชุมติดตามงานและจัดทำแผนการดำเนินงานอยู่บ่อยครั้ง พร้อมทั้งสามารถรายงาน ผู้บริหาร ในกำกับได้ทันที

ตอนที่ 3

ส่วนสรุป

สรุปผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง และแนวทางการพัฒนาของหน่วยงาน

องค์ประกอบ คุณภาพ	จุดอ่อนและวิธีแก้ไข	จุดแข็งและวิธีเสริมให้แข็งแกร่ง
1. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์และแผน		1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจวัตถุประสงค์ ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายและกล ยุทธ์ ของคณะ 2. มีการนำเอาปรัชญาปณิธานวิสัยทัศน์ภารกิจ วัตถุประสงค์นโยบายกลยุทธ์และแผนมาใช้ใน การ ดำเนินการของหน่วยงานอย่างเป็น รูปธรรม
2. ดำเนินงานตาม ภารกิจ ของหน่วยงาน	1. งบประมาณสนับสนุนใน การ พัฒนาระบบ เทคโนโลยีการศึกษาและ สารสนเทศมีไม่เพียงพอ ต่อการเจริญเติบโตของ คณะคณะ ควรเล็งเห็น ความสำคัญของ เทคโนโลยีการศึกษาและ สารสนเทศให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วของเทคโนโลยี ที่ เข้ามาช่วยในการเรียนการ สอน 2. ภาระความรับผิดชอบ ของ บุคลากรในหน่วย งานคณะได้มีการ มอบหมายงานพิเศษให้ นอกเหนือจากภาระงาน ประจำ ให้บุคลากรมี ภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น	1. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติ หน้าที่ตามสายงานของตนเองสูง มีการพัฒนา ตนเองอยู่เสมอ อีกทั้งยังมีการศึกษาเพิ่มเติม หลังเวลางาน เพื่อพัฒนาการ เรียนรู้ของตนเอง อยู่เสมอ 2. บุคลากรในหน่วย ทำงานกันเป็นทีมส่งผลให้ ผลงานออกมามีประสิทธิภาพสูง 3. ในหน่วยงานบุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติหน้ าที่แทนกันตามความชำนาญที่ได้มีการ มอบหมายให้โดยใช้ระบบแบบคู่

	คณะกรรมการจะมอบหมายงานไปยังหน่วยงานที่มีภาระงานด้านนั้น ๆ โดยตรง 3. เนื่องจากผลงานที่ผลิตออกมา มีคุณภาพที่ดี หน่วยจึงได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการกิจเร่งด่วนอยู่เป็นประจำซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระงานประจำที่ต้อง ปฏิบัติคณะกรรมการมีการวางแผนงานอย่างชัดเจนและมีการกำหนด ผู้รับผิดชอบโดยตรง 4. การสื่อสารระหว่างองค์กรยังขาดประสิทธิภาพคณะกรรมการมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้สั่งการไว้อย่างชัดเจน	
3. การพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ของหน่วย เทคโนโลยี การศึกษา และ สารสนเทศ	1. การฝึกอบรมให้กับบุคลากรในหน่วยงานระดับคณะยังไม่ได้รับการตอบรับที่ดี ทั้งที่ เนื้อหาการฝึกอบรมสามารถนำไปพัฒนาบุคลากรได้ก็ตาม 2. ขาดงบประมาณสนับสนุน	1. บุคลากรในหน่วยงาน มี ความสามารถในการเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมในดานเทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการสอน ทั้งในคณะและนอกคณะ 2. บุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญอีกทั้งเป็นที่ปรึกษาในงานในดาน เทคโนโลยีการศึกษาให้กับ หน่วยงานของรัฐทั้งใน มหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย

4. การบริการ เทคโนโลยี การศึกษาและ สรา สนเทศ	1. เทคโนโลยีการศึกษาและ สารสนเทศ มีไม่ เพียงพอ 2. การจัดซื้อจัดหา อุป กรณ์วัสดุมีการจัดซื้ออยู่ ตลอดเวลาไม่สามารถ กำหนดงบประมาณลง หนาได้อย่างแม่นยำ	1. ในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี การศึกษาและ สารสนเทศในการปฏิบัติงาน 2. มีการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยของ ระบบเครือข่าย และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ 3. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สะดวกและทันสมัยให้ บริการแก่ นักศึกษา 4. มีการจัดทำมุมสำหรับใช้งานเครือข่ายไร้สายให้ บริการแก่ นักศึกษา 24 ชั่วโมง 5. มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับทำงานให้กับ บุคลากรของคณะอย่างเพียงพอ 6. มีการบริการอุปกรณ์ที่ใช่เป็นสื่อการเรียนการ สอนให้กับ บุคลากรของคณะอย่างเพียงพอ 7. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ความ สมัยและ เหมาะสมกับการใช้งานร่วมกับหน วยงานต่าง ๆ ของคณะ
5. การให้บริการ ผลิตสื่อ การสอน และบริการอุป กรณ สื่อ	1. คณาจารย์ยังไม่ให้ ความสำคัญกับการใช้สื่อ การสอนที่มีประสิทธิภาพ กับนักศึกษา	1. มีผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในการ ผลิตสื่อการสอนโดยตรง 2. มีเครื่องมือในการผลิตสื่อที่ทันสมัย
6. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและ อนุรักษสิ่งแวดล้อม	1. กิจกรรมบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษสิ่งแวดล้อม เจา หน้าที่หน่วยงานไม่ค่อย จะได้เข้าร่วมกิจกรรม เท่าที่ควรเพราะว่า กิจกรรมถูกจัดในเวลา ราชการทำให้เจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติภาระงานประจำ ไม่สามารถเข้าร่วม กิจกรรมในบางครั้งได้	1. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเข้าร่วมและเป็น กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม 2. กิจกรรมทำให้เจ้าหน้าที่ได้กระชับความสัมพันธ์ ระหวางหน่วยงานด้วยกันเอง

7. การบริหารและ การจัดการ		1. มีคณะทำงานพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาใช้ในการบริหารจัดการ 2. มีการวางแผนการทำงานและมีเป้าหมายในการทำงาน 3. มีการเขียนโครงการในการของบประมาณในการทำงาน 4. มีการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน 5. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการทำงานในแต่ละด้านให้เท่าเทียมกันและสามารถทำงานทดแทนกันได้
8. กิจกรรมพิเศษ	1. ในการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษ ในบางครั้งของเจ้าหน้าที่จะอยู่ในรูปแบบของผู้ปฏิบัติงานในการจัด กิจกรรมมากกว่าเข้าร่วมกิจกรรมโดยตรง	1. ให้อุคลากรเข้าร่วมงานของ คณะและกิจกรรมของคณะอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 2. ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในช่องทางการสื่อสารต่างๆของคณะ 3. มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง 4. มีการฝึกให้อุคลากรในหน่วยงานสามารถที่จะเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมได้

ข้อมูลการวัดและประเมิน Service Specification

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
การดูแล บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ทั้งหมด 51 รายการ - เป็นไปตามเป้าหมาย 51 รายการ ความสำเร็จร้อยละ 97.65
แก้ไขปัญหาระบบ เครือข่ายของภาควิชา และคณะ รวมถึง ระบบ Internet	สามารถแก้ไขได้ภายใน 1 ชม.หลังจากตรวจพบ ปัญหา	เกิดปัญหาระบบเครือข่ายคณะใช้การไม่ได้จำนวน 8 ครั้ง จากปัจจัยภายนอก 7 ครั้ง / จากปัจจัยภายใน 1 ครั้ง ความสำเร็จร้อยละ 97.65

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2567 ในหน่วยงาน
สำนักงานเลขานุการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายการรับแจ้งทั้งหมด	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระยะเวลาการรับเรื่องเฉลี่ย	ระยะเวลาปิดงานเฉลี่ย
51 รายการ	5 (97.65%)	25 นาที	3 วัน 8 ชม.

รายงานการซ่อมบำรุง

คาบช่วงเวลาเดือน ตุลาคม ปี 2567 ถึง กันยายน ปี 2568

สรุปรายการทั้งหมด 51 รายการ

5 (97.65%)

25 นาที

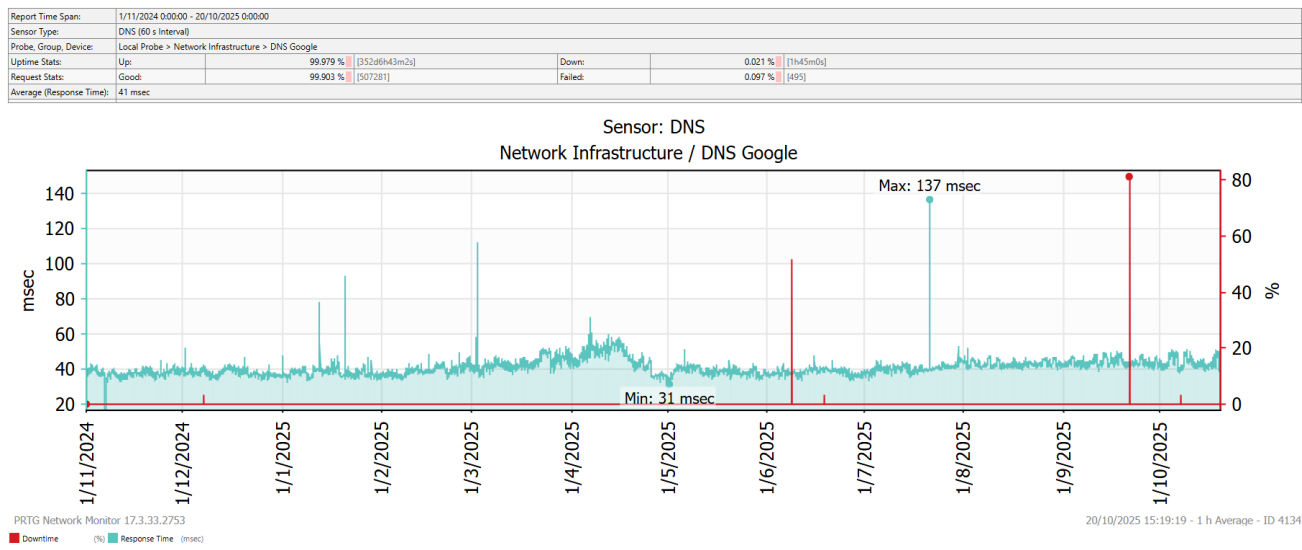
3 วัน 8 ชม

วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/อุปกรณ์	ปัญหา/อาการ	สถานะ	เริ่มซ่อม	ปิดงาน
10 ต.ค. 2567 12:04:05	นางสาวปัทมาภัทร ปากำ	งานการเงินการคลัง และพัสดุ	Excel ไม่สามารถพิมพ์หัวตารางได้ จัดหน้าไม่ได้อะไรก็ไม่ได้เปิดในเครื่องอื่นทำไม่ได้ คาดว่าอาจจะต้องลง Office ใหม่	ดำเนินการแล้ว ★	10 ต.ค. 2567 [1 นาที]	10 ต.ค. 2567 [2.01 ชม.]
10 ต.ค. 2567 14:36:51	นายพงษ์พร ชื่นเทก	สำนักงานคณะ	พจนานุกรมสารแล้ว ไฟไม่เข้ามสลับ	ดำเนินการแล้ว ★	10 ต.ค. 2567 [27 วินาที]	10 ต.ค. 2567 [41 นาที]
17 ต.ค. 2567 09:03:40	นางสาวหิรัญดา อินทร์	อื่นๆ	ไม่สามารถกด inlernal ได้ หากผู้ดูแลไม่ไปไม่เจอจะ ที่สำนักงาน สาขาวิเทศน์ตัว ขึ้น 2 ขาดการเก็บรวม 4 ขึ้น	ดำเนินการแล้ว ★	17 ต.ค. 2567 [18 นาที]	17 ต.ค. 2567 [2.22 ชม.]
7 พ.ย. 2567 11:49:05	นางสาวปัทมา ชื่น เทก	สำนักงานคณะ	คอมพิวเตอร์ 1 เครื่องไม่มี disk D เข้า	ดำเนินการแล้ว ★	7 พ.ย. 2567 [43 วินาที]	7 พ.ย. 2567 [2 นาที]
12 พ.ย. 2567 13:15:08	นางสาวณณณ กวี พวง	สำนักงานคณะ	เข้าใช้งานวีซ่า Jovonall ระบบล่มไม่ได้	ดำเนินการแล้ว ★	12 พ.ย. 2567 [4 นาที]	12 พ.ย. 2567 [1]
18 พ.ย. 2567 14:44:54	นางสาววันวิมล ชื่น โฉมฉก	ภาควิชาวิศวกรรม เครื่องกล	เชื่อมต่อเน็ตแบบสายไม่ได้อะไรก็ไม่ได้กดตาม router สถานะที่ห้อง 315 ตึก 30 ปี	ดำเนินการแล้ว ★	18 พ.ย. 2567 [2 นาที]	18 พ.ย. 2567 [1.03 ชม.]
19 พ.ย. 2567 10:08:24	นางอัญชนก มาบาง	งานบริการการศึกษา	ขอดำเนินการติดตั้งเครื่องสำรองไฟ	ดำเนินการแล้ว ★	19 พ.ย. 2567 [5 นาที]	19 พ.ย. 2567 [3.03 ชม.]
27 พ.ย. 2567 07:34:09	นางสาววันวิมล ชื่น เทก	สำนักงานคณะ	ขอแสดงการใช้ข้อมูลระบบประชุมเกี่ยวกับติดกับ	ดำเนินการแล้ว ★	27 พ.ย. 2567 [59 วินาที]	27 พ.ย. 2567 [2.15 ชม.]
2 ธ.ค. 2567 10:10:21	นายชงกต เทพคำ ข้าง	สำนักงานคณะ	ติดตั้ง Driver Printer ให้ห้องพนักงานงานใหม่ ห้องงานวิจัย	ดำเนินการแล้ว ★	2 ธ.ค. 2567 [1 นาที]	2 ธ.ค. 2567 [3.37 ชม.]
9 ธ.ค. 2567 10:08:05	นางสาวณณณรัตน์ เร็น ก่า	งานบริหารทั่วไป	ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าใช้งานในคอมพิวเตอร์กลางของงานบริหารได้	ดำเนินการแล้ว ★	9 ธ.ค. 2567 [23 วินาที]	9 ธ.ค. 2567 [2.34 ชม.]
12 ธ.ค. 2567 08:39:59	กฤษณ์ ทรึงคง	งานบริหารทั่วไป	จอคอมพิวเตอร์ไม่ติด	ดำเนินการแล้ว ★	12 ธ.ค. 2567 [2 นาที]	12 ธ.ค. 2567 [2 นาที]
16 ธ.ค. 2567 11:07:25	นางจณิณพร ภูรนา	อื่นๆ	Scan เอกสารไม่ได้	ดำเนินการแล้ว ★	16 ธ.ค. 2567 [14 วินาที]	16 ธ.ค. 2567 [42 นาที]
18 ธ.ค. 2567 11:10:31	ชญา ปิ่นพนาบุตร	สำนักงานคณะ	ขอคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ไฟไม่เข้า	ดำเนินการแล้ว ★	18 ธ.ค. 2567 [27 วินาที]	26 ธ.ค. 2567 [7 วัน 20 ชม.]
20 ธ.ค. 2567 08:29:08	นางสาวณณณ มหาวิน	งานบริหารทั่วไป	หน้าจอของระบบ 3 ไม่แสดงผล แต่แสดงผลของ 2 แทน	ดำเนินการแล้ว ★	20 ธ.ค. 2567 [42 วินาที]	20 ธ.ค. 2567 [7.26 ชม.]
23 ธ.ค. 2567 09:51:40	นายพงษ์พร ชื่น เทก	สำนักงานคณะ	Power supply เสื่อม	ดำเนินการแล้ว ★	23 ธ.ค. 2567 [1 นาที]	8 ม.ค. 2568 [16 วัน 4 ชม.]
27 ธ.ค. 2567 08:43:08	ชญา ปิ่นพนาบุตร	สำนักงานคณะ	จอคอมพิวเตอร์ Notebook แตก	ดำเนินการแล้ว ★	27 ธ.ค. 2567 [57 วินาที]	8 ม.ค. 2568 [12 วัน 1 ชม.]
28 ธ.ค. 2567 14:47:28	นางพรทิพย์ พรหมมี นทร์	ภาควิชาวิศวกรรม คอมพิวเตอร์	หน้าจอดีวีดีในห้อง 401 จอแตก	ดำเนินการแล้ว ★	28 ธ.ค. 2567 [33 วินาที]	28 ธ.ค. 2567 [35 นาที]
5 ก.พ. 2568 09:17:08	นางอัญชนก มาบาง	งานบริการการศึกษา	ขอดำเนินการระบบ inlernal เชื่อมต่อ TV	ดำเนินการแล้ว ★	5 ก.พ. 2568 [35 วินาที]	7 ก.พ. 2568 [2 วัน 5 ชม.]
26 ก.พ. 2568 10:39:37	ทิพวรรณ บุญคำ	งานนโยบายและแผน	เครื่องสำรองไฟไม่ทำงาน	ดำเนินการแล้ว ★	26 ก.พ. 2568 [28 วินาที]	26 ก.พ. 2568 [6 นาที]
11 มี.ค. 2568 09:41:49	นางอัญชนก มาบาง	งานบริการการศึกษา	ขอเครื่องสแกนเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์	ดำเนินการแล้ว ★	11 มี.ค. 2568 [34 วินาที]	11 มี.ค. 2568 [3.11 ชม.]
13 มี.ค. 2568 08:16:42	นางพรทิพย์ พรหมมี นทร์	ภาควิชาวิศวกรรม คอมพิวเตอร์	จอคอมพิวเตอร์ 2-404 เสื่อม	ดำเนินการแล้ว ★	13 มี.ค. 2568 [1 นาที]	17 มี.ค. 2568 [4 วัน]
31 มี.ค. 2568 10:50:08	นายชงกต ปะกอบของ	สำนักงานคณะ	ทดสอบ	ดำเนินการแล้ว ★	31 มี.ค. 2568 [2 นาที]	31 มี.ค. 2568 [43 วินาที]
31 มี.ค. 2568 14:39:18	นายพงษ์พร ชื่น เทก	สำนักงานคณะ	เครื่อง server printer สแกนไม่เข้า	ดำเนินการแล้ว ★	31 มี.ค. 2568 [35 วินาที]	31 มี.ค. 2568 [54 นาที]
22 เม.ย. 2568 09:37:01	นายวันวิมล เร็น ปัญญา	ภาควิชาวิศวกรรม โยธา	คอมพิวเตอร์ 1 เครื่องไม่ติด (หักกะจะกดขึ้นหน้าจอการโทรสร้าง)	ดำเนินการแล้ว ★	22 เม.ย. 2568 [10 นาที]	22 เม.ย. 2568 [2.06 ชม.]

23 เม.ย. 2568 11:30:10	นางธิษณณ กมาภว	งานบริการการศึกษา	TV ไม่สามารถเข้าใช้งานผ่านระบบ intelnet ได้	ดำเนินการแล้ว ★	23 เม.ย. 2568 [47 วันพัก]	25 เม.ย. 2568 [2 วัน 2 ชม.]
13 พ.ค. 2568 08:58:05	กฤษณ์เทพ ภิระกิจ	งานบริหารทั่วไป	แสดงเอกสารจากเครื่องปริ้นท์ เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้	ดำเนินการแล้ว ★	13 พ.ค. 2568 [49 วันพัก]	13 พ.ค. 2568 [96 นาที]
5 มิ.ย. 2568 09:28:50	นางสาวณิชนันท์ เกษณะ	งานการเงินการคลัง และพัสดุ	ขอ Sol ให้นักเรียนตามเครื่องปริ้นท์ในเครื่องรับเงินเนื่องจาก ระบบ 3 มิติมีการขัดข้อง	ดำเนินการแล้ว ★	5 มิ.ย. 2568 [34 นาที]	5 มิ.ย. 2568 [14 นาที]
10 มิ.ย. 2568 12:23:53	นางสาวณัฐวรา ห่อ เรือนทิพย์	อื่นๆ	เนื่องจากมีการนัดหมายนักเรียนเข้าสำนักงาน จึงจะมีการนำ เครื่องปริ้นท์ จากสำนักงานมาบริการนักเรียนชั้น 2 อาคาร เรียนรวม 4 ชั้น นำไปติดตั้งที่ห้องสำนักงานชั้น 3 อาคาร RTT (ใบโอบายเดิม) จึงขอความทราบจากท่าน IT ขอบ ดำเนินการเชื่อมต่อสัญญาณเครื่องปริ้นท์/สาย ในวันที่ 20 มิ.ย. 68 ณ ห้องชั้น 3 RTT	ดำเนินการแล้ว ★	10 มิ.ย. 2568 [1 นาที]	27 มิ.ย. 2568 [16 วัน 19 ชม.]
18 มิ.ย. 2568 10:54:31	นางณัฐพัชร์ เจริญทรัพย์	งานนโยบายและแผน	เบตเตอร์เครื่องสำรองไฟเก็บ 2 เครื่อง	ดำเนินการแล้ว ★	18 มิ.ย. 2568 [1 นาที]	8 พ.ค. 2568 [50 วัน 22 ชม.]
19 มิ.ย. 2568 08:58:05	นางสาวปัทมา ธน แก้ว	อื่นๆ	คอมพิวเตอร์รุ่น 201 ขึ้นหน้าจอ ลากๆ และ ไม่ ออกจอ color ออกแค่ lip TV เค้า	ดำเนินการแล้ว ★	19 มิ.ย. 2568 [1 นาที]	19 มิ.ย. 2568 [2.25 ชม.]
24 มิ.ย. 2568 08:22:02	ธนินธ์ พงศาพิศริ	สำนักงานคณะ	Projector ห้อง 201 แสดงหน้าจอไม่พอดีกับ คอมพิวเตอร์สาย	ดำเนินการแล้ว ★	24 มิ.ย. 2568 [47 วันพัก]	24 มิ.ย. 2568 [1.07 ชม.]
25 มิ.ย. 2568 10:53:10	นางนฤภัช บัวคำปัน	สำนักงานคณะ	พัดลม CPU เกือบพัง คอมฯ มขวค 8063-079	ดำเนินการแล้ว ★	25 มิ.ย. 2568 [37 นาที]	26 มิ.ย. 2568 [20.38 ชม.]
30 มิ.ย. 2568 18:41:17	นางสาวณิชนันท์ เกษณะ	งานการเงินการคลัง และพัสดุ	เครื่องแท่นเอกสาร เกือบพังเอกสารขาด ทำให้กระดาษไม่ พอดีกับแท่นไม่ได้	ดำเนินการแล้ว ★	30 มิ.ย. 2568 [1 นาที]	21 พ.ค. 2568 [20 วัน 15 ชม.]
2 ก.ค. 2568 11:53:30	นางสาวณัฐวรา ห่อ เรือนทิพย์	อื่นๆ	[สำนักงานศูนย์การศึกษาสหวิทยาเขตฯ ชั้น 3 อาคาร RTT) ขณะนี้ ได้ขนย้ายเครื่องปริ้นท์มาที่ชั้น 3 อาคาร RTT แล้ว ขอความทราบจากท่าน IT ติดตั้งสายเชื่อมต่อเครื่อง ปริ้นท์	ดำเนินการแล้ว ★	2 ก.ค. 2568 [23 วันพัก]	3 ก.ค. 2568 [22.47 ชม.]
7 ก.ค. 2568 08:41:24	นางสาวจิราพร วรรณสุขะ	อื่นๆ	เครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่หมดแบบหลายๆ ค่ะ (ปัจจุบันใช้ wifi) ขอความทราบจากท่านให้ทราบและจะ ขอบขอบคุณ	ดำเนินการแล้ว ★	7 ก.ค. 2568 [40 วันพัก]	7 ก.ค. 2568 [4.26 ชม.]
7 ก.ค. 2568 18:39:08	นางสาวไพรัตน์ ดัด ดัด	ภาควิชาวิศวกรรม เครื่องกล	ตามเรียนวันที่ 8:00-9:20 น. ขอขอบขอบคุณจากคุณเข้า ทำให้ของของห้อง แดง jack ไม่ชง	ดำเนินการแล้ว ★	7 ก.ค. 2568 [1 นาที]	8 ก.ค. 2568 [15.31 ชม.]
14 ก.ค. 2568 11:28:27	นางสาวณัฐวดี ไชย วัชร	งานบริการการศึกษา	ใช้เครื่องแท่นไม่ได้ ผิดกันแล้วไม่เข้าใน Account ค่ะ	ดำเนินการแล้ว ★	14 ก.ค. 2568 [55 วันพัก]	14 ก.ค. 2568 [2.30 ชม.]
15 ก.ค. 2568 11:28:22	นางสาวณัฐวดี ไชย วัชร	งานบริการการศึกษา	ใช้เครื่องแท่นแทนฮาร์ดไดรฟ์	ดำเนินการแล้ว ★	15 ก.ค. 2568 [38 วันพัก]	15 ก.ค. 2568 [1.46 ชม.]
7 พ.ค. 2568 18:07:02	นางสาวพัชรีดา อินทร์	สำนักงานคณะ	ขอแท่น Printer ให้ ขอ.ร. จิวชาติ วันที่ 8 พ.ค. 68 เวลา 14.00 ที่อาคาร RTT ชั้น 3 สำนักงาน ศูนย์การ ศึกษาสหวิทยาเขตฯ ค่ะ	ดำเนินการแล้ว ★	7 พ.ค. 2568 [55 วันพัก]	8 พ.ค. 2568 [22.30 ชม.]
8 พ.ค. 2568 12:13:47	นางสาวณัฐวรา ห่อ เรือนทิพย์	อื่นๆ	สัญญาณ WIFI บริเวณห้องสำนักงานศูนย์การศึกษา สหวิทยาเขตฯ ชั้น 3 อาคาร RTT ขาดหายบ่อยครั้ง และ ในบางทีบางครั้ง ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ขอ ขอบความ ทราบจากท่านให้ทราบหากไม่ ได้ส่งทีมเทคนิคมาตรวจสอบ ให้อีกทั้งจะ ขอขอบคุณ	ดำเนินการแล้ว ★	8 พ.ค. 2568 [56 วันพัก]	8 พ.ค. 2568 [2.23 ชม.]
15 พ.ค. 2568 08:59:45	นางสาวศุภกานต์ ทองคำ	สำนักงานคณะ	ขอคอมพิวเตอร์ ขอปริ้นท์กร เก็บรวบรวมเข้าให้ทราบ ค่ะ	ดำเนินการแล้ว ★	15 พ.ค. 2568 [46 วันพัก]	15 พ.ค. 2568 [38 นาที]
27 พ.ค. 2568 11:37:49	ธนินธ์ พงศาพิศริ	สำนักงานคณะ	ขอรวบรวมใส่รหัสผ่านใช้ Copy เครื่องถ่ายเอกสาร	ดำเนินการแล้ว ★	27 พ.ค. 2568 [58 วันพัก]	3 ก.ย. 2568 [8 วัน 20 ชม.]
28 พ.ค. 2568 12:35:12	นางสาวพัชรีดา อินทร์	งานบริการการศึกษา	ขอคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้	ดำเนินการแล้ว ★	28 พ.ค. 2568 [49 วันพัก]	8 ก.ย. 2568 [10 วัน 19 ชม.]
28 พ.ค. 2568 12:38:34	นางสาวพัชรีดา อินทร์	งานบริการการศึกษา	ขอคอมพิวเตอร์ 2-404 ใช้งานไม่ได้	ดำเนินการแล้ว ★	28 พ.ค. 2568 [28 วันพัก]	8 ก.ย. 2568 [10 วัน 19 ชม.]
4 ก.ย. 2568 08:34:14	นางสาวณัฐวรา ห่อ เรือนทิพย์	อื่นๆ	[สำนักงานศูนย์การศึกษาสหวิทยาเขตฯ ชั้น 3 RTT) เนื่องจากมีการนำเครื่องปริ้นท์มาที่ชั้น 3 อาคาร RTT ขอความทราบจากท่านให้ทราบและจะ ขอความ ทราบจากท่านให้ทราบหากไม่ ได้ส่งทีมเทคนิคมาตรวจสอบ ให้อีกทั้งจะ ขอขอบคุณ	ดำเนินการแล้ว ★	4 ก.ย. 2568 [47 วันพัก]	4 ก.ย. 2568 [33 นาที]
4 ก.ย. 2568 09:18:09	นางสาวชัชวรา แก้ว บุญเรือง	งานนโยบายและแผน	ขอทราบแท่นแล้วไม่เข้าในออกจอ ตรวจสอบใน จอตามปกติแล้วไม่พบ	ดำเนินการแล้ว ★	4 ก.ย. 2568 [3 นาที]	4 ก.ย. 2568 [1.14 ชม.]
9 ก.ย. 2568 13:42:10	นางสาวณัฐวดี ไชย วัชร	สำนักงานคณะ	ติดตั้งเครื่องสำรองไฟ (คอมพิวเตอร์) ให้แก่ น.ส.ธัญ มณี และ น.ส.ศุภจิรา	ดำเนินการแล้ว ★	9 ก.ย. 2568 [38 นาที]	9 ก.ย. 2568 [9 วันพัก]
15 ก.ย. 2568 03:15:18	นางนฤภัช ติงวาท สุกขชัย	สำนักงานคณะ	ขอแสดงคอมพิวเตอร์ เป็นพื้นที่เรียนการสอน	ดำเนินการแล้ว ★	15 ก.ย. 2568 [56 นาที]	16 ก.ย. 2568 [22.22 ชม.]
22 ก.ย. 2568 18:37:19	นางสาวพัชรีดา อินทร์	อื่นๆ	ขอ Add Printer ให้ ขอ.ร.จิวชาติ วันที่ 24 ก.ย. 68 เวลา 15.00 น. ที่ห้องสำนักงาน ศูนย์การศึกษา สหวิทยาเขตฯ ชั้น 3 อาคาร RTT ค่ะ	ดำเนินการแล้ว ★	23 ก.ย. 2568 [15.12 ชม.]	24 ก.ย. 2568 [1 วัน 7 ชม.]
28 ก.ย. 2568 10:15:29	นางสาวณัฐวรา ห่อ เรือนทิพย์	อื่นๆ	สำนักงานศูนย์การศึกษาสหวิทยาเขตฯ ชั้น 3 RTT ขอความทราบจากท่านให้ทราบและจะ ขอความ ทราบจากท่านให้ทราบหากไม่ ได้ส่งทีมเทคนิคมาตรวจสอบ ให้อีกทั้งจะ ขอขอบคุณ	ดำเนินการแล้ว ★	26 ก.ย. 2568 [34 วันพัก]	26 ก.ย. 2568 [1.05 ชม.]
			ขอทราบเครื่องใหม่เข้ากับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานศูนย์	★		
30 ก.ย. 2568 14:52:04	นางพชพรพร อินท พร	สำนักงานคณะ	ปริ้นเตอร์ (ของดีเยี่ยม) ไม่สามารถสั่งปริ้นท์ ได้ครับ	ดำเนินการแล้ว ★	30 ก.ย. 2568 [38 วันพัก]	1 พ.ค. 2568 [20.53 ชม.]

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายของระบบเครือข่ายของภาควิชาฯ และคณะฯ รวมถึงระบบ Internet

กราฟแสดงระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



ลำดับ	Status	เวลา	สาเหตุ	อุปกรณ์ที่เสียหาย
1	Down	07.12.2024 13:40:20 – 07.12.2024 13:42:20 (=120 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
2	Down	08.06.2025 13:10:34 – 08.06.2025 13:20:34 (=9 m 59 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
3	Down	08.06.2025 13:31:34 – 08.06.2025 13:42:34 (=10 m 59 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
4	Down	08.06.2025 13:46:34 – 08.06.2025 13:56:34 (=10 m)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
5	Down	08.06.2025 14:05:34 – 08.06.2025 14:15:34 (=9 m 59 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
6	Down	18.06.2025 16:51:39 – 18.06.2025 16:53:39 (=120 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	
7	Down	21.09.2025 17:50:41 – 21.09.2025 18:48:41 (=58 m)	ปรับปรุงระบบเครือข่ายหลัก	
8	Down	07.10.2025 15:19:25 – 07.10.2025 15:21:25 (=120 s)	ผู้ให้บริการ INTERNET ขัดข้อง	

พบปัญหาจากปัจจัยภายนอก

- จำนวน 8 ครั้ง สาเหตุ
1. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขัดข้อง

จำนวน 7 ครั้ง

2. คณะวิศวกรรมศาสตร์ปรับปรุงระบบเครือข่ายหลัก

จำนวน 1 ครั้ง